

Office插件-安装

- 插件安装
 - 安装环境要求
 - 自动安装
 - 登录
 - 异常处理
- 插件升级

插件安装

制作分析报告需要先在Word、PPT、WPS文字或WPS演示安装Office插件。

安装环境要求

关于分析报告插件的安装环境要求，详情请参考 [电子表格/分析报告插件安装要求](#) 。

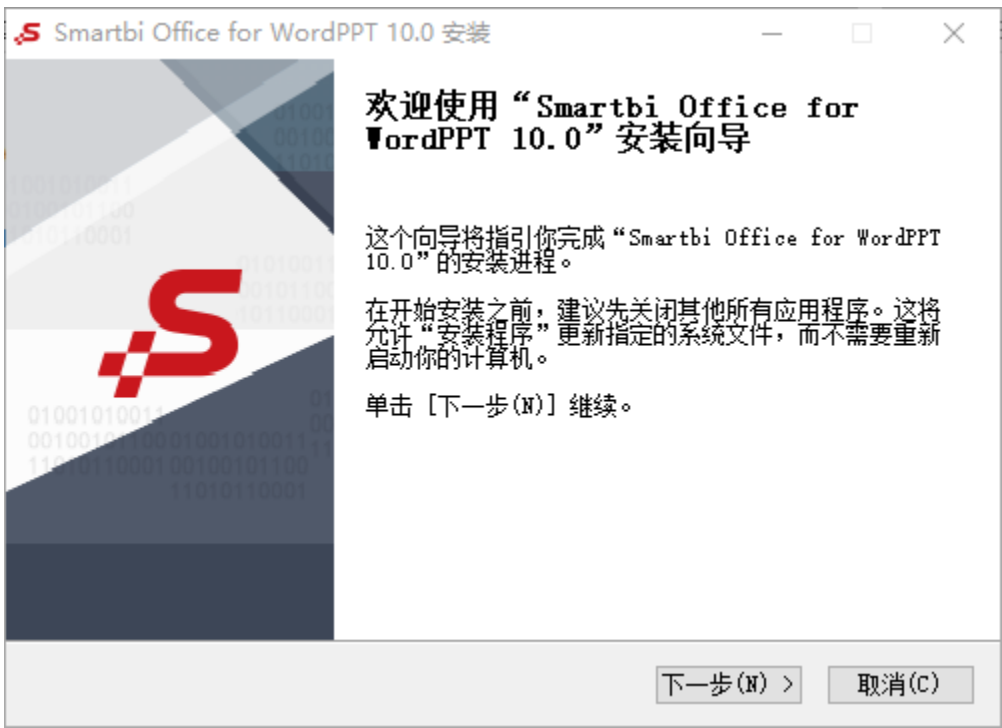
自动安装

1、安装Microsoft .Net Framework 4.0 Full

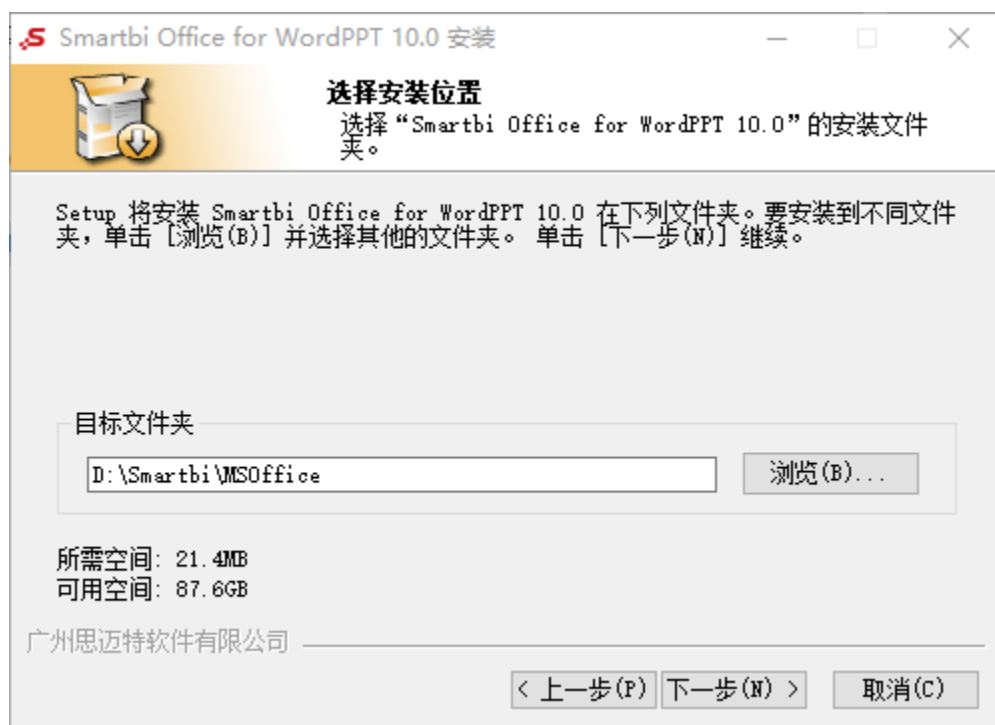
2、获取安装介质

Office插件安装包不包含在标准的产品安装包中，若需对Office插件进行学习或使用，请先联系我司销售。

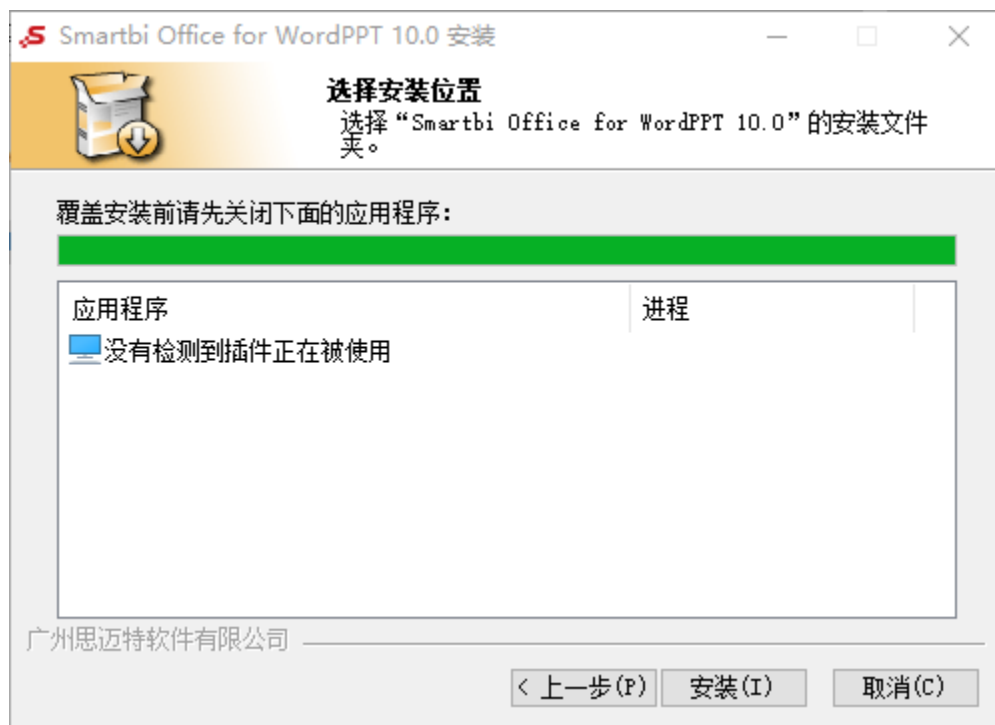
3、点击安装介质，弹出安装界面如图：



4、点击 **下一步** ，配置安装路径：



5、点击 **下一步**，检测是否有插件正在被使用：



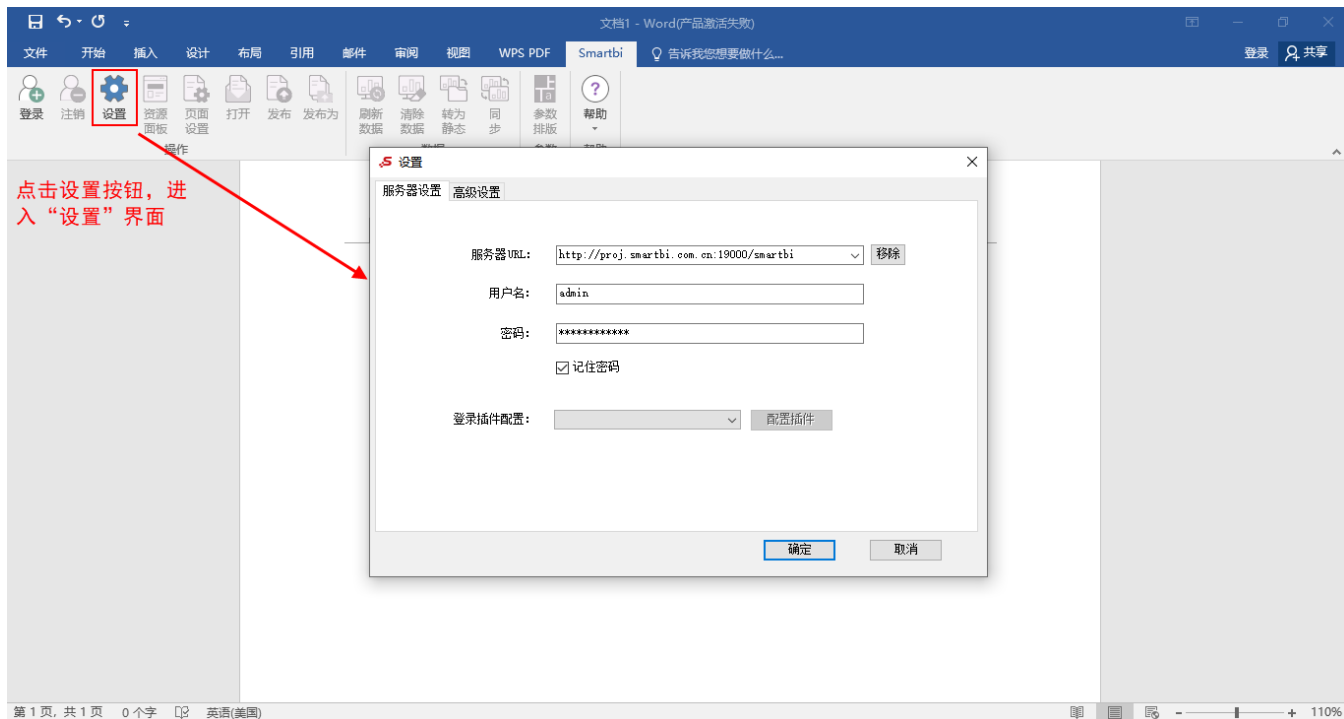
6、点击 **下一步**，进行安装：



7、安装完成

登录

打开Word文件，切换到“Smartbi”分类页，点击工具栏上的 **设置** 按钮，在“服务器设置”界面填入Smartbi服务器URL、登录用户名和密码，然后点击 **确定** 按钮即可登录。



“设置”界面分为“服务器设置”界面：

