

# 备份知识库

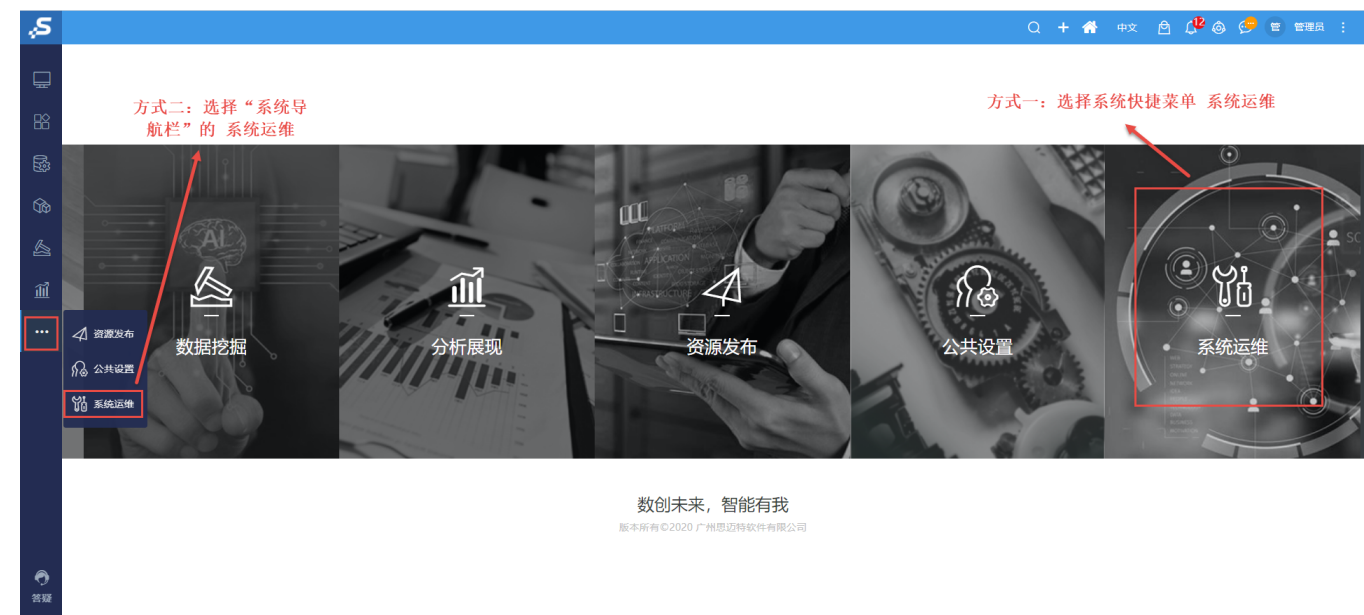
- 功能入口
- 自动备份

对知识库的数据进行备份，可以用于知识库迁移。定时对知识库进行备份，可以帮助用户保护其数据免受意外的损失。

 建议用户定期备份知识库。

## 功能入口

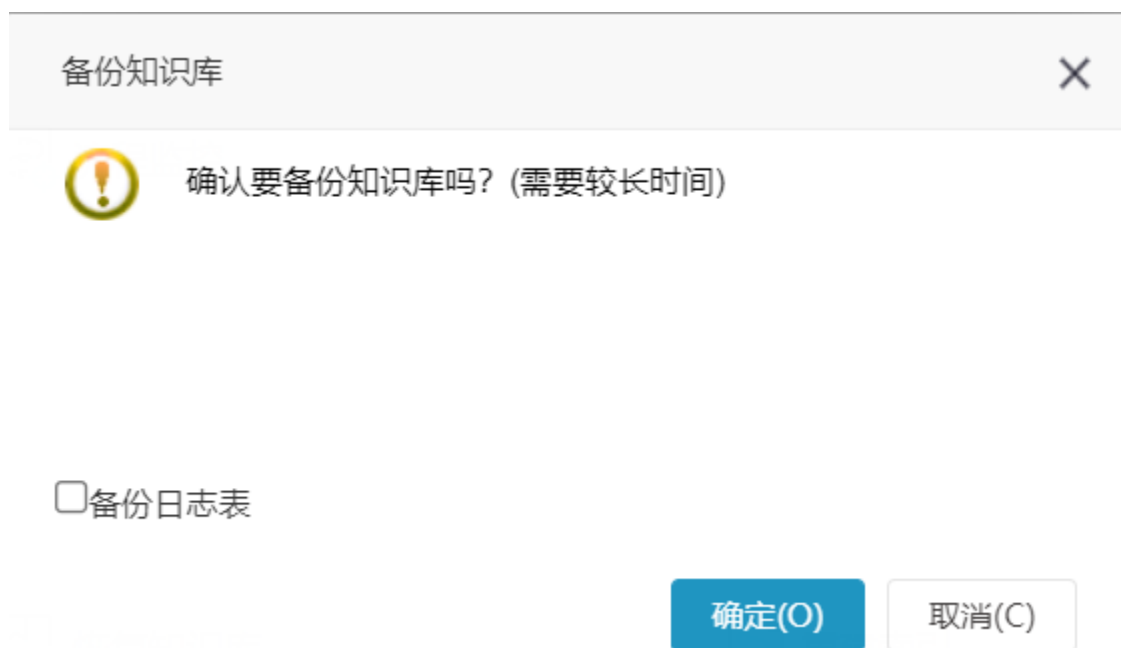
1、选择系统快捷菜单 **系统运维**，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维**，如图：



2、选择“系统运维”界面主菜单 **备份知识库**，弹出“备份知识库”确认对话框，如图：



“备份知识库”确认对话框如下：



若想定期自动备份知识库，参考下面章节 [自动备份](#)。

3、考虑到部分日志表数据量较大，且对功能使用无影响，所以备份知识库时，默认不勾选备份日志表。若用户对日志信息比较关注，可选择同时备份知识库和日志表。



## 自动备份

系统中增加计划任务自动备份知识库，以防止未及时备份知识库，导致环境损坏的可能。

计划任务计划调度日志

常规计划 | 数据抽取计划 | ETL执行计划 | 模型自学习计划 | 模型批量预测计划

Q

刷新

重置

+ 新建计划

新建目录

| 名称                | 任务类型 | 简述                          | 当前状态 | 下次执行时间           | 上次执行信息                   | 执行时长 | 操作 |
|-------------------|------|-----------------------------|------|------------------|--------------------------|------|----|
| ① 每天凌晨6点执行        | 多任务  | 从 2010-01-12 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 06... | 2022-02-18 06:00 执行 成... | 4s   |    |
| ① dd: dd          | 自定义  | 一次性, 2021-10-25 12:00       | 停止   |                  |                          | 0s   |    |
