

Windows EXE安装包部署 Smartbi

本章向您介绍 Smartbi 默认安装Tomcat应用服务器和MySQL知识库及Smartbi相关组件所需要的信息和步骤。

- 常见问题：
 - 1、exe安装包安装失败
 - 2、启动smartbi，提示交互式服务检测
 - 3、修改smartbiMPPMD的端口

安装组件

Smartbi 安装包支持部署的各组件及功能说明如下：

组件	说明	是否可选
jdk	java环境	必选
MySQL	提供mysql数据库服务	
tomcat	tomcat中间件	
Smartbi数据模型	Smartbi数据模型引擎	
SmartbiMPPMD	Smartbi高速缓存库	
Smartbi导出引擎	自助仪表盘的导出引擎，可以将自助仪表盘导出为excel、pdf、png等格式	可选
Smartbi跨库联合数据源	可以进行跨库查询。	
Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎	该组件包含以下两个模块： - 自助ETL模块：可以让业务人员进行自助ETL； - 数据挖掘执行引擎：内置本地模式的spark，可以执行数据挖掘相关计算服务。	可选
Smartbi数据挖掘服务引擎	提供数据挖掘模型预测服务，供第三方系统调用。	可选



- 1、Windows EXE 安装包 不包含 Python 节点的部署，如需在数据挖掘中使用Python相关服务，在安装功能“[Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎](#)”和“[Smartbi数据挖掘服务引擎](#)”后，还需参考文档 [Windows 部署Python节点](#) 部署Python环境；
- 2、Windows EXE 安装包 不包含 NLA模块 的部署；

