

系统检查

- 功能描述
- 应用场景
- 使用说明
- 检查项目详情

功能描述

检查系统的完整性和正确性，提示存在的问题以便对系统进行修复优化。

应用场景

场景1：知识库某结点损坏，如删除某资源的时候无法删除，报错“没有找到指定的资源结点”。

场景2：如导入用户、角色、用户组等信息时，导入的数据有误，出现垃圾数据之类，也可以使用此功能检测恢复解决。

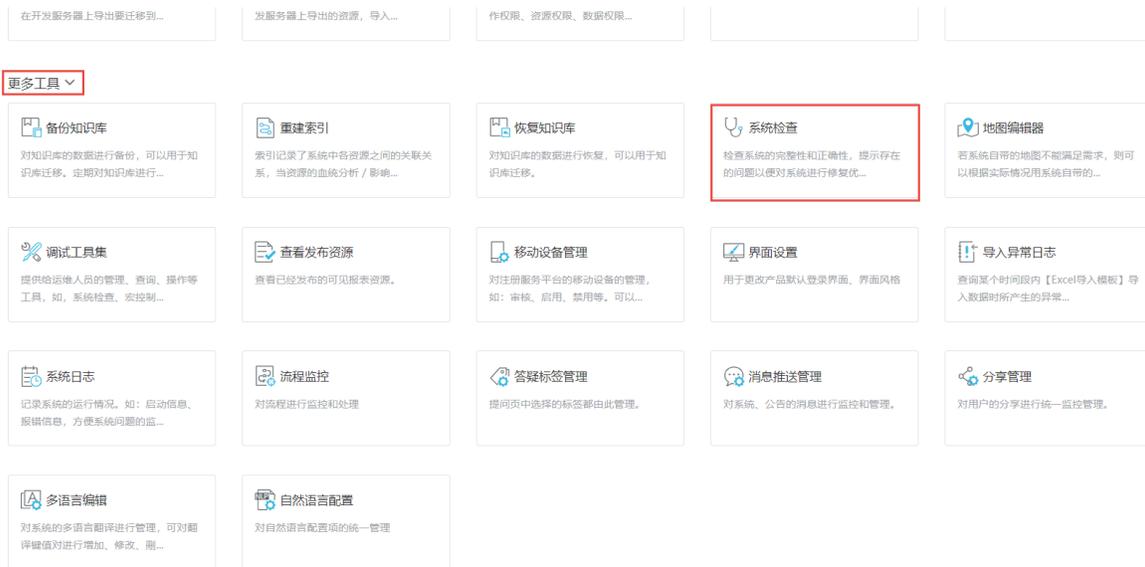
使用说明

当出现知识库异常问题时，请执行下面操作：

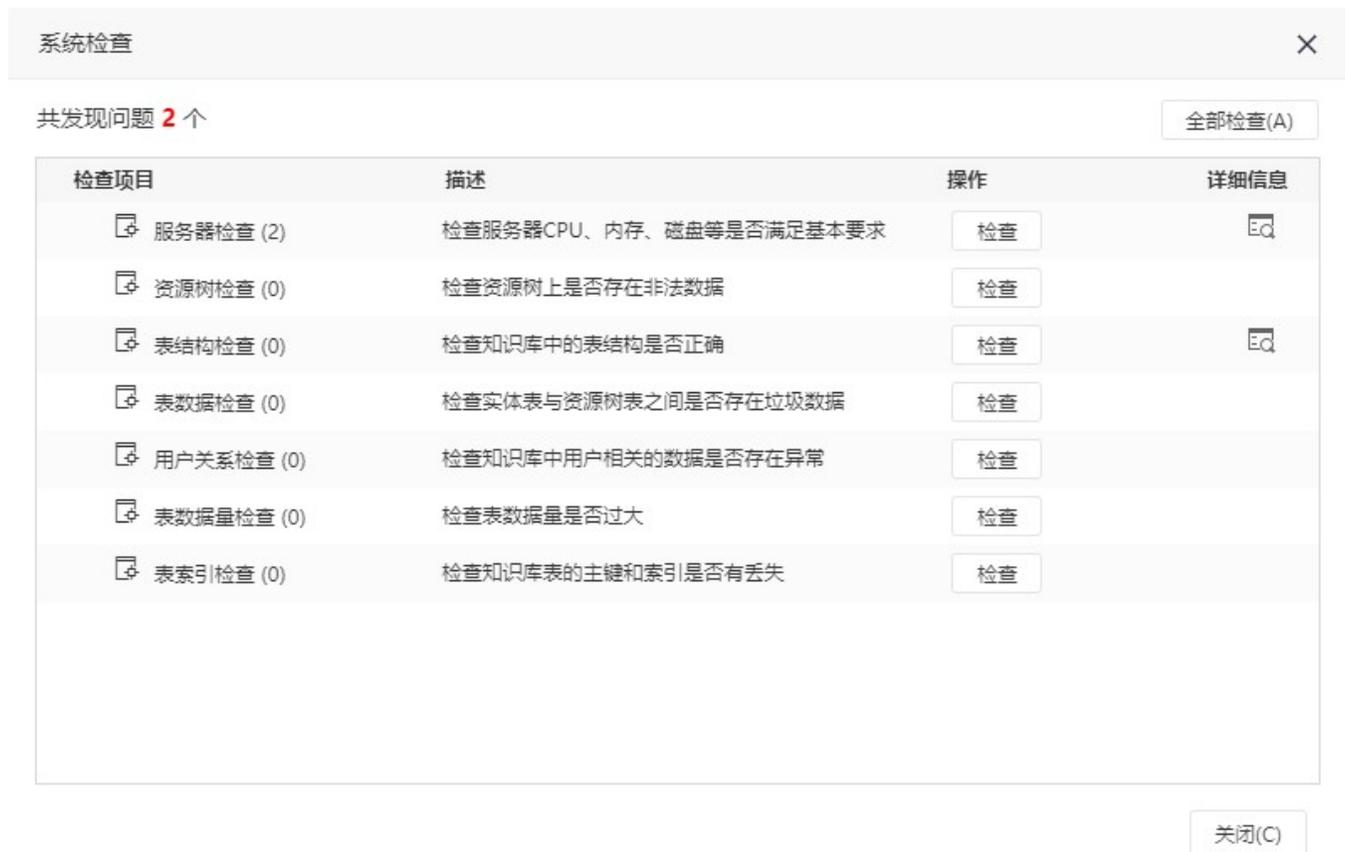
- 1、**（重要）使用工具中的备份知识库功能，先备份知识库。**
- 2、选择系统快捷菜单 **系统运维** ，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维** ，如图：