The screenshot shows a '设置' (Settings) dialog box with a red 'S' icon in the top-left corner. The '服务器设置' (Server Settings) tab is selected and highlighted with a red box. The '高级设置' (Advanced Settings) tab is also visible. The '服务器URL' (Server URL) field contains 'http://proj.smartbi.com.cn:19000/smartbi' and has a '移除' (Remove) button next to it. The '用户名' (Username) field contains 'admin'. The '密码' (Password) field contains '*****' and has a '记住密码' (Remember Password) checkbox checked below it. The '登录插件配置' (Login Plugin Configuration) field is empty and has a '配置插件' (Configure Plugin) button next to it. At the bottom, there are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

设置

服务器设置 高级设置

服务器URL: http://proj.smartbi.com.cn:19000/smartbi 移除

用户名: admin

密码: *****

☒ 记住密码

登录插件配置: 配置插件

确定 取消

“高级设置”界面：

The screenshot shows the same '设置' (Settings) dialog box, but with the '高级设置' (Advanced Settings) tab selected and highlighted with a red box. The '服务器设置' (Server Settings) tab is also visible. The '语言 (重启office后生效)' (Language (takes effect after restarting office)) dropdown menu is set to '默认' (Default). The 'Web请求响应超时时间 (秒)' (Web request response timeout (seconds)) field contains '0'. The 'Web传输超时时间 (秒)' (Web transfer timeout (seconds)) field contains '0'. The '保存文档自动发布' (Save document and auto-publish) checkbox is checked. The '预览浏览器' (Preview browser) dropdown menu is set to '嵌入式' (Embedded). At the bottom, there are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

