

# Windows EXE安装包部署 Smartbi

本章向您介绍 Smartbi 默认安装Tomcat应用服务器和MySQL知识库及Smartbi相关组件所需要的信息和步骤。

- 常见问题:
  - 1、exe安装包安装失败
  - 2、启动smartbi，提示交互式服务检测
  - 3、修改smartbiMPPMD的端口

## 安装组件

Smartbi 安装包支持部署的各组件及功能说明如下：

组件	说明	是否可选
jdk	java环境	必选
MySQL	提供mysql数据库服务	
tomcat	tomcat中间件	
Smartbi数据模型	Smartbi数据模型引擎	
SmartbiMPPMD	Smartbi高速缓存库	
Smartbi导出引擎	自助仪表盘的导出引擎，可以将自助仪表盘导出为excel、pdf、png等格式	
Smartbi跨库联合数据源	可以进行跨库查询。	可选
Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎	该组件包含以下两个模块： <ul style="list-style-type: none"><li>• 自助ETL模块：可以让业务人员进行自助ETL；</li><li>• 数据挖掘执行引擎：内置本地模式的spark，可以执行数据挖掘相关计算服务。</li></ul>	可选
Smartbi数据挖掘服务引擎	提供数据挖掘模型预测服务，供第三方系统调用。	可选



1、Windows EXE 安装包 不包含 Python 节点的部署，如需在数据挖掘中使用Python相关服务，在安装功能“Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎” 和 “Smartbi数据挖掘服务引擎”后，还需参考文档 [Windows 部署Python节点](#) 部署Python环境；

