

系统检查

- [功能描述](#)
- [应用场景](#)
- [使用说明](#)
- [检查项目详情](#)

功能描述

检查系统的完整性和正确性，提示存在的问题以便对系统进行修复优化。

应用场景

场景1：知识库某结点损坏，如删除某资源的时候无法删除，报错“没有找到指定的资源结点”。

场景2：如导入用户、角色、用户组等信息时，导入的数据有误，出现垃圾数据之类，也可以使用此功能检测恢复解决。

使用说明

当出现知识库异常问题时，请执行下面操作：

- 1、（重要）使用工具中的备份知识库功能，先备份知识库。
- 2、选择系统快捷菜单 **系统运维** ，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维** ，如图：



- 3、选择“系统运维”界面主菜单 **系统检查** ，如图：

在开发服务器上导出要迁移到...

从服务器上导出的资源，导入...

作权限、资源权限、数据权限...

更多工具

备份知识库

对知识库的数据进行备份，可以用于知
识库迁移，定期对知识库进行...

重建索引

索引记录了系统中各资源之间的关联关
系，当资源的血缘分析 / 影响...

恢复知识库

对知识库的数据进行恢复，可以用于知
识库迁移。

系统检查

检查系统的完整性和正确性，提示存在
的问题以便对系统进行修复优...

地图编辑器

若系统自带的地图不能满足需求，则可
以根据实际情况用系统自带的...

调试工具集

提供给运维人员的管理、查询、操作等
工具，如，系统检查、安控制...

查看发布资源

查看已经发布的可见报表资源。

移动设备管理

对注册服务平台的移动设备的管理。
如：审核、启用、禁用等。可以...

界面设置

用于更改产品默认登录界面、界面风格

导入异常日志

查询某个时间段内【Excel导入模板】导
入数据时所产生的异常...

系统日志

记录系统的运行情况。如：启动信息、
报错信息，方便系统问题的监...

流程监控

对流程进行监控和处理

答疑标签管理

提问页中选择的标签都由此管理。

消息推送管理

对系统、公告的消息进行监控和管理。

分享管理

对用户的分享进行统一监控管理。

多语言编辑

对系统的多语言翻译进行管理，可对翻
译键值对进行增加、修改、删...

自然语言配置

对自然语言配置项的统一管理

4、弹出“系统检查”对话框。

系统检查

×

共发现问题 2 个

全部检查(A)

检查项目	描述	操作	详细信息
服务器检查 (2)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求	检查	EQ
资源树检查 (0)	检查资源树上是否存在非法数据	检查	
表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确	检查	EQ
表数据检查 (0)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据	检查	
用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常	检查	
表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大	检查	
表索引检查 (0)	检查知识库表的主键和索引是否有丢失	检查	

关闭(C)

5、可以根据需要选择检查的项目，点击操作列对应的 **检查** 按钮。若不明确是哪个项目，则可以点击 **全部检查** 按钮。

6、检查完毕后，若某个项目有问题，则会在操作列出现 **恢复** 按钮。点击 **恢复** 按钮，实行恢复知识库操作。

注：因为恢复操作需要操作知识库表，因此执行此操作之前必须备份知识库。

系统检查

×

共发现问题 4 个

全部检查(A)

检查项目	描述	操作	详细信息
 服务器检查 (2)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求	检查	
 资源树检查 (0)	检查资源树上是否存在非法数据	检查	
 表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确	检查	
 表数据检查 (2)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据	检查 修复	
 用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常	检查	
 表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大	检查	

关闭(C)

7、若无恢复按钮，或是恢复完问题仍然存在，请把备份的知识库发给我们，以便重现分析问题。

检查项目详情

下表列出所有检查项目的检查内容：

检查项目	检查内容
服务器检查	检查CPU的内核数
	检查JVM内存分配参数是否合理
	检查JDK位数，32位还是64位
	检查磁盘空间大小
资源树检查	检查父资源ID不为空但该父资源已不存在的资源
	检查“个人目录”或“个人页面”根节点（父资源ID为空），其对应“用户”已不存在的资源
表结构检查	按Hibernate配置检查知识库中对应的表和字段是否存在
表数据检查	检查实体表中的相关记录在资源树表中是否存在（与资源树表中的记录有关联的实体表）

用户关系检查	检查“组”的父组不存在的垃圾数据 检查“操作权限”的父权限不存在的垃圾数据 检查“组”与“用户”关系表中的垃圾数据 检查“组”与“用户”扩展关系表中的垃圾数据 检查“角色”与“用户”关系表中的垃圾数据 检查“组”与“角色”关系表中的垃圾数据 检查“角色”与“操作权限”关系表中的垃圾数据 检查“组”的扩展属性对应组不存在的垃圾数据 检查“用户”没有组的垃圾数据 检查“用户”的扩展属性对应用户不存在的垃圾数据 检查“用户”的个人设置对应用户不存在的垃圾数据 检查“角色”所在组已经不存在的垃圾数据
表数据量检查	检查表数据量是否过大，主要检查t_operationlog, t_session, t_session_info这三个表
表索引检查	检查知识库表的主键和索引是否有丢失