

服务版本升级

Smartbi的升级更新过程都是平滑顺利的，但是也可能会存在一定风险。请在进行升级或更新操作前先参考以下流程进行操作。

步骤	说明	参考文档
备份数据	为了更好地保障数据的安全，同时考虑到数据备份是容灾的基础，所以在任何情况下的Smartbi升级，我们都必须提前进行全面的容灾备份。 因此需要在升级前 备份好知识库 、备份好war包、备份好扩展包。	备份知识库
升级前测试	在进行实际升级或更新操作时，需要先搭建一个和当前环境一致的测试环境，进行升级测试。	升级测试
跨版本升级	适用于Smartbi V9.5版本跨版本升级到V10	【跨版本升级】V9.5升级到V10
小版本更新	适用于V10.x的版本内迭代更新	小版本更新
版本回退	适用于升级失败或者需要回退到旧版本的情况。先用旧版本的war包和空知识库部署Smartbi，再参考文档 恢复知识库（Config界面） 将知识库恢复这个空知识库中	恢复知识库（Config界面）