2、Windows EXE 安装包 不包含 NLA模块 的部署；

## 安装流程

使用 Smartbi 安装包配置 Smartbi 的完整流程如下：



### 1. 申请License

运行 Smartbi 之前，您必须申请License以获得产品的许可验证。

请与销售人员联系获取License文件。

### 2. 安装Smartbi

#### 2.1 下载安装软件

请通过思迈特官网下载 Smartbi V10 的 Windows 版客户端安装文件：<http://www.smartbi.com.cn/download>

#### 2.2 安装Smartbi

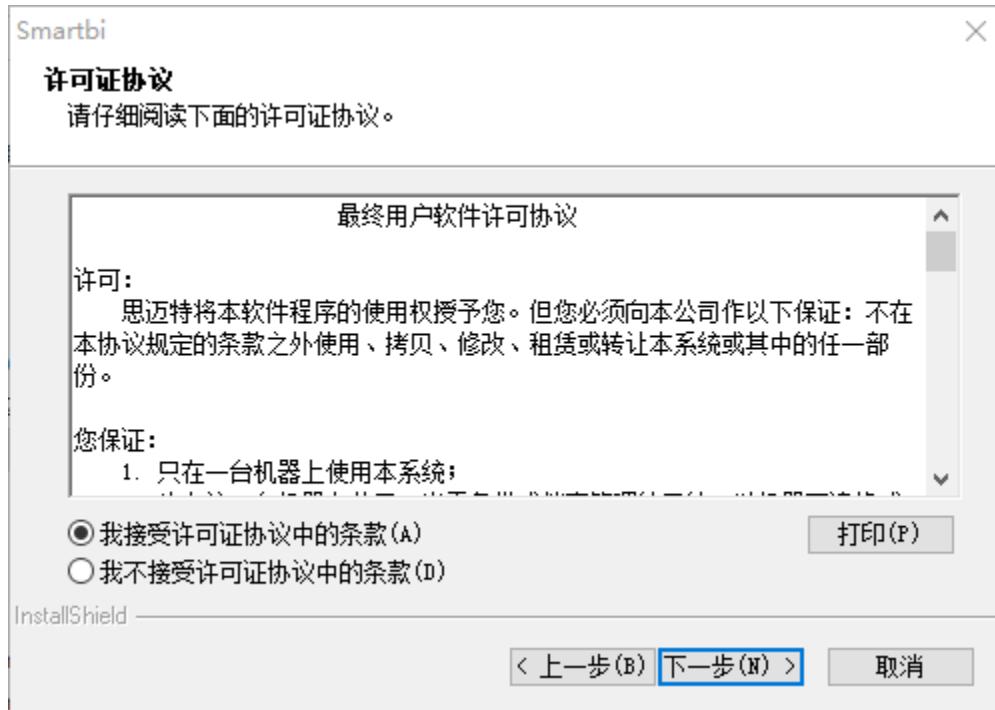
**安装Smartbi，请执行下列操作：**

1) 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序，双击执行exe安装文件。

2) 在安装向导首页中选择产品安装，进入“欢迎”窗口。

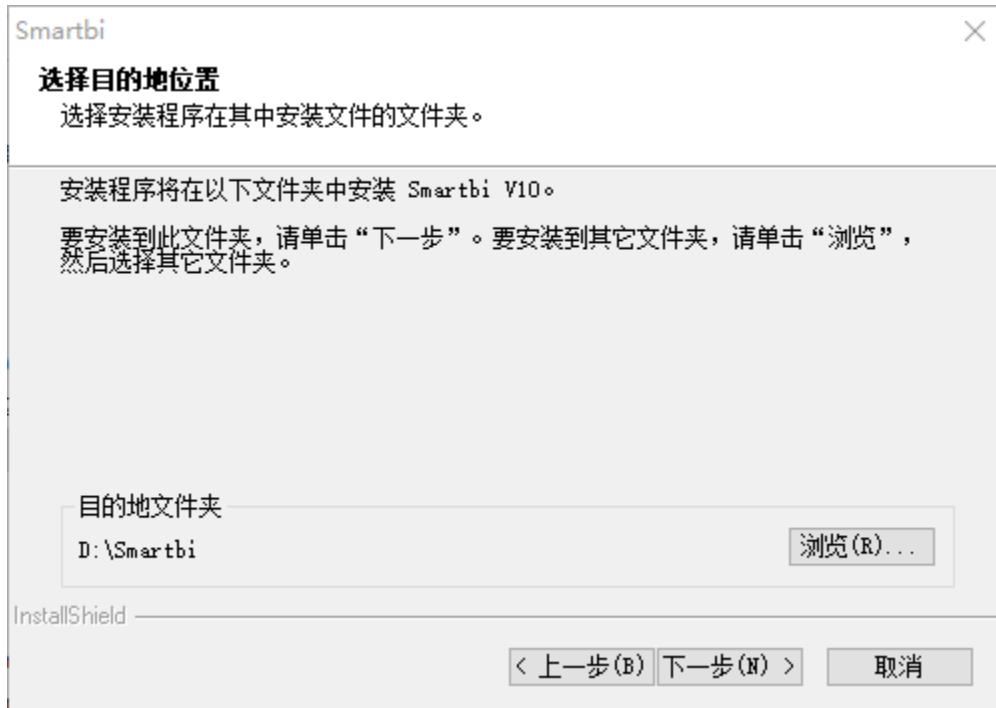


3) 单击 **下一步** 按钮，进入“许可证协议”窗口。



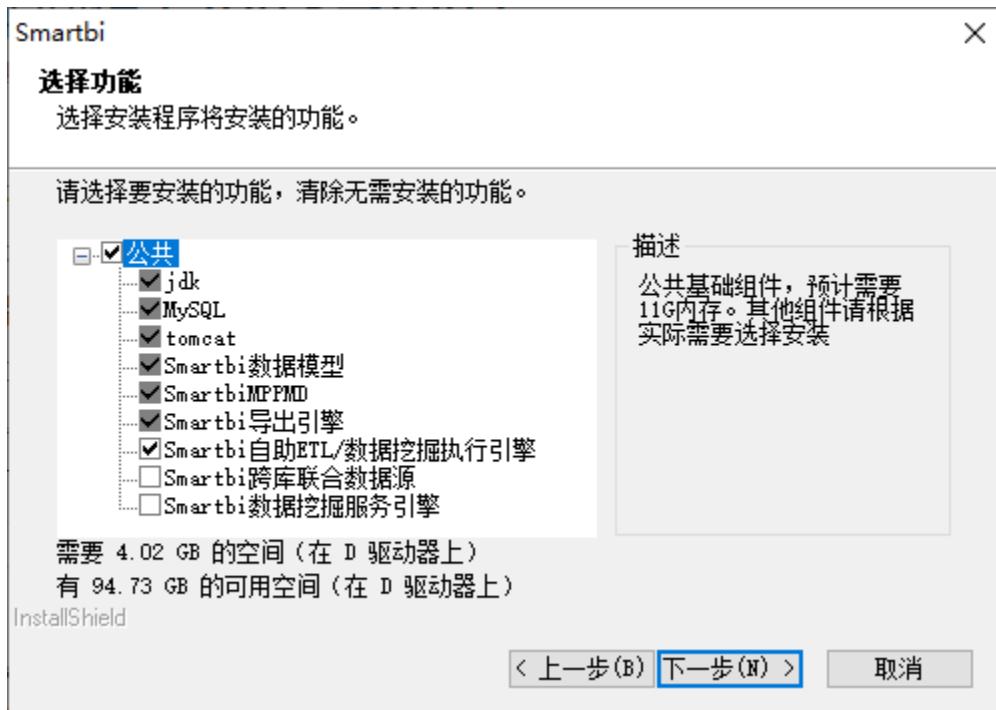
