

企业微信消息推送创建群聊48002错误

(本文档仅供参考)

问题现象

在使用企业微信的[消息推送](#)的时，调用扩展包的接口在[创建群聊](#)的接口出现企业微信48002的报错，具体如下图。



问题原因

可通过使用企业微信错误码查询工具查询48002错误的原因，出现该问题的主要原因为应用的权限不足导致的。可访问<https://developer.work.weixin.qq.com/devtool/query?e=48002>参考官方给出的方案进行排查。

错误码查询工具

API错误码/hint值

access_token权限

API错误码

48002

错误说明: API接口无权限调用

排查方法: API接口无权限调用，一般是应用的权限与所调用的接口不匹配，开发者调用接口前，请先仔细阅读每个接口的“权限说明”。以下是常见的错误情况：
1) 写通讯录接口，只能由通讯录同步助手的access_token来调用，同时需要保证通讯录同步功能是开启的。
2) 通讯录同步助手的access_token，仅用于同步通讯录，不能用于发消息
3) 设置应用可见范围，仅支持注册定制化安装情况，详情见：[设置授权应用可见范围](#)
4) 客户联系相关的接口，只能由系统应用“客户联系”调用，或由配置到客户联系“可调用应用”列表中的自建应用调用，或由申请了客户联系权限的第三方应用/代开发应用调用。
5) 打卡相关的接口，只能由系统应用“打卡”调用，或由申请了打卡权限的第三方应用/代开发应用调用。
6) 第三方应用申请了权限之后，需要重新提交审核发布，发布之后再由授权企业的管理员确认通过后，该类权限才正式生效，才能调用该类接口。
7) 应用群聊会话接口，仅支持自建应用调用，且自建应用的可见范围需要设置为根部门。
8) 非小程序的应用不能调用小程序通知消息。
9) 代开发应用获取access_token，应使用自建应用获取access_token的接口，而非第三方应用获取access_token的接口。

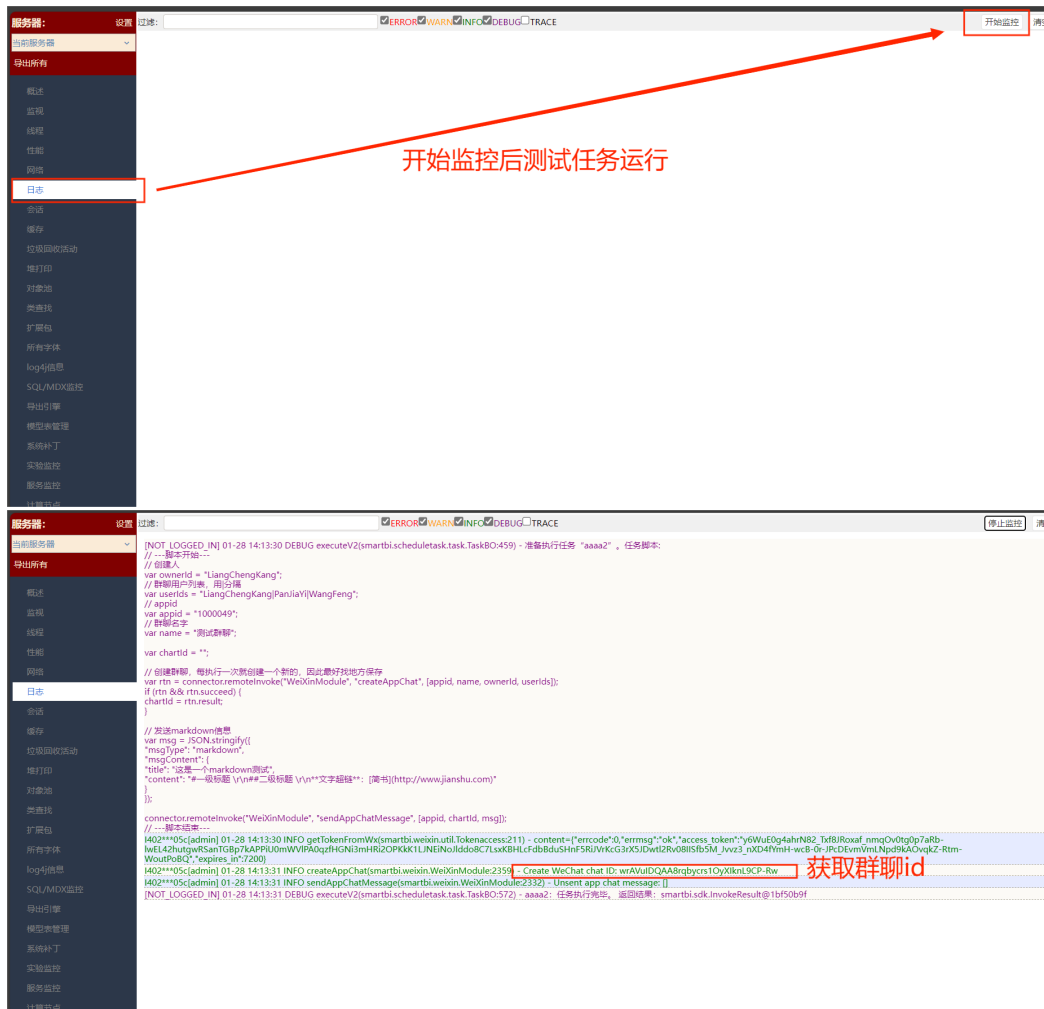
解决方案

通过经验判断，如在创建群聊时出现API接口无权限调用的情况，一般都是由于创建群聊的API调用需要应用的可见范围为通讯录最顶层的组结构。由于调用创建群聊的接口需要较高通讯录权限，在需要严格控制应用可见范围的场景下可能无法满足需求，故可以先将可见范围进行调整后，调用接口方法在系统监控后台获得对应的群聊id后放到代码中，最后删除创建群聊的代码即可，具体如下。

1、调整可见范围为通讯录最顶层部门



2、运行计划任务代码，在系统监控中的日志获取到调用后生成的群聊id



3、将群聊id复制到任务代码中后，删除创建群聊代码。最后调整企业微信可见范围