安装流程

使用 Smartbi 安装包配置 Smartbi 的完整流程如下：



1. 申请License

运行 Smartbi 之前，您必须申请License以获得产品的许可验证。

请与销售人员联系获取License文件。

2. 安装Smartbi

2.1 下载安装软件

请通过思迈特官网下载 Smartbi V10 的 Windows 版客户端安装文件：<http://www.smartbi.com.cn/download>

2.2 安装Smartbi

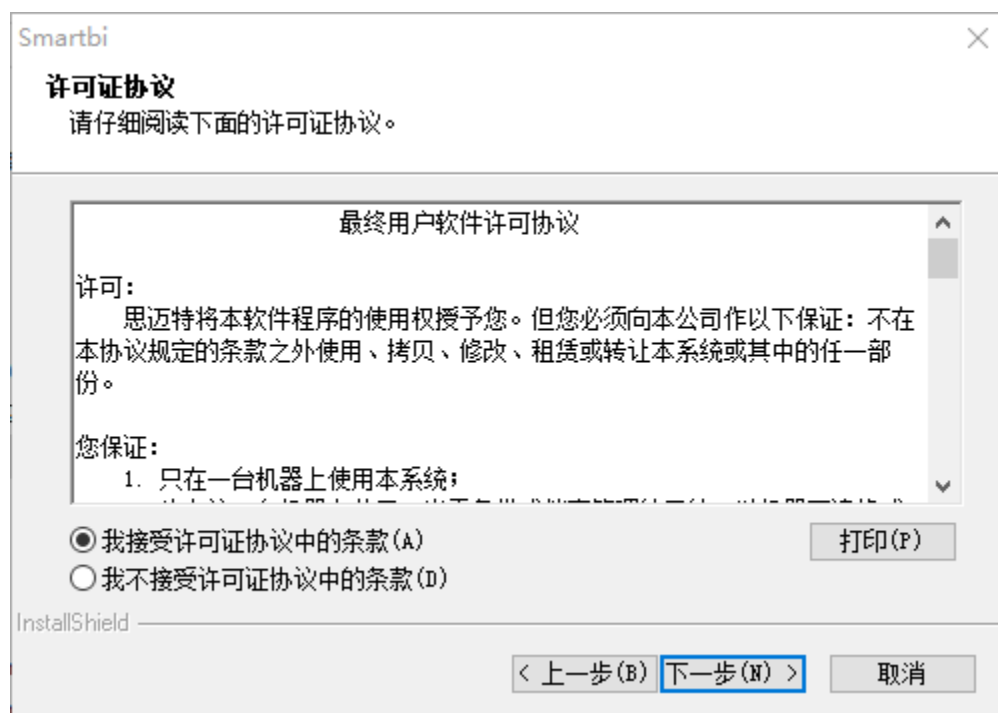
安装Smartbi，请执行下列操作：

- 1) 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序，双击执行exe安装文件。

2) 在安装向导首页中选择产品安装，进入“欢迎”窗口。

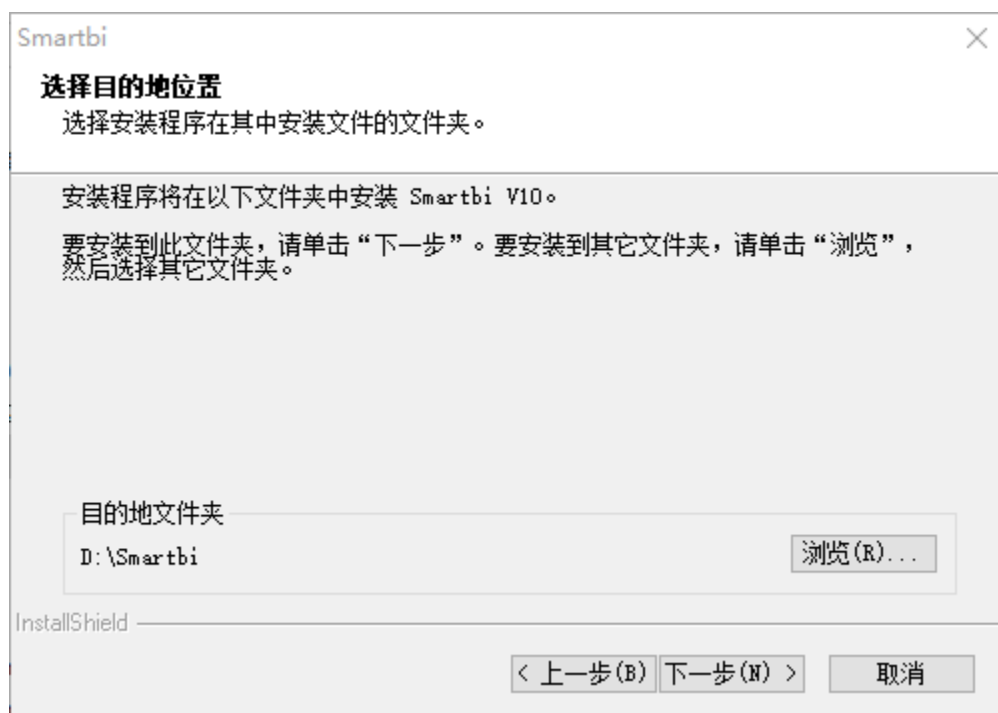


3) 单击 **下一步** 按钮，进入“许可证协议”窗口。



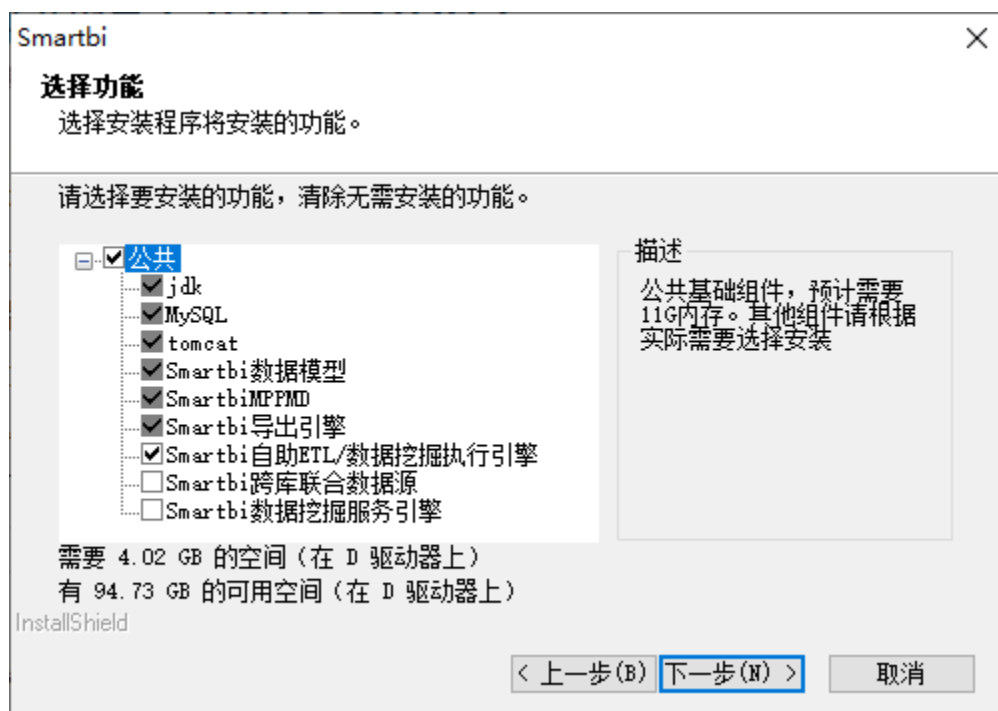
4) 仔细阅读许可证协议后，并选择“我接受许可证协议中的条款”，单击 **下一步** 按钮，进入“选择目的地位置”窗口。

5) 单击 **浏览** 按钮重新定义安装路径（可选）。默认安装路径为：系统盘符:\ Smartbi。



 注意：设置安装路径时需要注意路径中不能存在“空格”，安装路径也不能有中文。

6) 单击 **下一步** 按钮，进入“选择功能”窗口





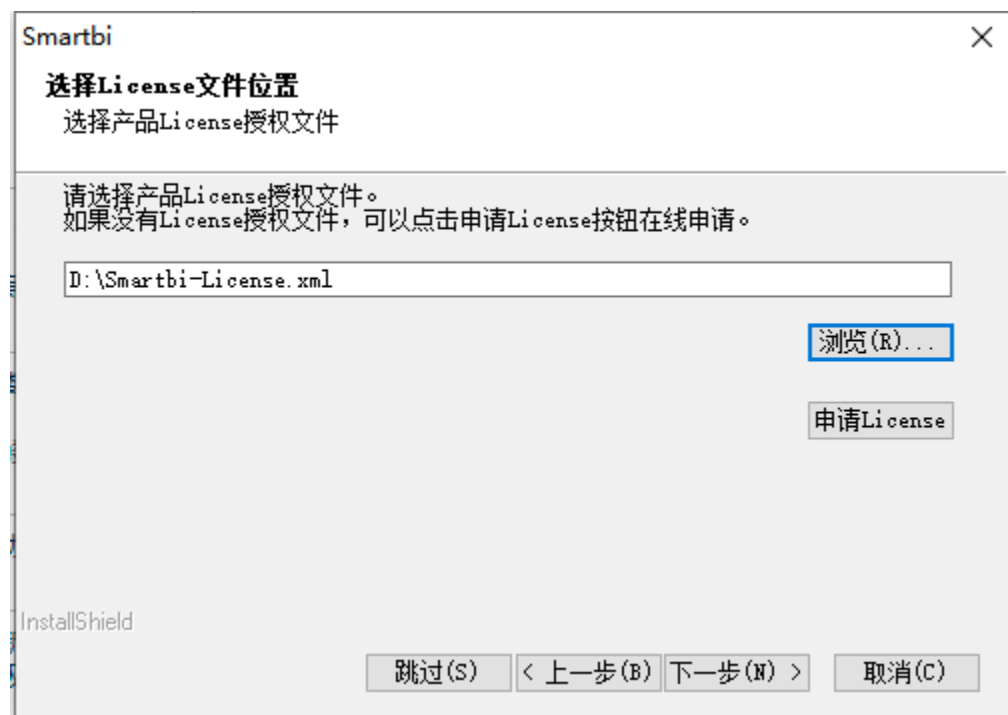
- 1、欲体验数据挖掘完整功能，则安装功能“[Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎](#)”和“[Smartbi数据挖掘服务引擎](#)”；
- 2、Windows EXE 安装包 不包含 Python 节点的部署，如需在数据挖掘中使用Python相关服务，在安装功能“[Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎](#)”和“[Smartbi数据挖掘服务引擎](#)”后，还需参考文档 [Windows 部署Python节点 部署Python环境](#)；
- 3、Windows EXE 安装包 不包含 NLA模块 的部署；
- 4、功能安装完成后，可通过重新运行安装程序安装或清除无需安装的功能。