- 3、选择“系统运维”界面主菜单 **系统检查** ，如图：



4、弹出“系统检查”对话框。



5、可以根据需要选择检查的项目，点击操作列对应的 **检查** 按钮。若不明确是哪个项目，则可以点击 **全部检查** 按钮。

6、检查完毕后，若某个项目有问题，则会在操作列出现 **恢复** 按钮。点击 **恢复** 按钮，实行恢复知识库操作。

注：因为恢复操作需要操作知识库表，因此执行此操作之前必须备份知识库。

系统检查
✕

共发现问题 4 个
全部检查(A)

检查项目	描述	操作	详细信息
服务器检查 (2)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求	<input type="button" value="检查"/>	
资源树检查 (0)	检查资源树上是否存在非法数据	<input type="button" value="检查"/>	
表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确	<input type="button" value="检查"/>	
表数据检查 (2)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据	<input type="button" value="检查"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="修复"/>	
用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常	<input type="button" value="检查"/>	
表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大	<input type="button" value="检查"/>	

7、若无恢复按钮，或是恢复完问题仍然存在，请把备份的知识库发给我们，以便重现分析问题。

检查项目详情

下表列出所有检查项目的检查内容：

检查项目	检查内容
服务器检查	检查CPU的内核数 检查JVM内存分配参数是否合理 检查JDK位数，32位还是64位 检查磁盘空间大小
资源树检查	检查父资源ID不为空但该父资源已不存在的资源 检查“个人目录”或“个人页面”根节点（父资源ID为空），其对应“用户”已不存在的资源
表结构检查	按Hibernate配置检查知识库中对应的表和字段是否存在
表数据检查	检查实体表中的相关记录在资源树表中是否存在（与资源树表中的记录有关联的实体表）

用户关系检查	<p>检查“组”的父组不存在的垃圾数据</p> <p>检查“操作权限”的父权限不存在的垃圾数据</p> <p>检查“组”与“用户”关系表中的垃圾数据</p> <p>检查“组”与“用户”扩展关系表中的垃圾数据</p> <p>检查“角色”与“用户”关系表中的垃圾数据</p> <p>检查“组”与“角色”关系表中的垃圾数据</p> <p>检查“角色”与“操作权限”关系表中的垃圾数据</p> <p>检查“组”的扩展属性对应组不存在的垃圾数据</p> <p>检查“用户”没有组的垃圾数据</p> <p>检查“用户”的扩展属性对应用户不存在的垃圾数据</p> <p>检查“用户”的个人设置对应用户不存在的垃圾数据</p> <p>检查“角色”所在组已经不存在的垃圾数据</p>
表数据量检查	检查表数据量是否过大，主要检查t_operationlog, t_session, t_session_info这三个表
表索引检查	检查知识库表的主键和索引是否有丢失