设置

服务器设置 高级设置

语言 (重启office后生效): 默认

Web请求响应超时时间 (秒): 0

Web传输超时时间 (秒): 0

保存文档自动发布: ☒

预览浏览器: 嵌入式

确定 取消

“服务器设置”界面和“高级设置”界面中的各个设置项，可参考 [设置](#)。

异常处理

Office插件在某些机器上可能安装不成功，安装的过程虽然没有问题，但安装完成后，打开 Word 、PPT、WPS文字或WPS演示，在界面上却看不到“Smartbi”分类页。

出现这样的问题，原因可能是：应用程序禁止。

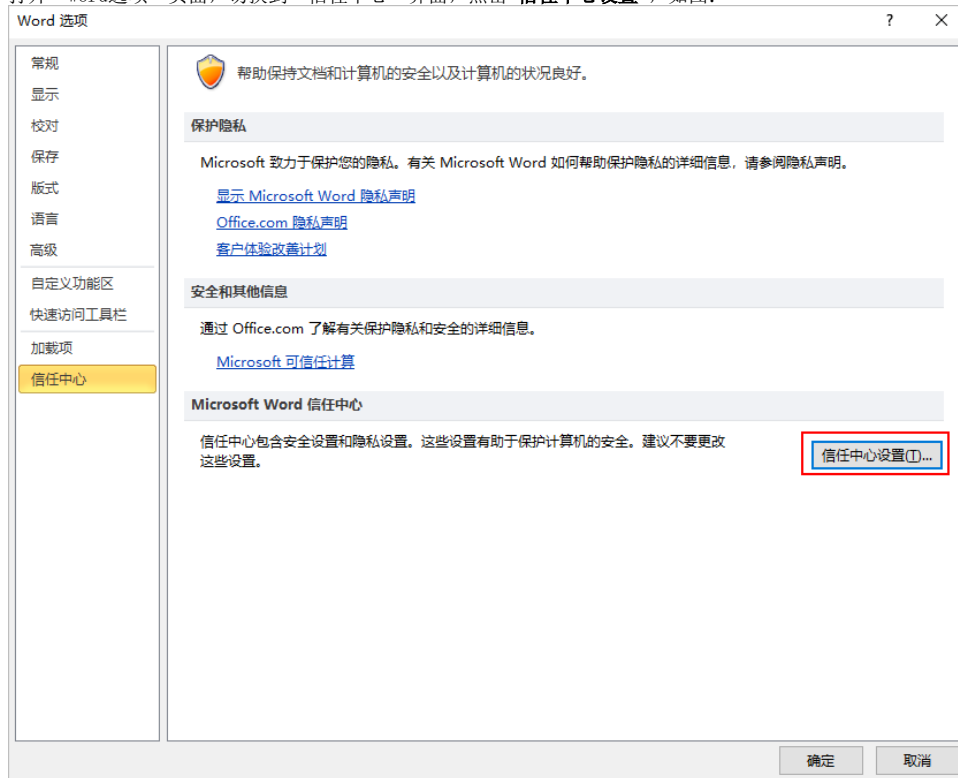
以Word文档的操作界面为例，解决办法如下：

- 信任中心加载项设置

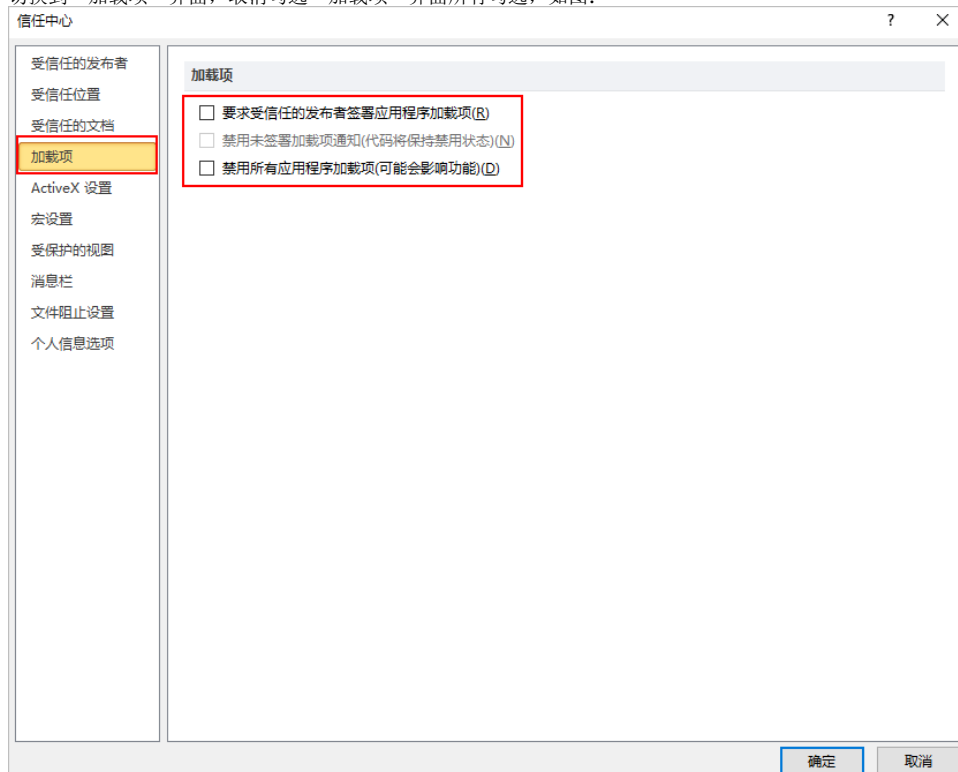
建议取消信任中心加载项设置中所有项的勾选，否则打开Office，工具栏无法显示Smartbi。