7) 单击 **下一步** 按钮，进入“选择License文件位置”窗口。

- 若已拥有 **License** 授权文件，请通过“**浏览**”按钮 选择相应的 **License**授权文件。
- 若没有 **License** 授权文件，可以通过点击“**申请License**”按钮在线申请。



如无需上传“**License授权文件**” 则可点击“**跳过**” 跳过此步骤



8) 单击 **下一步** 按钮，进入“端口检测”窗口。

Smartbi

端口检测

检测知识库服务端口

请输入知识库服务端口，并点击“检测知识库服务端口”按钮，确认端口没有被其它程序占用。

知识库服务端口号(S):

6688

检测知识库服务端口(C)

☒ 安装演示库

体验用户及密码如下：

用户：demo

密码：demo

* 因演示库中的行权限演示报表所需，内置了Demo用户，安装后，可根据实际情况删除用户或者是修改成自用用户

InstallShield

< 上一步(B)

下一步(N) >

取消

Smartbi

6688端口可以使用!

确定

点击 **检测知识库服务端口**，安装程序会检测当前端口号是否被其它应用程序占用，只有检测知识库服务端口通过，才能继续下一步操作。

如果端口被占用，解决问题的建议如下：

- 停止占用 “6688” 端口的进程。如果占用 “6688” 端口的进程无法停止，则可以更改为其它未使用的端口并重新检测。
- 后续其它程序请勿使用与知识库相同的端口，避免端口冲突。

9) 单击 **下一步** 按钮，进入“应用服务器设置”窗口。

Smartbi

应用服务器设置

应用服务器最大内存设置

当前系统物理内存为32767MB。

应用服务最大内存:

8191

MB

数据模型最大内存:

2047

MB

自助ETL最大内存:

4095

MB

跨库数据源最大内存:

8191

MB

☐ 注册Smartbi为Windows服务

InstallShield

< 上一步(B)

下一步(N) >

取消

如需将 **Smartbi** 在Windows后台服务中注册为 **Smartbi_Server**服务，则可勾选“**注册Smartbi为Windows服务**”。



注意：

- 1、部署smartbi服务器的最小内存必须大于4000M，否则不能进行安装部署。
- 2、应用服务器最大内存默认是服务器内存的四分之一，最低不能小于1000M。
- 3、数据模型最大内存默认是服务器内存的十六分之一，最低不能小于250M。
- 4、自助ETL最大内存默认是服务器内存的八分之一，最低不能小于500M。
- 5、数据模型最大内存默认是服务器内存的四分之一，最低不能小于1000M。
- 6、默认内存可根据实际情况进行调整，但是内存值必须是正整数，并且总内存值不能超过服务器的总内存值，内存配置太小，可能会影响整体体验。
- 7、在选择功能页面如果没有选择Smartbi自助ETL/数据挖掘、smartbi跨库联合数据源服务，则在内存配置页面，对应组件的内存配置是灰色的，不可进行配置。

10) 单击 **下一步** 按钮，弹出“可以安装该程序了”窗口。

Smartbi



可以安装该程序了

向导已就绪，可以开始安装了。

单击“安装”以开始安装。

如果要检查或更改任何安装设置，请单击“上一步”。单击“取消”退出安装向导。

超级用户及密码如下：

用户：admin

密码：manager

InstallShield

< 上一步(B)

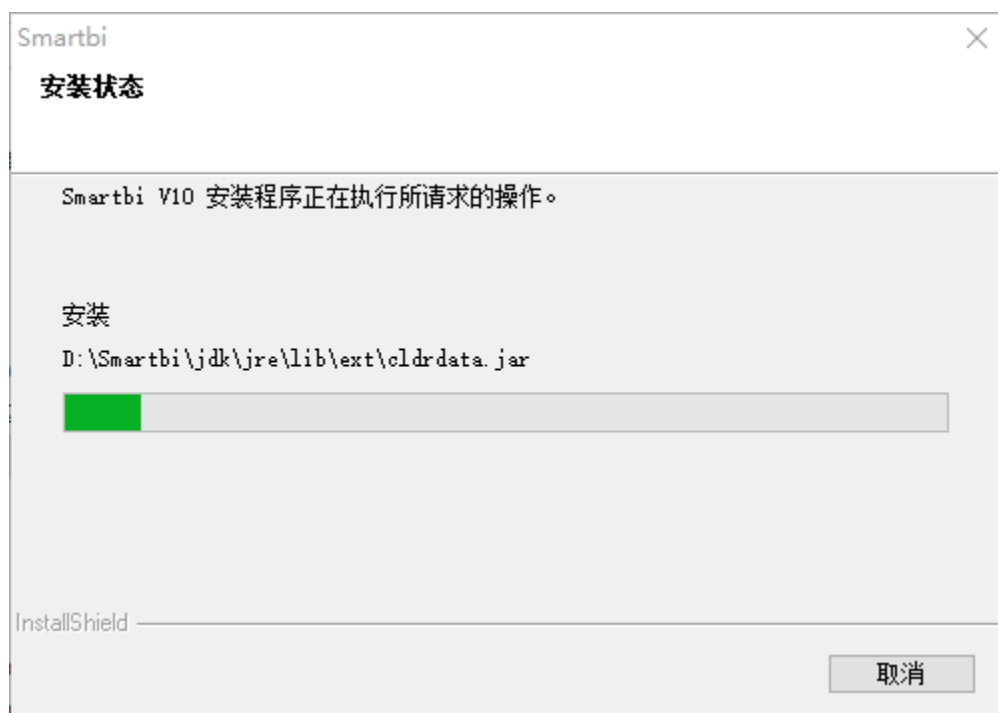
安装(I)