4) 仔细阅读许可证协议后，并选择“我接受许可证协议中的条款”，单击 **下一步** 按钮，进入“选择目的地位置”窗口。

5) 单击 **浏览** 按钮重新定义安装路径（可选）。默认安装路径为：系统盘符:\ Smartbi。



注意: 设置安装路径时需要注意路径中不能存在“空格”，安装路径也不能有中文。

6) 单击 **下一步** 按钮, 进入“选择功能”窗口





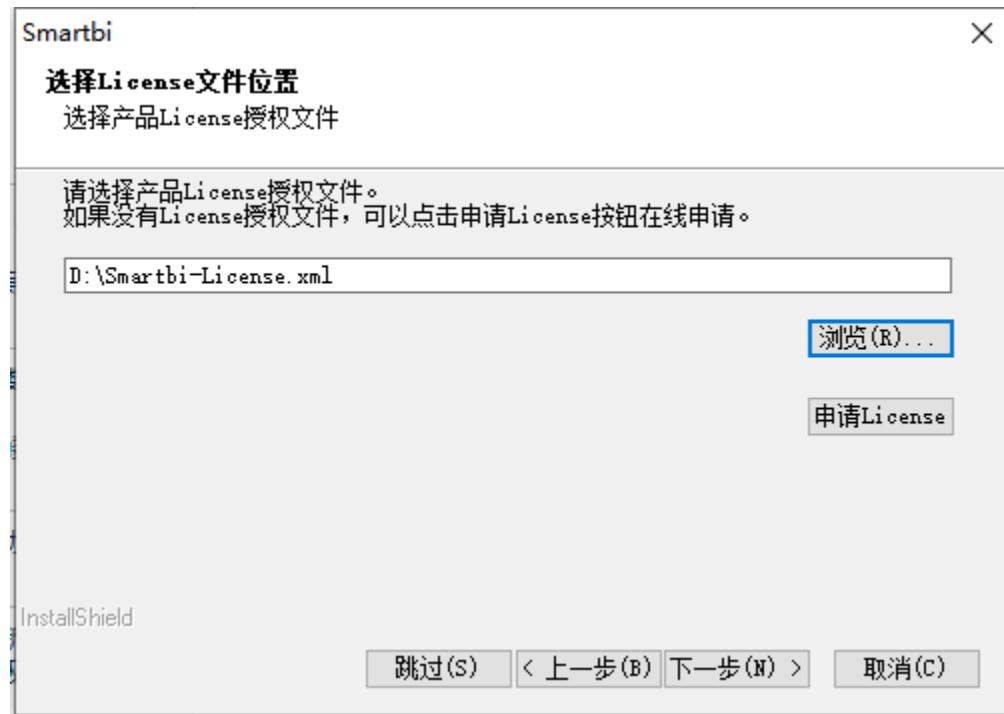
- 1、欲体验数据挖掘完整功能，则安装功能“Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎”和“Smartbi数据挖掘服务引擎”；
- 2、Windows EXE 安装包 不包含 Python 节点的部署，如需在数据挖掘中使用Python相关服务，在安装功能“Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎”和“Smartbi数据挖掘服务引擎”后，还需参考文档 [Windows 部署Python节点](#) 部署Python环境；
- 3、Windows EXE 安装包 不包含 NLA模块 的部署；
- 4、功能安装完成后，可通过重新运行安装程序安装或清除无需安装的功能。