操作如下：


打开“Word选项”页面，切换到“信任中心”界面，点击 **信任中心设置**，如图：



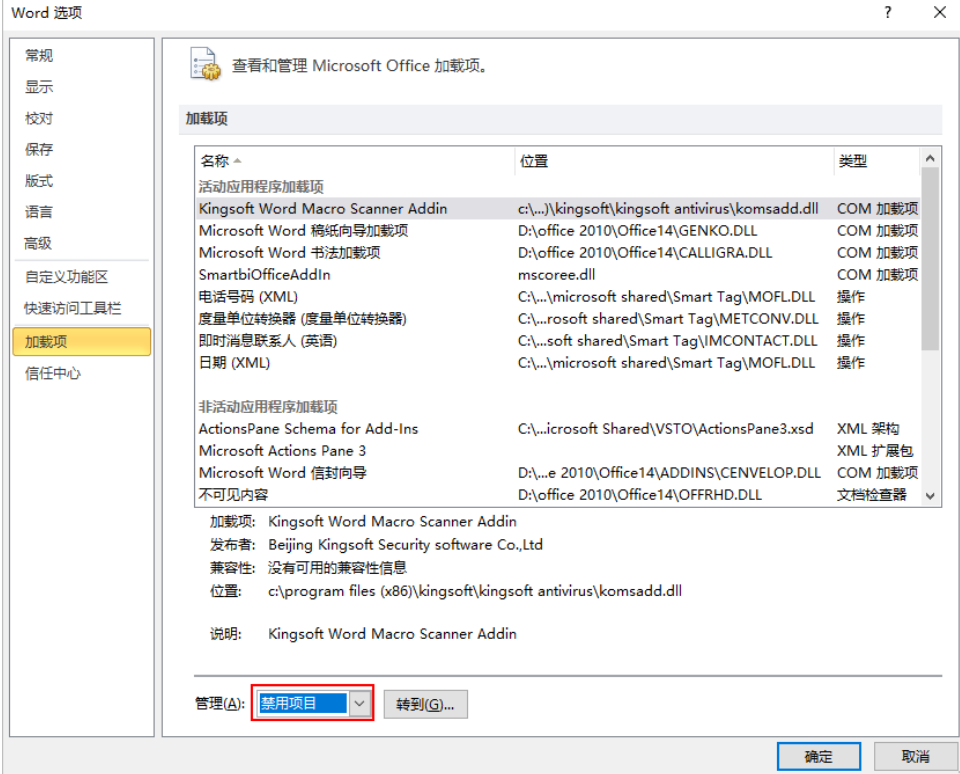
切换到“加载项”界面，取消勾选“加载项”界面所有勾选，如图：



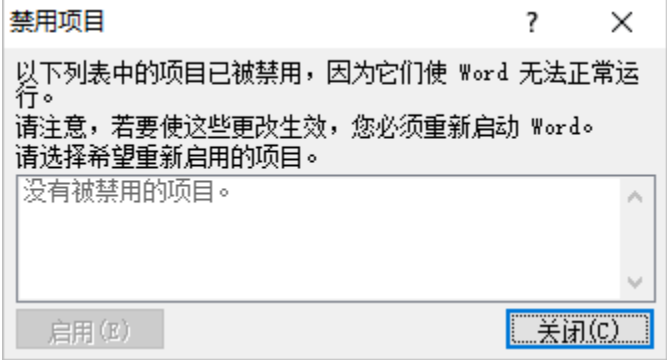
- 检查是否被禁用

