## 恢复知识库(Config界面)



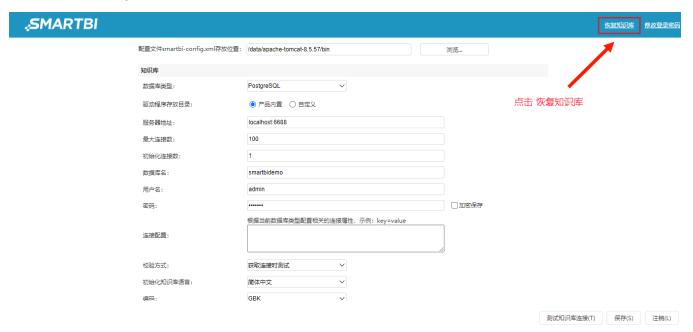
▲ 该功能仅适用于相同war包版本内的知识库恢复。

若是进行了**跨版本升级**或**小版本更新**操作后,想要回退到旧版本,请通过空知识库恢复备份知识 库的方法来进行恢复,详情请参考【版本回退】V10.5V9.5。

- 确认连接信息
- 选择备份文件备份恢复

当系统出现了异常或由于功能出现问题需要回退时,可以通过Config界面进行回退。

用户使用浏览器访问Config界面,点击 恢复知识库 按钮,进入"知识库恢复"界面进行恢复。

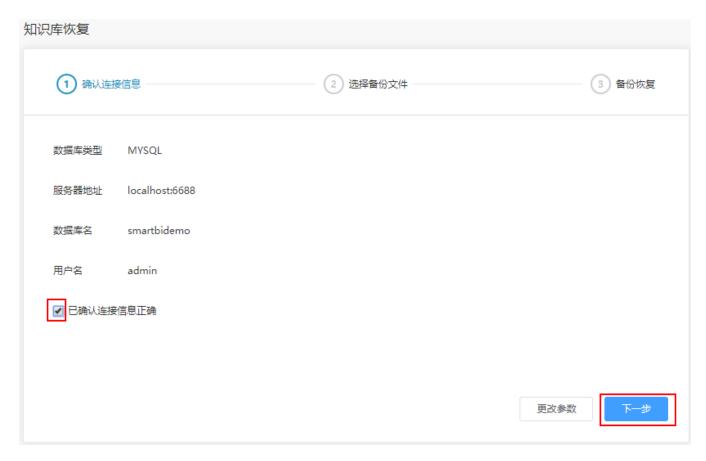


回退的具体流程如下:

## 确认连接信息

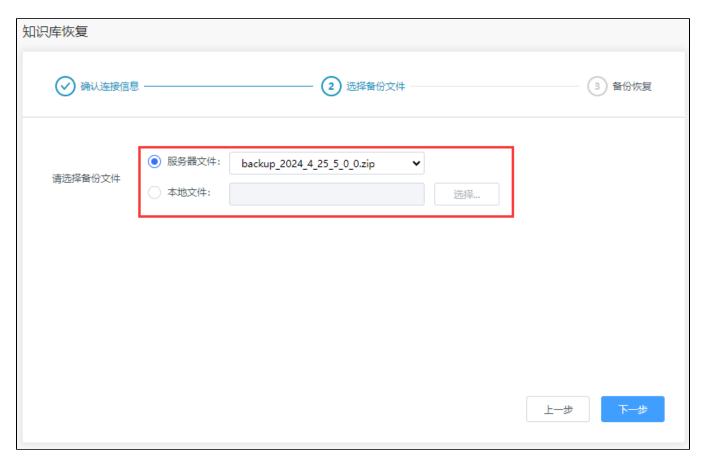
确认知识库连接信息:

- 正确: 勾选"已确认连接信息正确",点击 **下一步**。 错误: 点击 **更改参数**,进入"Config配置界面"进行配置。更改参数并保存后,需重启服务器,并再次访问Config界面。

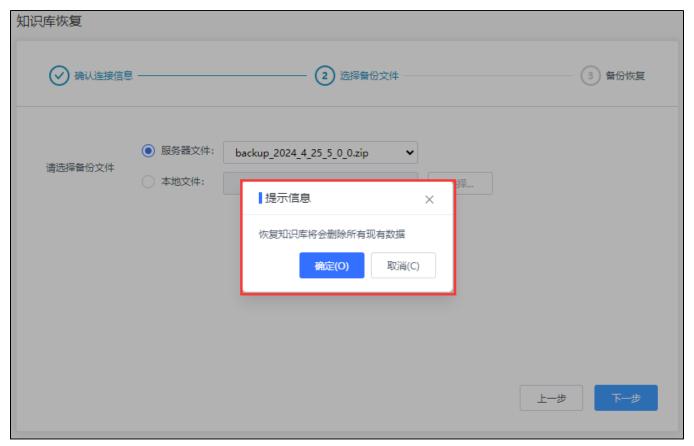


## 选择备份文件

1) 选择备份文件 , 如图:



2) 点击 **下一步**, 弹出提示, 如图:



## 备份恢复

在"提示信息"窗口点击 **确定** 后,恢复知识库日志。



★ 重新部署时,用户可手工在warBackup中找到旧版本war包进行恢复,并重新部署流程。