7) 单击 **下一步** 按钮，进入“选择License文件位置”窗口。

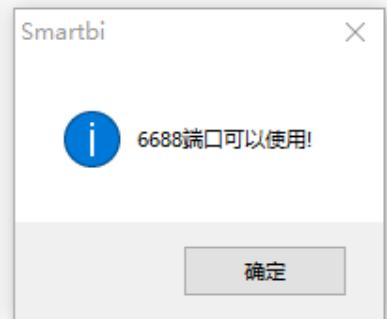
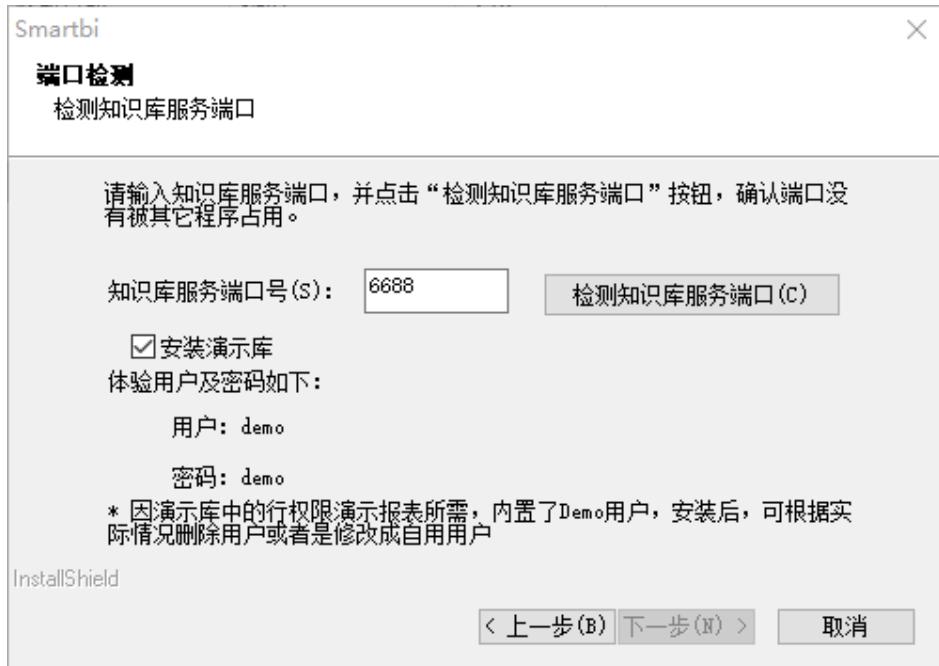
- 若已拥有 License 授权文件，请通过“**浏览**”按钮 选择相应的 License授权文件。
- 若没有 License 授权文件，可以通过点击“**申请License**”按钮在线申请。



如无需上传“**License授权文件**” 则可点击“**跳过**” 跳过此步骤



8) 单击 **下一步** 按钮，进入“端口检测”窗口。



点击 **检测知识库服务端口**，安装程序会检测当前端口号是否被其它应用程序占用，只有检测知识库服务端口通过，才能继续下一步操作。

如果端口被占用，解决问题的建议如下：

- 停止占用“**6688**”端口的进程。如果占用“**6688**”端口的进程无法停止，则可以更改为其它未使用的端口并重新检测。
- 后续其它程序请勿使用与知识库相同的端口，避免端口冲突。