取消(C)



该窗口上显示了程序默认安装的知识库Smartbi的超级用户及其密码，具体以安装程序为准。

11) 单击 **安装** 按钮，弹出“安装状态”窗口。



12) 安装完成后，弹出“安装完成”窗口。

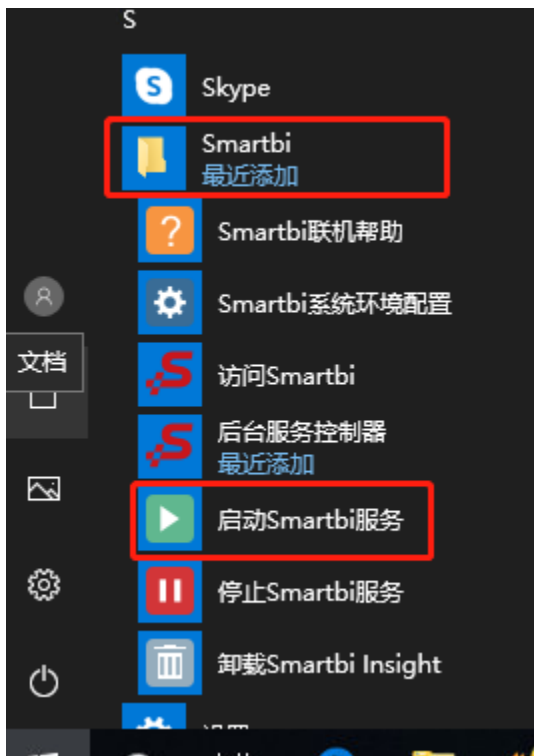


14) 单击 **完成** 按钮即可。

3. 启动服务器

安装完成之后，用户可通过如下三种方式中任意一种来启动 **Smartbi**。

方式1: 在系统开始菜单中找到Smartbi的安装目录，单击 **启动应用服务器**，如图：



方式2: 进入到【Smartbi安装目录\Tomcat\bin】文件夹下, 运行startup.cmd, 启动服务器。

启动成功:

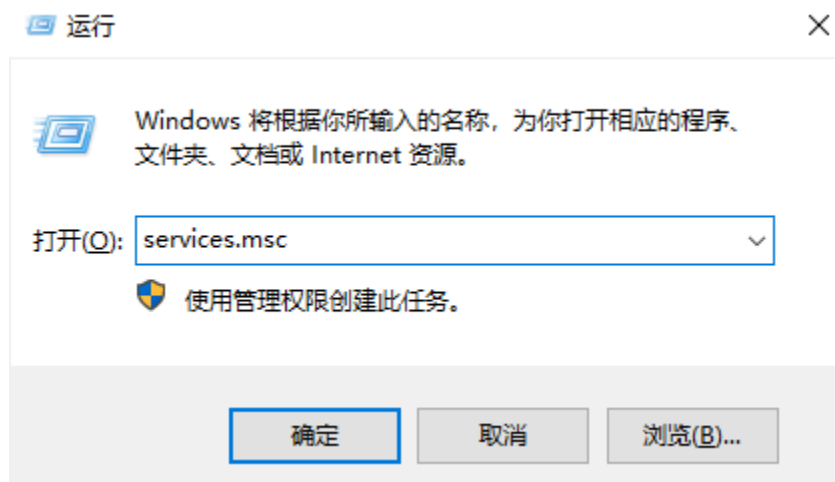
DOS窗口显示如下内容, 表示启动成功 (注意: 关闭服务窗口, Smartbi服务便会停止)

```
启动Smartbi服务
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/querybrowser/SuperviseManager.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/tree/SuperviseTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/tree/SuperviseTreeNode.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/catalogdisplay/CatalogDisplayDefaultCommand.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/querybrowser/QBTaskPanel.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/catalogdisplay/FlatCatalogDisplayTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/catalogdisplay/CatalogDisplayTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/config/configitem/ApplicationTitleSetting.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequ
ery/config/configitem/AbstractSystemConfigItem.js. exists: false
10-13 14:05:17 INFO prepareRepository(org.apache.axis2.deployment.DeploymentEngine:934) - No modules directory was found
under D:\Smartbi\Tomcat\webapps\smartbi\WEB-INF.
10-13 14:05:18 WARN processMethods(org.apache.axis2.description.java2wsdl.DefaultSchemaGenerator:302) - We don't support
method overloading. Ignoring [executeReport]
10-13 14:05:18 INFO deploy(org.apache.axis2.deployment.ServiceDeployer:91) - Deploying Web service: SmartbiService.aar
- file: D:\Smartbi\Tomcat\webapps\smartbi\WEB-INF\services\SmartbiService.aar
13-Oct-2020 14:05:18.623 信息 [localhost-startStop-1] org.apache.catalina.startup.HostConfig.deployDirectory Web应用程序
目录[D:\Smartbi\Tomcat\webapps\smartbi]的部署已在[64, 259]毫秒内完成
13-Oct-2020 14:05:18.629 信息 [main] org.apache.coyote.AbstractProtocol.start 开始协议处理句柄["http-nio-18080"]
13-Oct-2020 14:05:18.642 信息 [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.start Server startup in 69009 ms
```

