

新移动端-APP下载安装

- 注意事项

Smartbi移动应用支持Android和IOS两类系统：


- Android：支持安卓系统6.0及以上版本，且手机和平板都支持；其应用文件以“.apk”为后缀名。
- IOS：支持IOS系统9.0及以上版本，且iPhone和IPAD都支持；其应用文件以“.ipa”为后缀名。

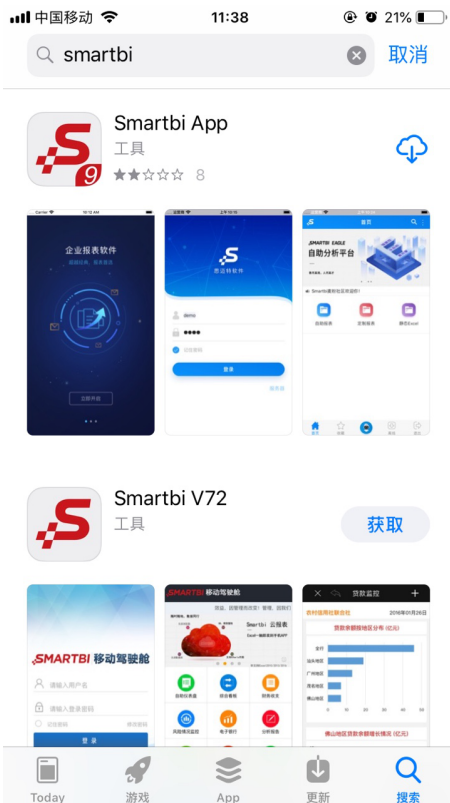



注意

由于IOS系统升级，不再支持旧版控件，因此升级更新为WK控件。使用此版本要求：Smartbi服务器是2020年11月份之后的V8.5.6以上版本，且手机系统在IOS12及以上。

这两种系统的APP下载及安装的方法如下：

系统	方法一：通过应用商店下载安装	方法二：通过URL下载安装
Android	<div><p>在各大应用商店如“华为应用市场、百度手机助手、360手机助手”搜索“smartbi”，出现两款Smartbi应用。然后点击 安装，根据手机提示安装APP。如下：</p><ul style="list-style-type: none">• 图标为 的应用支持连接V8.5及以下的系统。• 图标为 的应用支持连接V8.5及以上的系统。</div>	<div><p>通过浏览器访问 http://app.smartbi.com.cn，在APP下载界面中下载并安装APP（红框标识）：</p><p>本链接相关资源与V10通用</p><p>单击 点击下载，下载完成后，在浏览器的下载列表或文件管理中找到该apk进行安装。</p></div>

<p>IOS</p>	<p>访问AppStore，搜索“smartbi”，找到“Smartbi”应用，如下：</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Smartbi APP（WK版）的应用支持连接V8.5及以上的系统。 • Smartbi V72的应用支持连接V8.5以下的系统。 <p>点击 获取，根据手机提示安装APP。安装注意事项请参见 注意事项。</p>	<p>通过浏览器访问 http://app.smartbi.com.cn，通过APP下载界面下载安装APP（红框标识）：</p>  <p>单击 点击下载，根据手机提示安装APP。安装注意事项请参见 注意事项。</p>
------------	--	--

注意事项

1、在安装证书过程中，IOS可能会发出如下警告，该警告可以直接忽略，点击 **安装** 按钮继续安装即可。



2、IOS设备安装APP后，打开该APP可能会出现以下错误：



原因：该问题是由于IOS系统默认不信任证书导致。

解决办法：

在IOS的 **设置** > **通用** > **设备管理** 中，找到“SmartBI Software Co.,Ltd.”并单击：



进入验证界面，单击“信任SmartBI Software Co.,Ltd.”即可。

[< 返回](#) SmartBI Software Co., Ltd.

来自开发者“iPhone Distribution: SmartBI Software Co., Ltd.”的应用在此 iPod 未受信任，在信任此开发者之前将不会运行。

信任“SmartBI Software Co., Ltd.”

来自开发者“IPHONE DISTRIBUTION: SMARTBI SOFTWARE CO., LTD.”的应用



Smartbi

已验证

3、在IOS端通过URL下载的方式，由于在APP中使用了证书，每年需重新签证，因此每年需要重新安装APP。