9) 单击 **下一步** 按钮，进入“应用服务器设置”窗口。



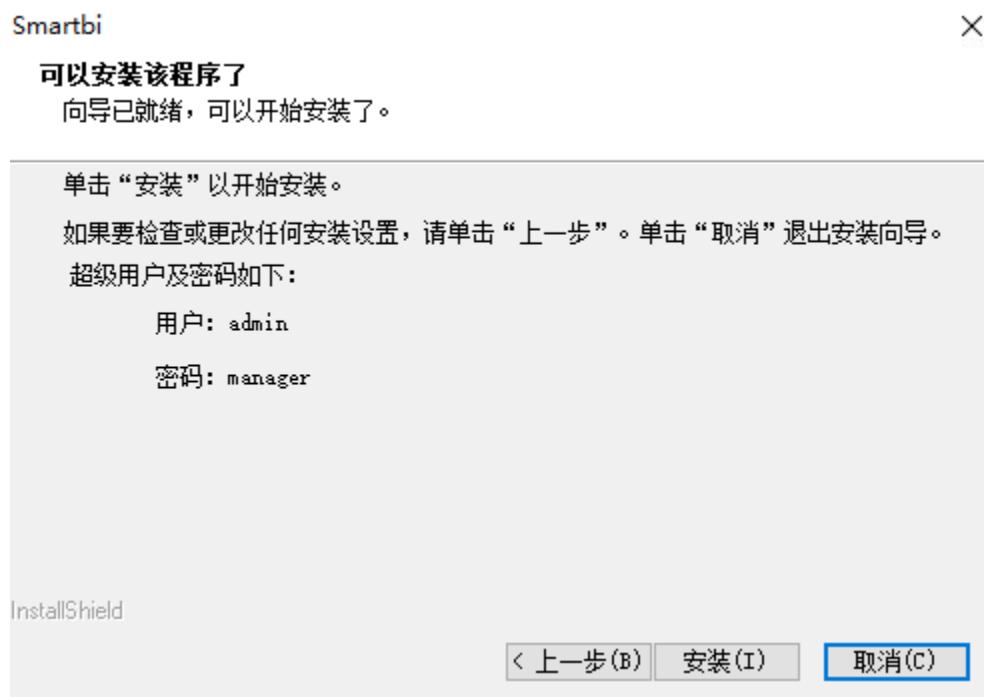
如需将 **Smartbi** 在Windows后台服务中注册为 Smartbi\_Server服务，则可勾选“**注册Smartbi为Windows服务**”。



