

打开报表显示乱码

(此文档仅供参考)

问题原因

- 1. 应用服务器的启动参数未加字符集声明。
- 2. 数据源连接中的字符集设置与数据库字符集不匹配。

解决方案

1. 修改JVM虚拟机参数，增加 -Dfile.encoding=GBK 解决。在应用服务器的启动信息中增加中文字符集声明，操作步骤如下：
- (1) Websphere
 - a) 登录Websphere控制台，如http://<servername>:9090/admin
 - b) 点击：应用程序服务器 > server1，停止Smartbi应用服务器；
 - c) 点击：应用程序服务器 > server1 > 进程定义 > Java虚拟机中的“一般 JVM 自变量” 中增加一段-Dfile.encoding=GBK
 - d) 点击：应用程序服务器 > server1，启动服务器。
 - (2) WebLogic
 - a) 关闭应用服务器；
 - b) 用编辑方式打开startWebLogic.sh/cmd文件；
 - c) 在JAVA_OPTIONS变量中增加-Dfile.encoding=GBK，例如：JAVA_OPTIONS="-Dbi3.Home=bi3config -Dfile.encoding=GBK"
 - d) 重新启动应用服务器。
 - (3) Tomcat
 - a) 修改startup启动文件，在启动参数中增加-Dfile.encoding=GBK
- 备注：各种服务器如何修改JVM参数可参考：[应用服务器配置建议 \(JVM参数\)](#)
2. 在数据源连接中，一般情况下数据源字符集是不填的。如果碰到没有填写字符集的情况下乱码，需要根据数据库字符集的实际情况，修改数据库源字符集和数据库目标字符集。

新建关系数据源

用户名

密码

高级 ▾

数据库源字符集

数据库目标字符集

最大连接数

100

校验语句

获取连接时测试

SELECT 1 FROM DUAL

事务隔离级别*

JDBC默认值

引用标识符

`

☐应用于自助数据集

描述

测试连接(T)

保存(S)

关闭(C)