| ① 每天自动备份          | 自定义  | 从 2015-06-18 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 05... | 2022-02-18 05:00 执行 成... | 359s |    |
| ① 清理透视分析临时表       |      | 从 2015-08-28 起, 每 1 天, 0... | 失败   | 2022-02-19 06... | 2022-02-18 06:00 执行 失... | 0s   |    |
| ① 统计资源访问次数        | 自定义  | 从 2012-07-30 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 02... | 2022-02-18 02:00 执行 成... | 1s   |    |
| ① 清除SQL日志         | 自定义  | 从 2018-06-05 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 02... | 2022-02-18 02:00 执行 成... | 0s   |    |
| ① 增量抽取案件回款催记通话... |      |                             | 失败   | 2022-02-18 10... | 2022-02-18 10:01 执行 失... | 0s   |    |
| ① 每天凌晨2点更新字段缓存    | 自定义  | 从 2018-06-05 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 02... | 2022-02-18 02:02 执行 成... | 0s   |    |
| ① 清除垃圾数据          | 自定义  | 从 2021-11-02 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 02... | 2022-02-18 02:00 执行 成... | 0s   |    |
| ① 清除临时表           | 自定义  | 从 2021-04-21 起, 每 1 天, 0... | 成功   | 2022-02-19 02... | 2022-02-18 02:00 执行 成... | 1s   |    |

- 知识库备份文件数量：该任务自动备份近30天的知识库，若知识库备份文件超过30天，新的备份文件会替换最旧的备份文件。
- 知识库备份文件路径：该任务自动备份的知识库文件，储存在服务器上，启动路径/reportbackup文件下。