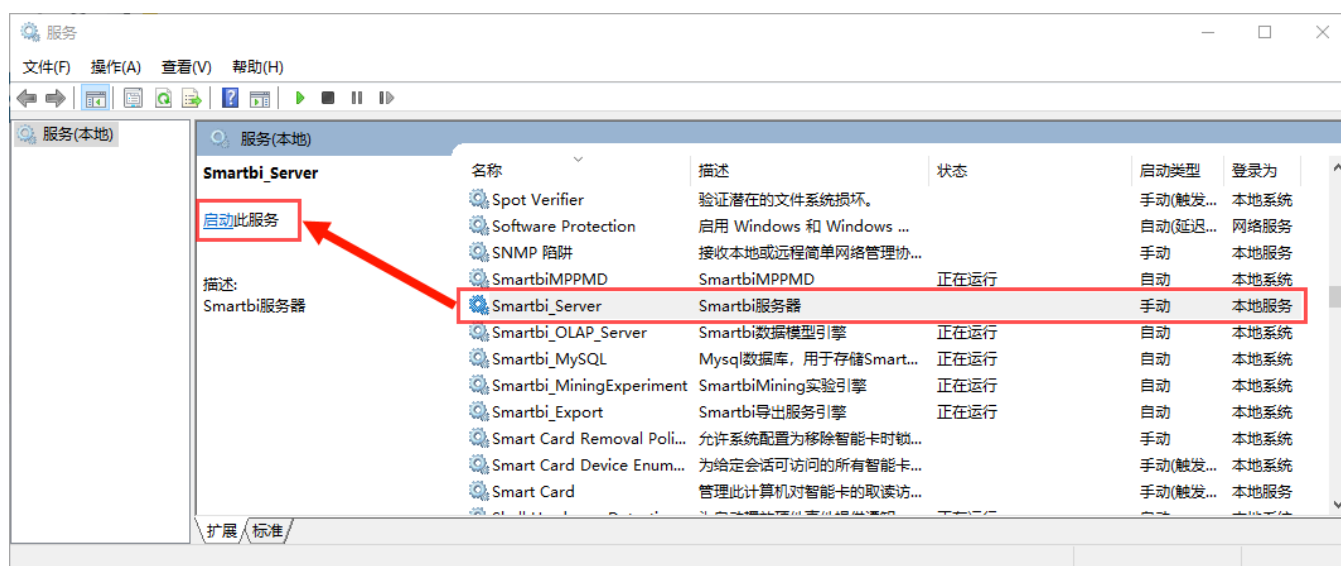
方式3:

安装过程中勾选了“注册Smartbi为Windows服务”, 则安装程序将会把 Smartbi 服务 注册为 Windows 后台服务。

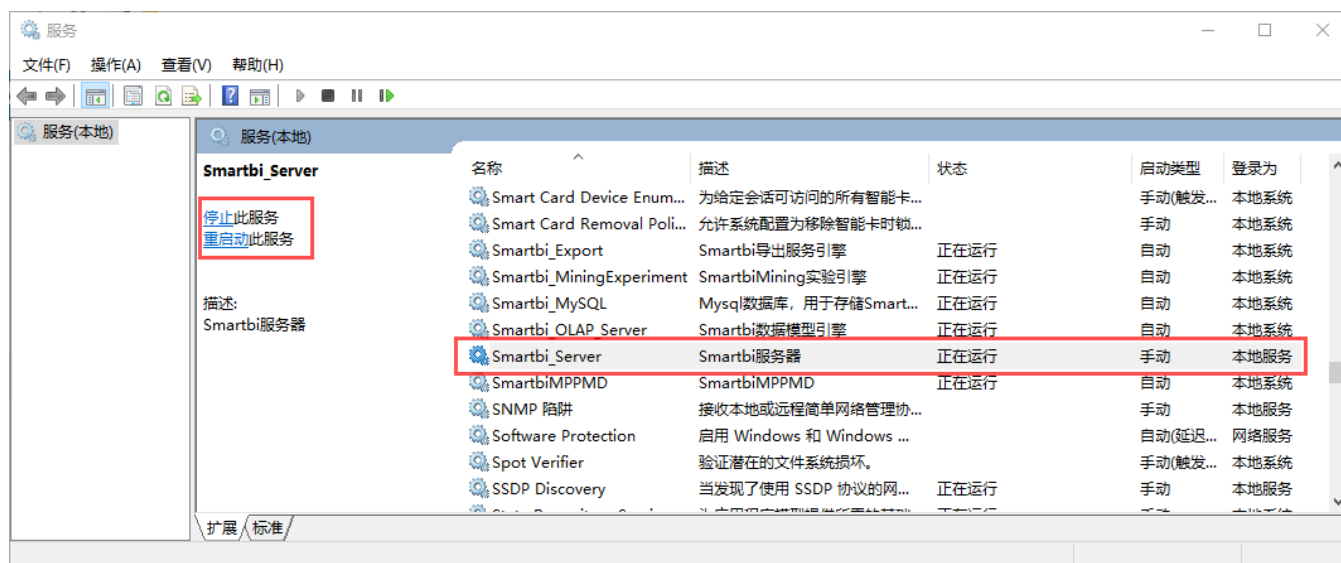
在键盘上按下组合键【Windows键+R键】打开“运行”窗口, 在“运行”窗口里面输入“services.msc”并点击【确定】。