 注：该项检查的前提是“信任中心加载项设置”允许加载项设置。


打开“Word选项”页面，切换到“加载项”界面，管理项选择 **禁用项目**，如图：



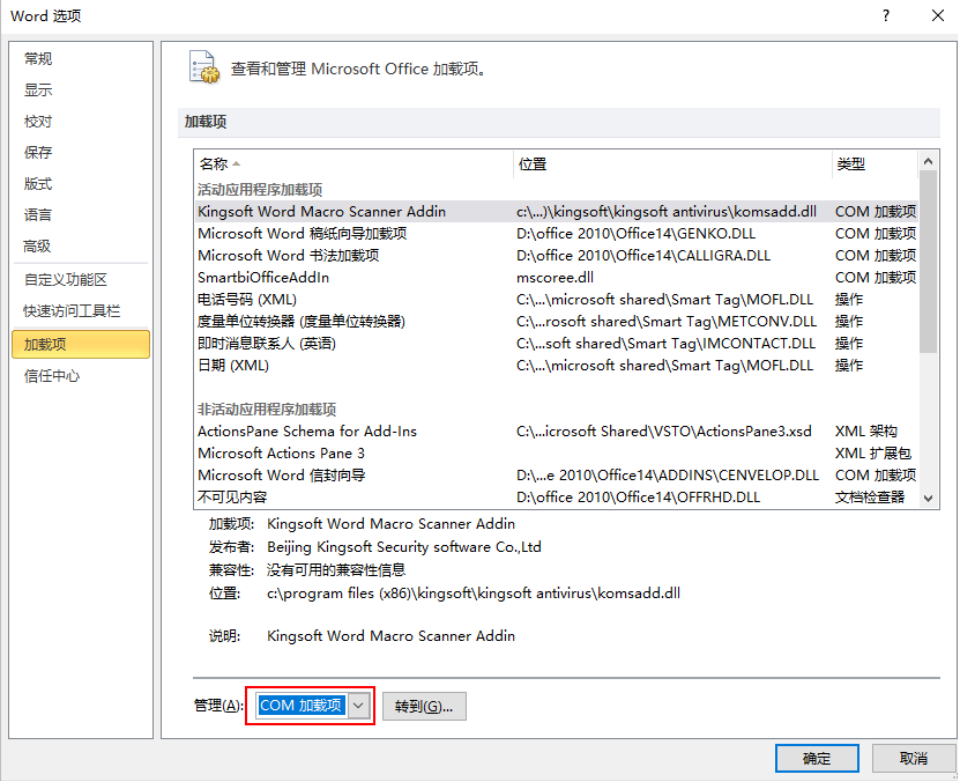
之后点击 **转到** 按钮，弹出“禁用项目”界面，检查插件是否被禁用，若是被禁用，需要先启用，然后重启Office软件。



