

# License不合法：模块【产品版本】不存在

(本文档仅供参考)

## 问题

上传license文件后重启，访问系统跳转至config界面报错：License不合法：模块【产品版本】不存在

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| License不合法：模块【产品版本】不存在 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 当前license过期日期          | 2022-12-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 当前license维护日期          | 2022-12-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| License 文件存放位置         | D:\tomcat92\bin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| License 版本信息           | V8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| War 版本信息               | Build Time:20221118105617<br>War Type:dist<br>TAG:Hotfix_SmartbiV95_20221116<br>Version:9.5.77842.22475<br>VersionType:Smartbi Insight Edition<br>Smartbi:ef688479a1395d7907e3c78eb9309865f6581318<br>SmartbiX:9ab0b5c0d637cffd6ee61be88468c9c3d6c65db8<br>SmartbiX.SDK:d5d4b0a49633a7d06f3cef3c245f39aaed439e8a<br>SmartbiMiningExt:63de70863e3967b4906070169e1bf289ceff348a<br>SmartbiExport:0bf0e5d0c8bda19aedf101db350d62de5b1e91b3<br>ProductName:Smartbi_Insight<br>ProjectName:GeneralVer_Hotfix |
| IP 地址                  | 10.10.32.156                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 硬件信息                   | FEFCFEA24DC8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

21年10月之前的包报错信息为：产品版本license模块不存在

localhost:18080/smartbi/vision/license.jsp

SMARTBI

产品下载 产品文档

产品版本License模块不存在

|                |                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当前license过期日期  | 2022-12-31                                                                                      |
| 当前license维护日期  | 2022-12-31                                                                                      |
| License 文件存放位置 | E:\Smartbi\license                                                                              |
| 版本信息           | 9.5.66259.21305 VersionType:Smartbi Insight Edition<br>2ab32ab21cbf4fda1a8b56af23b73eeadd949017 |
| IP 地址          | 10.180.146.10                                                                                   |
| 硬件信息           | FA163EA10EBA                                                                                    |

配置license

广州思迈特软件有限公司

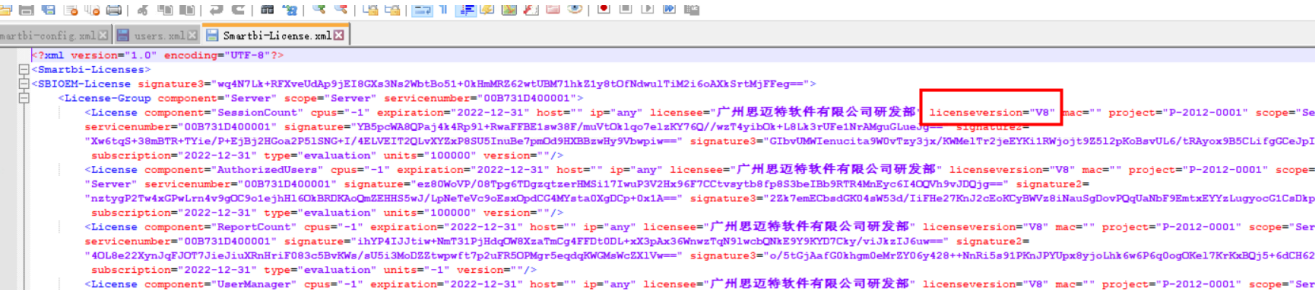
## 问题原因

此问题是因为smartbi版本和license版本不匹配导致，如下图所示，smartbi版本为V95，license版本为V8。

License不合法：模块【产品版本】不存在

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当前license过期日期  | 2022-12-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 当前license维护日期  | 2022-12-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| License 文件存放位置 | D:\tomcat92\bin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| License 版本信息   | V8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| War 版本信息       | Build Time:20221118105617<br>War Type:dist<br>TAG:Hotfix_SmartbiV95_20221116<br>Version:9.5.77842.22475<br>VersionType:Smartbi Insight Edition<br>Smartbi:ef688479a1395d7907e3c78eb9309865f6581318<br>SmartbiX:9ab0b5c0d637cfd6ee61be88468c9c3d6c65db8<br>SmartbiX.SDK:d5d4b0a49633a7d06f3cef3c245f39aead439e8a<br>SmartbiMiningExt:63de70863e3967b4906070169e1bf289ceff348a<br>SmartbiExport:0bf0e5d0c8bda19aedf101db350d62de5b1e91b3<br>ProductName:Smartbi_Insight<br>ProjectName:GeneralVer_Hotfix |

也可直接打开license文件，查看对应版本



请重新上传对应版本的license文件到服务器上，若没有对应版本的license，可联系商务进行申请。