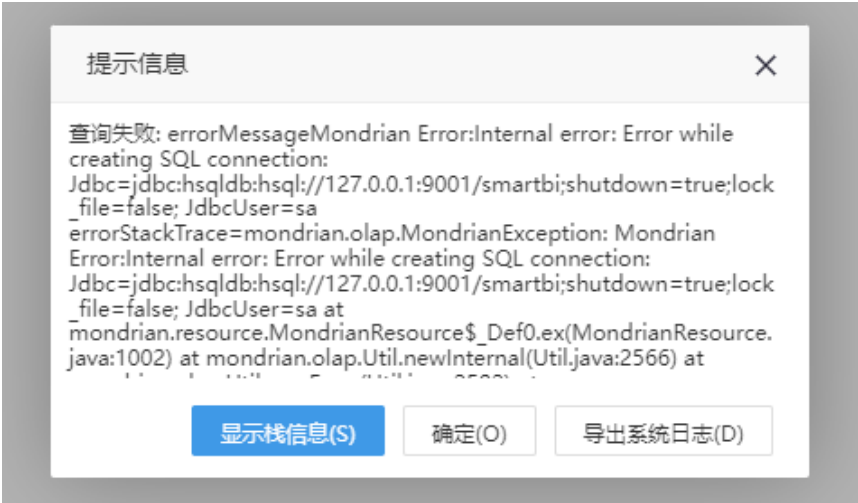


# 查看系统内demo资源报错

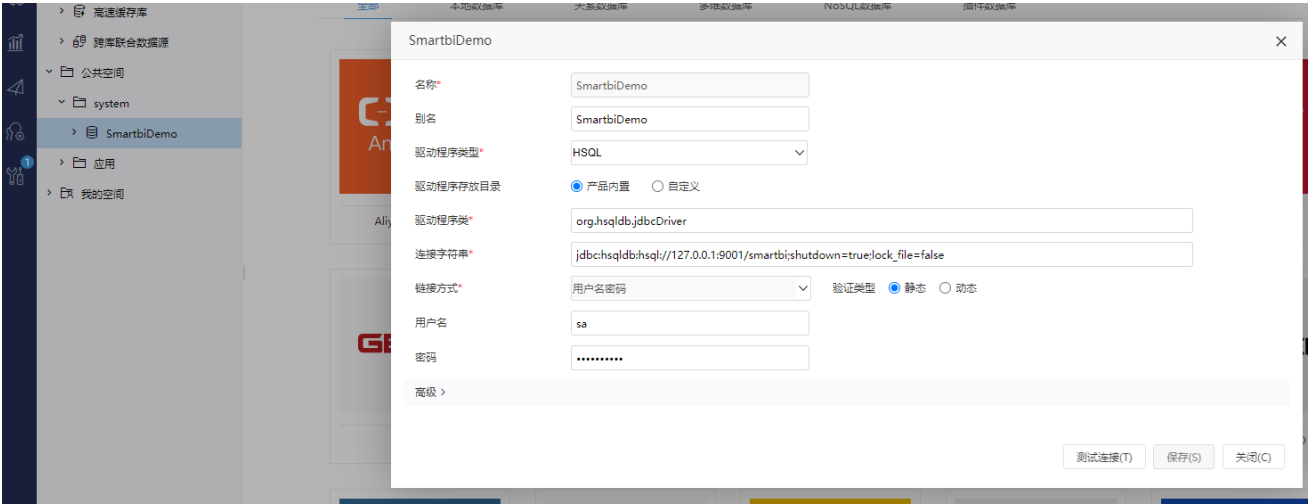
(本文档仅供参考)

## 问题:

打开系统内置demo资源报错如下:



查看demo数据源连接信息如下:



## 原因:

demo资源的底层数据存储在smartbi知识库中, 系统未能识别带有127. 0. 0. 1的连接信息导致连接demo数据失败

## 解决方案:

在 **系统运维-系统选项-公共设置** 中设置smartbi知识库所在服务器ip:

S

公共设置

用户管理

交互式仪表盘

灵活分析(即席查询)

多维分析

电子表格

WEB电子表格

透视分析

性能优化

水印设置

指标模型

添加报表时使用注释作为别名:

☒是 ☐否

初始值(是)

单个跳转目标是否弹出菜单:

☐是 ☒否

初始值(否)

系统启动后自动定时导出线程信息:

☒是 ☐否

初始值(是)

系统启动后自动定时导出性能监控信息:

☒是 ☐否

初始值(是)

单个一级TAB页是否显示:

☐是 ☒否

初始值(否)

Excel2007最大导出行数:

初始值( 20000)

Excel2007保护工作簿:

☐是 ☒否

初始值(否)

组件模板数据源的IP地址:

初始值( 自动获取IP)

组件模板数据源的端口设置:

初始值( 9001)

报表耗时分析:

☐开启 ☒关闭

初始值( 关闭)

是否获取总行数:

☒是 ☐否

初始值(是)

保存设置后重启Smartbi服务。