

# 打开报表显示乱码

(此文档仅供参考)

## 问题原因

1. 应用服务器的启动参数未加字符集声明。
2. 数据源连接中的字符集设置与数据库字符集不匹配。

## 解决方案

1. 修改JVM虚拟机参数，增加 `-Dfile.encoding=GBK` 解决。在应用服务器的启动信息中增加中文字符集声明，操作步骤如下：

- (1) Websphere
  - a) 登录Websphere控制台，如 `http://<servername>:9090/admin`
  - b) 点击：应用程序服务器 > server1，停止Smartbi应用服务器；
  - c) 点击：应用程序服务器 > server1 > 进程定义 > Java虚拟机中的“一般 JVM 自变量” 中增加一段 `-Dfile.encoding=GBK`
  - d) 点击：应用程序服务器 > server1，启动服务器。
- (2) WebLogic
  - a) 关闭应用服务器；
  - b) 用编辑方式打开 `startWebLogic.sh/cmd` 文件；
  - c) 在 `JAVA_OPTIONS` 变量中增加 `-Dfile.encoding=GBK`，例如：`JAVA_OPTIONS="-Dbi3.Home=bi3config -Dfile.encoding=GBK"`
  - d) 重新启动应用服务器。
- (3) Tomcat
  - a) 修改 `startup` 启动文件，在启动参数中增加 `-Dfile.encoding=GBK`

备注：各种服务器如何修改JVM参数可参考：[应用服务器配置建议\(JVM参数\)](#)

2. 在数据源连接中，一般情况下 [数据源字符集](#) 是不填的。如果碰到没有填写字符集的情况下乱码，需要根据数据库字符集的实际情况，修改数据库源字符集和数据库目标字符集。

新建关系数据源

用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="password"/>
高级 ▾	
数据库源字符集	<input type="text"/>
数据库目标字符集	<input type="text"/>
最大连接数	<input type="text" value="100"/>
校验语句	<input type="text" value="获取连接时测试"/> <input type="text" value="SELECT 1 FROM DUAL"/>
事务隔离级别*	<input type="text" value="JDBC默认值"/>
引用标识符	<input type="text" value="`"/> <input type="checkbox"/> 应用于自助数据集
描述	<input type="text"/>