

# 恢复知识库（Config界面）



该功能仅适用于**相同war包版本内**的知识库恢复。

若是进行了**跨版本升级**或**小版本更新**操作后，想要回退到旧版本，请通过空知识库恢复备份知识库的方法来进行恢复，详情请参考【[版本回退](#)】V10.5V9.5。

- 确认连接信息
- 选择备份文件
- 备份恢复

当系统出现了异常或由于功能出现问题需要回退时，可以通过Config界面进行回退。

用户使用浏览器访问Config界面，点击 恢复知识库 按钮，进入“知识库恢复”界面进行恢复。

SMARTBI

恢复知识库 修改登录密码

配置文件smartbi-config.xml存放位置: /data/apache-tomcat-8.5.57/bin 浏览...

知识库

数据库类型: PostgreSQL

驱动程序存放目录: ☒ 产品内置 ☐ 自定义

服务器地址: localhost 6688

最大连接数: 100

初始化连接数: 1

数据库名: smartbidemo

用户名: admin

密码: \*\*\*\*\* ☐ 加密保存

连接配置: 根据当前数据库类型配置相关的连接属性，示例: key=value

校验方式: 获取连接时测试

初始化知识库语言: 简体中文

编码: GBK

测试知识库连接(T) 保存(S) 注销(L)

点击 恢复知识库

回退的具体流程如下：

## 确认连接信息

确认知识库连接信息：

- 正确：勾选“已确认连接信息正确”，点击 下一步 。
- 错误：点击 **更改参数**，进入“Config配置界面”进行配置。更改参数并保存后，需重启服务器，并再次访问Config界面。

## 知识库恢复

① 确认连接信息

② 选择备份文件

③ 备份恢复

数据库类型      MYSQL

服务器地址      localhost:6688

数据库名          smartbidemo

用户名            admin

☒ 已确认连接信息正确

更改参数

下一步

## 选择备份文件

1) 选择备份文件，如图：

知识库恢复

1 确认连接信息

2 选择备份文件

3 备份恢复

请选择备份文件

☒ 服务器文件: backup\_2024\_4\_25\_5\_0\_0.zip

☐ 本地文件: 

选择...

上一步

下一步

2) 点击 下一步 ，弹出提示，如图：

知识库恢复

1 确认连接信息

2 选择备份文件

3 备份恢复

请选择备份文件

☒ 服务器文件: backup\_2024\_4\_25\_5\_0\_0.zip

☐ 本地文件: 

选择...

提示信息

恢复知识库将会删除所有现有数据

确定(O)

取消(C)

上一步

下一步

## 备份恢复

在“提示信息”窗口点击 **确定** 后，恢复知识库日志。



重新部署时，用户可手工在warBackup中找到旧版本war包进行恢复，并重新部署流程。