找到Smartbi_Server, 启动服务

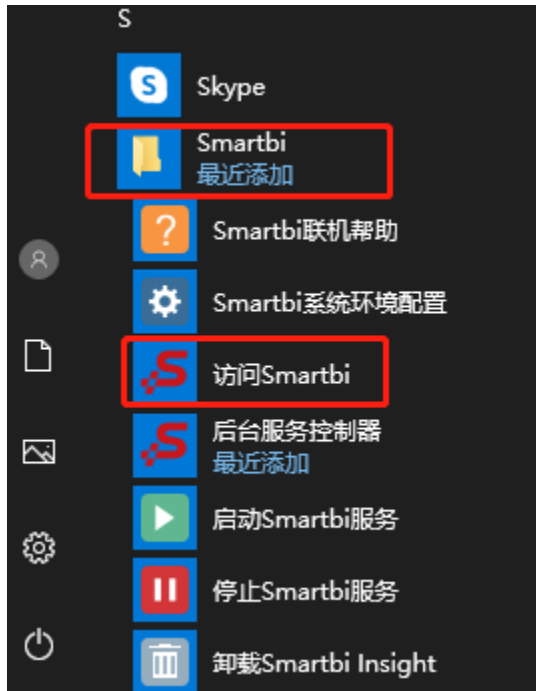


显示正在运行, 等待服务启动完成。



4. 进行系统配置

1) Smartbi 启动成功后, 在开始菜单找到 Smartbi 的目录, 单击 **访问Smartbi**, 或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址: `http://IP:PORT/smartbi` (IP和PORT需要根据实际部署环境调整)



 若在安装向导中已上传 **License 授权文件**, 则可跳过后续步骤, 直接参考 [步骤五: 登录Smartbi](#) 进行访问Smartbi即可。

2) 第一次登录默认进入Config界面: 需要设置管理员账号、密码, 以便下次登录配置界面时验证, 防止他人篡改知识库等信息。

 这里设置的用户仅用于管理系统配置界面, 与Smartbi系统登录用户无关。

首次登录，请设置系统配置管理员的用户名和密码!

SMARTBI config

admin

密码

确认密码

确 定

- License验证失败 -

请记住首次输入的用户名和密码，下次登录时要验证!

3) 初次启动Smartbi后，则会进入“授权文件”界面，点击 **配置License** 按钮，对系统进行授权，如图：

系统没有授权文件

版本信息	10.0.66825.21341 VersionType:Smartbi Insight Edition Smartbi:ef3cdd3a331fec8ff69576dd3a3206637b9a2b2b SmartbiX:d723c2f627dc7a71468cfac928a10df6008e57c7 SmartbiX.SDK:fee0dda98ca4c4471ed727874103fc5d72496220 SmartbiMiningExt:89dda2f0699029aeea187176185177a227e2b750 SmartbiAugmentedDataSet:15857af3f77d8b188360fdd75883c9adc6f2c84f
IP 地址	192.168.137.1,10.10.16.134
硬件信息	66137942345F,54E1AD4EE277

下一步：请获取授权文件，并进行配置。

获得授权文件

请联系销售或在线咨询 

配置license

广州思迈特软件有限公司

4) 进入到 Config 界面，配置 License 存放位置和上传 License，还有知识库和服务器日志设置。

SMARTBI

复制知识库 修改登录密码

配置文件smartbi-config.xml存放位置: /data/apache-tomcat-8.5.57/bin 浏览...

知识库

数据库类型: MySQL 否 是 MySQL MySQL 8

数据库集群: 否 是

驱动程序存放目录: 产品内置 自定义

服务器地址: localhost:6688

最大连接数: 100

初始化连接数: 1

数据库名: smartbidemo

用户名: admin

密码: ***** 加密保存

连接配置: 根据当前数据库类型配置相关的连接属性，示例: key=value

校验方式: 获取连接时测试

测试知识库连接(T) 保存(S) 注销(L)

• 设置License存放位置及上传License

分为“文件路径”和“服务器”两种模式，默认为“文件路径”。

① 文件路径：License文件在服务器的实际存储路径，服务器启动时从该位置读取License文件。

点击 **浏览** 按钮，选择License的存储路径。点击 **选择** 按钮，选择License文件，然后上传License到服务器。

② 服务器：需要配置License server。建议在部署多个Smartbi节点时使用。

授权文件

License文件存放位置:

☒ 文件路径:

浏览...

☐ 服务器:

管理License

上传License文件:

选择...

上传

• 服务器日志设置

服务器日志文件是用于存放系统运行的过程信息，常用于错误排查、问题跟踪等。

服务器日志

日志文件存放位置:

浏览...

全局日志级别:

▼

Smartbi日志级别:

▼

日志文件大小(KB):

日志文件个数:

将java.util.logging重定向到log4j:

☐ 是 ☒ 否

初始值(否)