#### 注意：

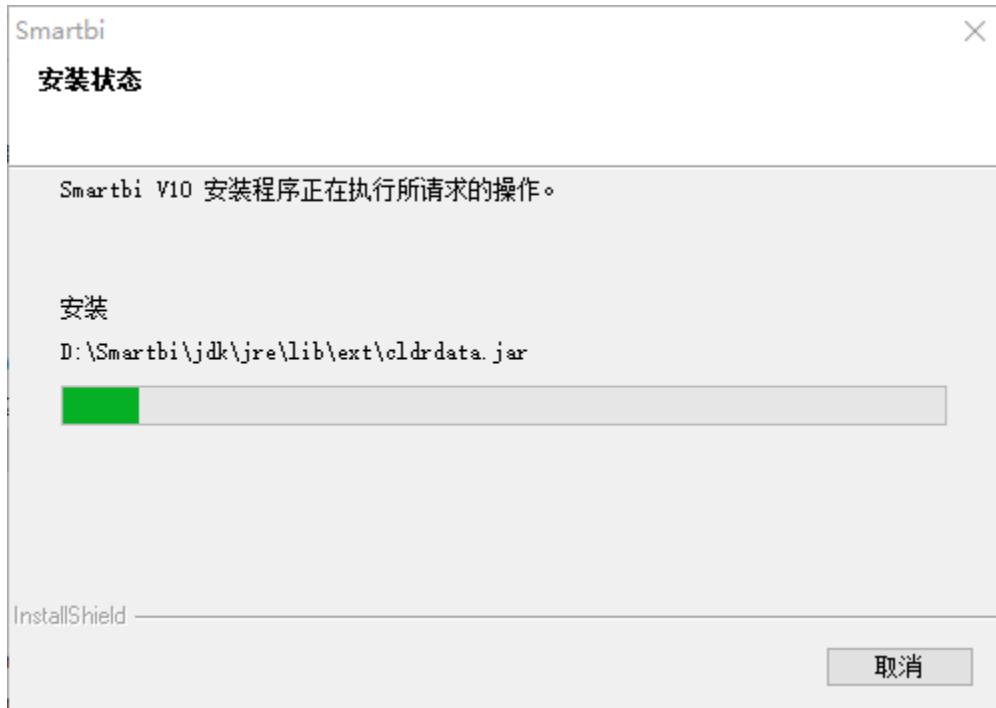
- 1、部署smartbi服务器的最小内存必须大于4000M，否则不能进行安装部署。
- 2、应用服务器最大内存默认是服务器内存的四分之一，最低不能小于1000M。
- 3、数据模型最大内存默认是服务器内存的十六分之一，最低不能小于250M。
- 4、自助ETL最大内存默认是服务器内存的八分分之一，最低不能小于500M。
- 5、数据模型最大内存默认是服务器内存的四分之一，最低不能小于1000M。
- 6、默认内存可根据实际情况进行调整，但是内存值必须是正整数，并且总内存值不能超过服务器的总内存值，内存配置太小，可能会影响整体体验。
- 7、在选择功能页面如果没有选择Smartbi自助ETL/数据挖掘、smartbi跨库联合数据源服务，则在内存配置页面，对应组件的内存配置是灰色的，不可进行配置。

