

备份知识库

- 功能入口
- 自动备份

对知识库的数据进行备份，可以用于知识库迁移。定时对知识库进行备份，可以帮助用户保护其数据免受意外的损失。

 建议用户定期备份知识库。

功能入口

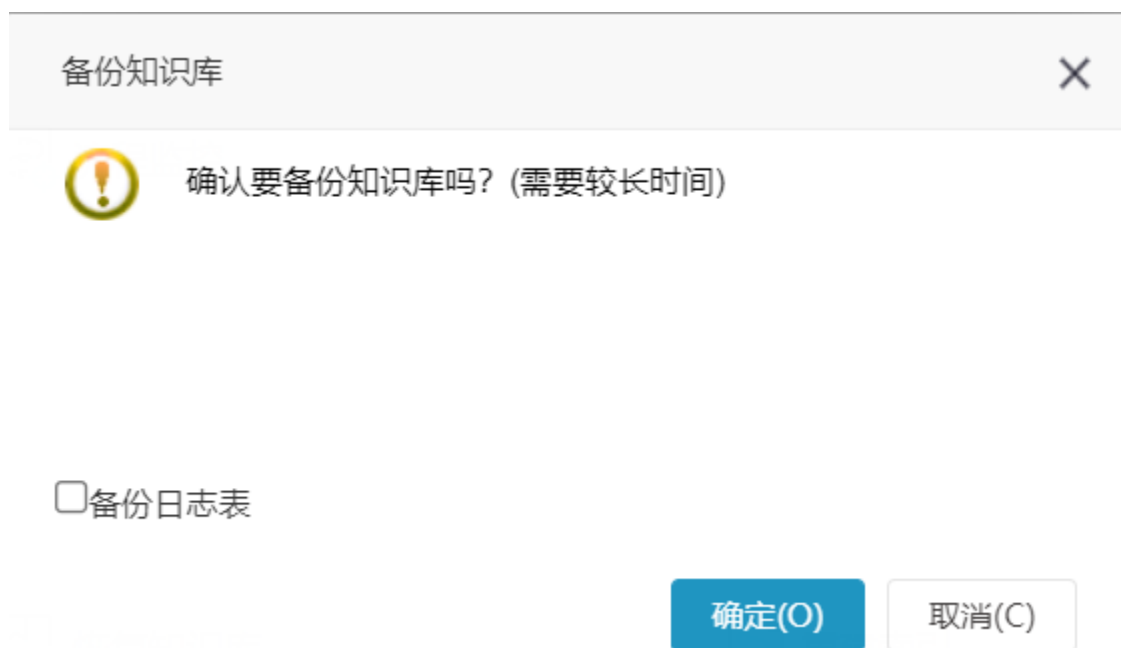
1、选择系统快捷菜单 **系统运维**，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维**，如图：



2、选择“系统运维”界面主菜单 **备份知识库**，弹出“备份知识库”确认对话框，如图：



“备份知识库”确认对话框如下：



若想定期自动备份知识库，参考下面章节 [自动备份](#)。

3、考虑到部分日志表数据量较大，且对功能使用无影响，所以备份知识库时，默认不勾选备份日志表。若用户对日志信息比较关注，可选择同时备份知识库和日志表。



自动备份

系统中增加计划任务自动备份知识库，以防止未及时备份知识库，导致环境损坏的可能。

计划任务计划调度日志

常规计划 | 数据抽取计划 | ETL执行计划 | 模型自学习计划 | 模型批量预测计划

Q

刷新

重置

+ 新建计划

新建目录

名称	任务类型	简述	当前状态	下次执行时间	上次执行信息	执行时长	操作
① 每天凌晨6点执行	多任务	从 2010-01-12 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 06...	2022-02-18 06:00 执行 成...	4s	
① dd: dd	自定义	一次性, 2021-10-25 12:00	停止			0s	
① 每天自动备份	自定义	从 2015-06-18 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 05...	2022-02-18 05:00 执行 成...	359s	
① 清理透视分析临时表		从 2015-08-28 起, 每 1 天, 0...	失败	2022-02-19 06...	2022-02-18 06:00 执行 失...	0s	
① 统计资源访问次数	自定义	从 2012-07-30 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 02...	2022-02-18 02:00 执行 成...	1s	
① 清除SQL日志	自定义	从 2018-06-05 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 02...	2022-02-18 02:00 执行 成...	0s	
① 增量抽取案件回款催记通话...			失败	2022-02-18 10...	2022-02-18 10:01 执行 失...	0s	
① 每天凌晨2点更新字段缓存	自定义	从 2018-06-05 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 02...	2022-02-18 02:02 执行 成...	0s	
① 清除垃圾数据	自定义	从 2021-11-02 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 02...	2022-02-18 02:00 执行 成...	0s	
① 清除临时表	自定义	从 2021-04-21 起, 每 1 天, 0...	成功	2022-02-19 02...	2022-02-18 02:00 执行 成...	1s	

- 知识库备份文件数量：该任务自动备份近30天的知识库，若知识库备份文件超过30天，新的备份文件会替换最旧的备份文件。
- 知识库备份文件路径：该任务自动备份的知识库文件，储存在服务器上，启动路径/reportbackup文件下。