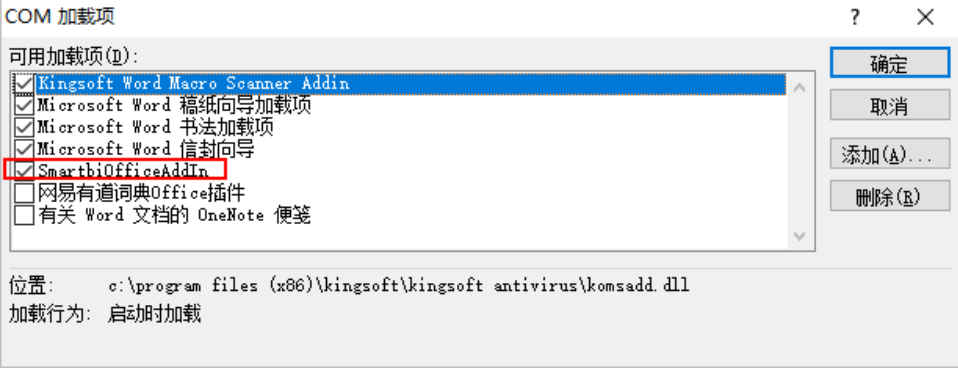
- 检查启动时加载

 注：该项检查的前提是“信任中心加载项设置”允许加载项设置。

打开“Word选项”页面，切换到“加载项”界面，管理项选择 COM加载项，如图：



之后点击 转到 按钮，弹出“COM加载项”界面，检查插件是否勾选上，勾选后将在Office启动时加载插件。



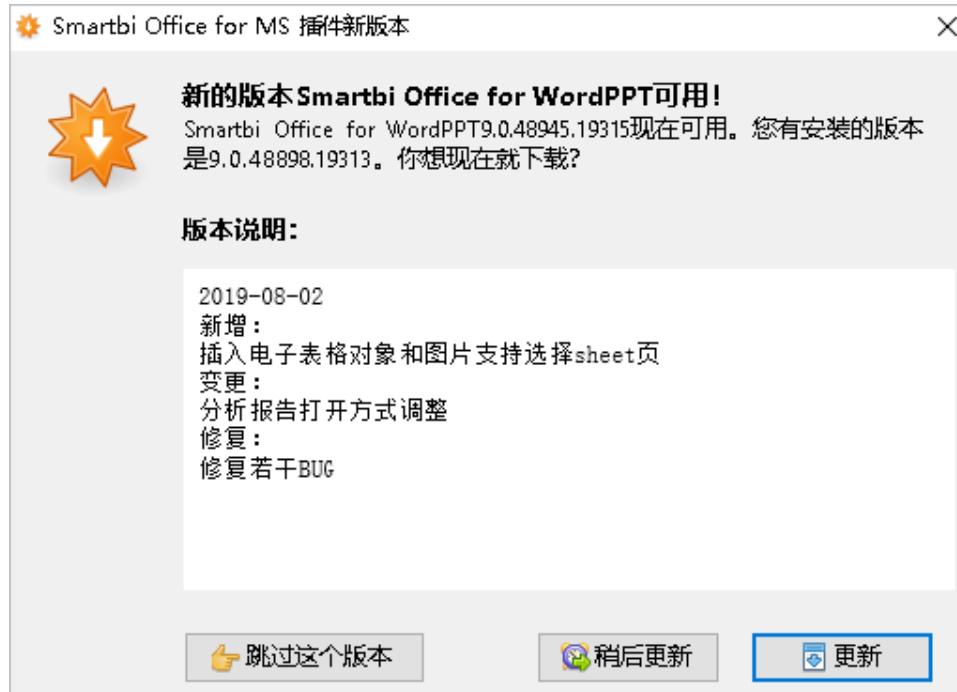
插件升级

Office分析报告插件支持在线更新的方式。

插件升级	说明
------	----

系统检测更新

设计、维护用户在每次使用Office分析报告插件登录的时候，会检测服务器插件版本是否有更新，若服务器上Office分析报告插件有了新版本，则会提示更新，按提示进行更新即可。



手动检查更新

点击工具栏的 **帮助** 按钮，弹出操作选项，选择 **检测更新**。