恢复初始值

5) 保存设置后，重启Smartbi应用服务器。

5. 登录Smartbi

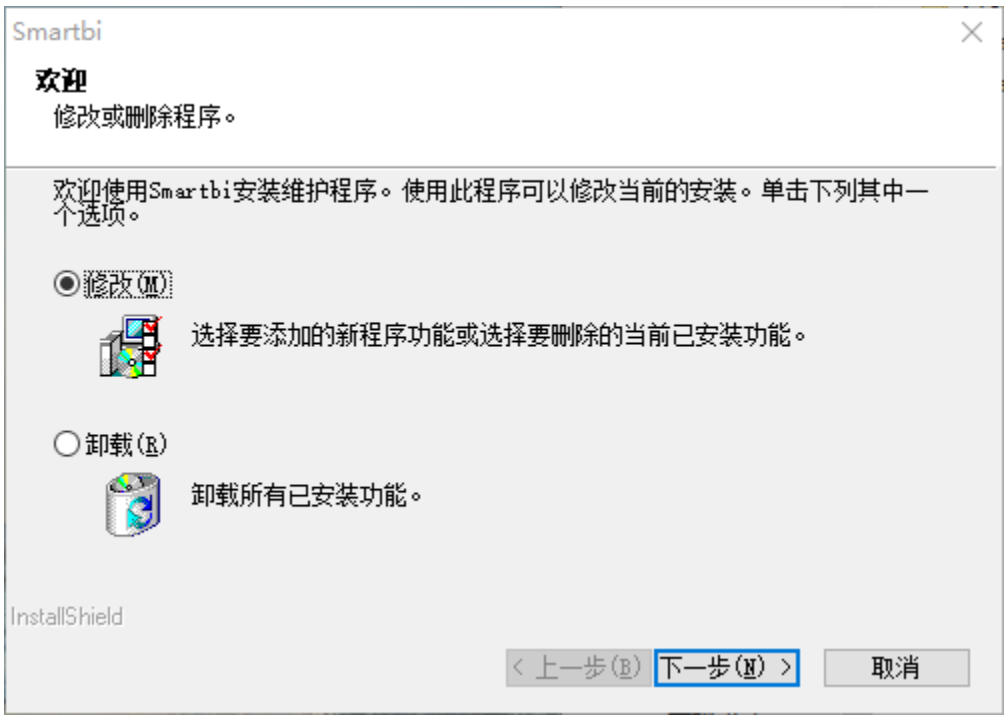
成功重启应用服务后，再次通过开始菜单 **访问Smartbi**，或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址，即进入登录界面。

管理员默认登录账号“admin”，密码“manager”。

修改Smartbi

完成安装Smartbi后，如未安装可选功能或需要删除已安装功能，或者升级版本，可以按照以下方法修改。

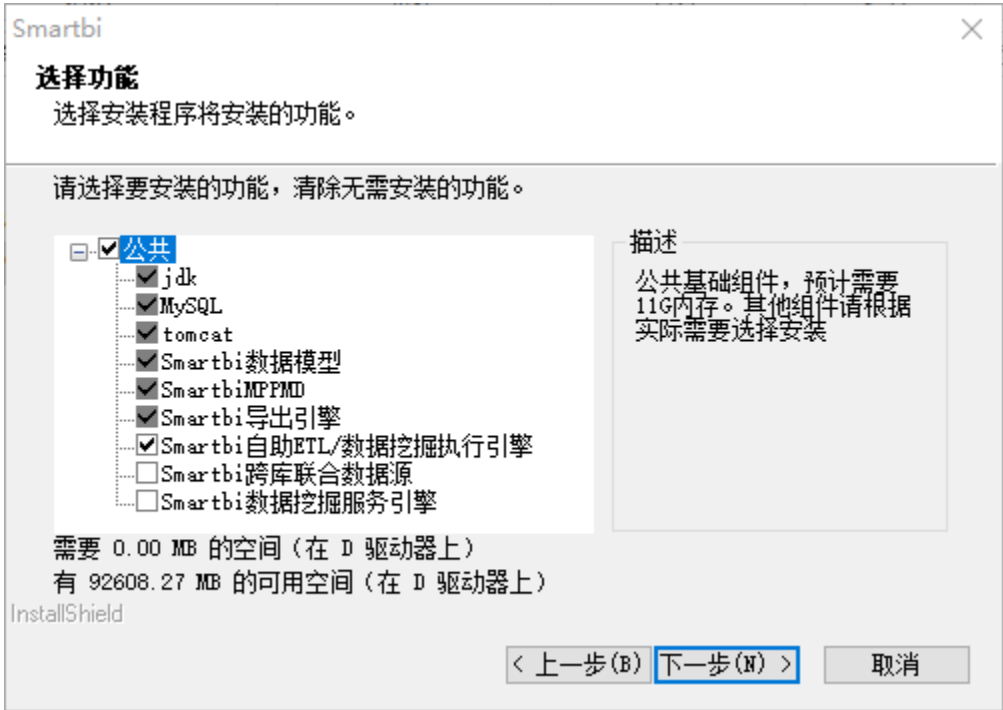
1) 双击运行exe安装程序



修改：即选择要添加的新程序或选择删除当前安装的功能。

卸载：即卸载smartbi及所有安装的功能，具体可参考文档卸载Smartbi章节。

选择“修改”，点击“下一步”



可重新选择需要安装的功能，或者删除已安装的功能，勾选完成，点击“下一步”，等待修改完成即可。



修改功能

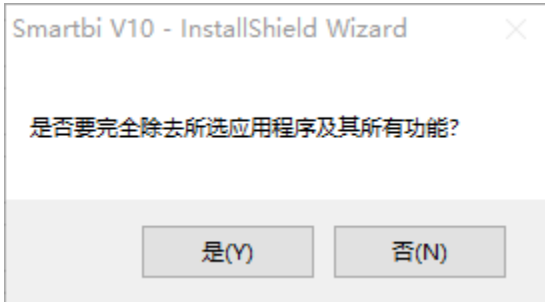
修改功能说明：

- 1、修改功能，不会更新或替换现有的mysql数据库。
- 2、修改功能，会更新tomcat，smartbi版本，Smartbi数据模型，Smartbi导出引擎的版本
- 3、如果原来已经选择Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎，则会进行版本更新
- 4、如果选择Smartbi跨库联合数据源，会安装此模块组件。不选择则会卸载此模块。
- 5、如果选择Smartbi数据挖掘服务引擎，也会安装此模块组件。不选择则会卸载此模块。

卸载Smartbi

如果要卸载 Smartbi 产品，请执行下列操作：

- 1、运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序。
- 2、运行“开始 > 程序 > Smartbi > 卸载Smartbi”，将弹出“卸载确认”对话框。



- 3、选择 **是** 将弹出“安装状态”窗口，程序进入卸载过程。

4、卸载完成后将弹出“卸载完成”窗口，见下图。



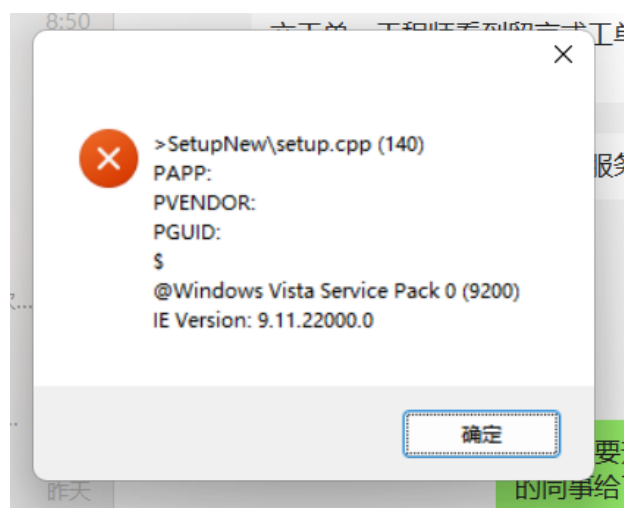
“删除所有文件”选项，其含义如下：

- 如果选中“删除所有文件”，点击 **完成** 后。原安装目录下的所有数据都将删除。再次安装时将重新初始化知识库和示例库。
- 如果不选中“删除所有文件”，点击 **完成** 后。将会在原安装目录下保留 **知识库** 和 **License授权文件**。

常见问题：

1、exe安装包安装失败

问题：安装包安装时，提示【SetupNew\setup.cpp】错误。如下图所示。



问题原因：安装文件损坏

解决方案：校验对比安装包文件的md5码，如果md5码不一致，需要重新下载并再次安装。

问题：安装包安装过程中提示【功能传送错误，系统找不到指定文件】

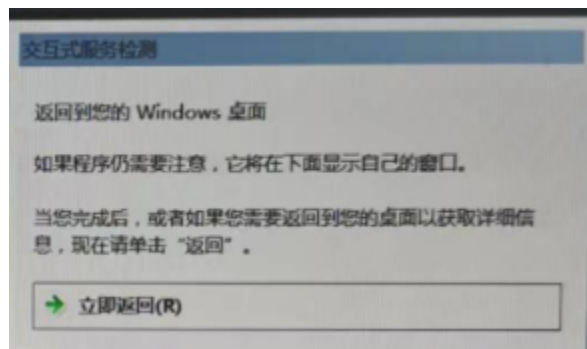


问题原因: windows系统上杀毒软件阻止了安装包中某些文件的安装。

解决方案: 建议安装过程中禁用或停止杀毒软件。

2、启动smartbi，提示交互式服务检测

问题: win7系统安装smartbi，启动后windows系统弹窗提示交互式服务检测。



问题原因: 交互式服务检测是微软对Windows Vista以前的交互式服务在Windows Vista及以后的操作系统中无法正常工作的问题（Session 0隔离）给出的应对方案。

解决方案:

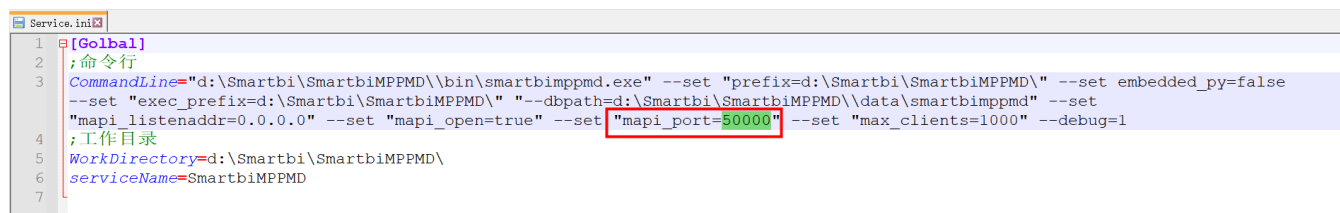
- 1、打开服务控制面板（任务管理器或管理控制台的都可以）。
- 2、找到“Interactive Services Detection”项目，右键单击，单击属性。
- 3、将启动类型改为“禁用”，并单击“停止”。
- 4、单击“应用”或“确定”。

3、修改smartbiMPPMD的端口

问题: 当50000端口被系统占用时，如何修改smartbiMPPMD的端口

解决方案:

通过后台服务启动，可以修改smartbimppmd目录的service.ini文件，把默认的50000改为其他未被占用的端口，重启smartbimppmd即可。



通过前端startupmppmd.bat脚本启动服务的，可以修改startupmppmd.bat文件，把默认的50000改为其他未被占用的端口，重启smartbimppmd即可。

```
Service,ini startupmppmd.bat
43
44 set MONETDBPYTHONUDF=embedded_py=false
45
46 if not exist "%MONETDB%\pyapi_locatepython3.bat" goto skippython3
47 call "%MONETDB%\pyapi_locatepython3.bat"
48 :skippython3
49
50 rem start the real server
51 "%MONETDB%\bin\smartbimppmd.exe" --set "prefix=%MONETDB%" --set %MONETDBPYTHONUDF% --set "exec_prefix=%MONETDB%" %MONETDBFARM%
--set "mapi_listenaddr=0.0.0.0" --set "mapi_open=true" --set "mapi_port=50000" --debug=1 %*
52
53 if ERRORLEVEL 1 pause
54
55 endlocal
56
```