10) 单击 **下一步** 按钮，弹出“可以安装该程序了”窗口。



该窗口上显示了程序默认安装的知识库Smartbi的超级用户及其密码，具体以安装程序为准。

11) 单击 **安装** 按钮，弹出“安装状态”窗口。



12) 安装完成后，弹出“安装完成”窗口。

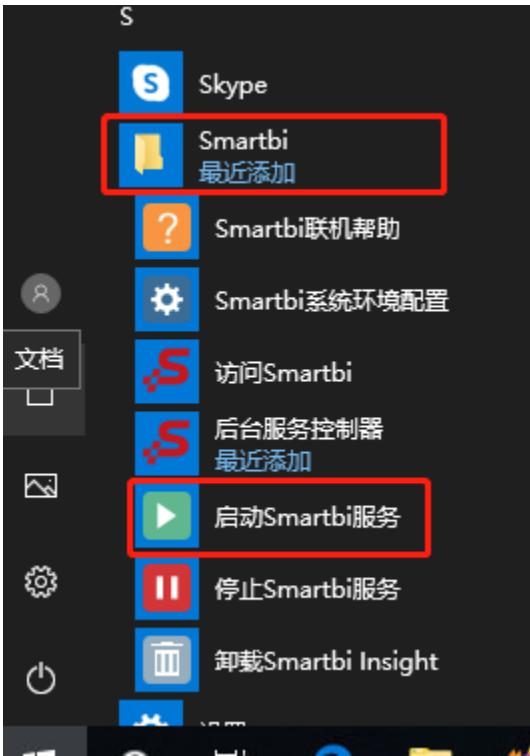


14) 单击 **完成** 按钮即可。

### 3. 启动服务器

安装完成之后，用户可通过如下三种方式中任意一种来启动 Smartbi。

**方式1：**在系统开始菜单中找到Smartbi的安装目录，单击 **启动应用服务器**，如图：



方式2：进入到【Smartbi安装目录\Tomcat\bin】文件夹下，运行startup.cmd，启动服务器。

启动成功：

DOS窗口显示如下内容，表示启动成功（注意：关闭服务窗口，Smartbi服务便会停止）

```
启动Smartbi服务
ery/businessview/EnumQueryType.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/querybrowser/SuperviseManager.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/tree/SuperviseTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/tree/SuperviseTreeNode.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/catalogdisplay/CatalogDisplayDefaultCommand.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/querybrowser/QBTTaskPanel.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/catalogdisplay/FlatCatalogDisplayTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/catalogdisplay/CatalogDisplayTree.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/config/configitem/ApplicationTitleSetting.js. exists: false
10-13 14:05:16 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web/vision/js/freequery/config/configitem/AbstractSystemConfigItem.js. exists: false
10-13 14:05:17 INFO prepareRepository(org.apache.axis2.deployment.DeploymentEngine:934) - No modules directory was found under D:\Smartbi\Tomcat\webapps\smartbi\WEB-INF.
10-13 14:05:18 WARN processMethods(org.apache.axis2.description.DefaultSchemaGenerator:302) - We don't support method overloading. Ignoring [executeReport]
10-13 14:05:18 INFO deploy(org.apache.axis2.deployment.ServiceDeployer:91) - Deploying Web service: SmartbiService.aar - file:/D:/Smartbi/Tomcat/webapps/smartbi/WEB-INF/services/SmartbiService.aar
13-Oct-2020 14:05:18.623 信息 [localhost-startStop-1] org.apache.catalina.startup.HostConfig.deployDirectory Web应用程序目录[D:\Smartbi\Tomcat\webapps\smartbi]的部署已在[64, 259]毫秒内完成
13-Oct-2020 14:05:18.629 信息 [main] org.apache.coyote.AbstractProtocol.start 开始协议处理句柄["http-nio-18080"]
13-Oct-2020 14:05:18.642 信息 [main] org.apache.catalina.startup.Catalina.start Server startup in 69009 ms
```

方式3：

安装过程中勾选了“注册Smartbi为Windows服务”，则安装程序将会把 Smartbi 服务 注册为 Windows 后台服务。

在键盘上按下组合键【Windows键+R键】打开“运行”窗口，在“运行”窗口里面输入“services.msc” 并点击【确定】。



Windows 将根据你所输入的名称，为你打开相应的程序、文件夹、文档或 Internet 资源。

打开(O): services.msc

使用管理权限创建此任务。

确定

取消

浏览(B)...

找到Smartbi\_Server，启动服务

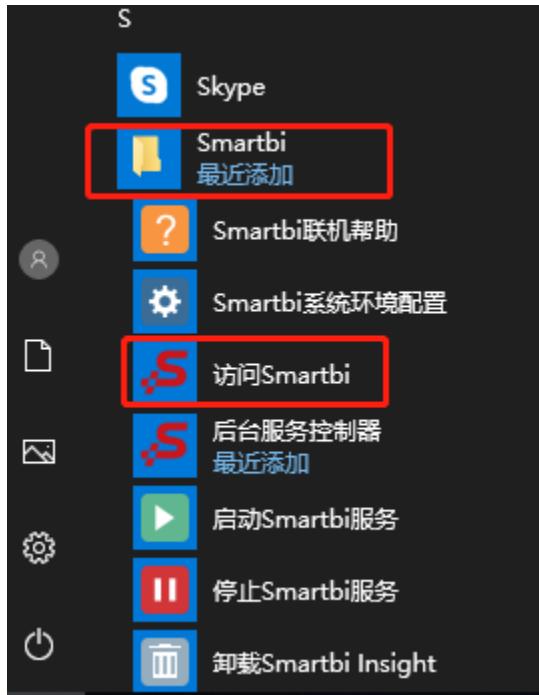
名称	描述	状态	启动类型	登录为
Spot Verifier	验证潜在的文件系统损坏。	正在运行	手动(触发...)	本地系统
Software Protection	启用 Windows 和 Windows ...	正在运行	自动(延迟...)	网络服务
SNMP 陷阱	接收本地或远程简单网络管理协...	正在运行	手动	本地服务
SmartbiMPPMD	SmartbiMPPMD	正在运行	自动	本地系统
<b>Smartbi_Server</b>	Smartbi服务器	正在运行	手动	本地服务
Smartbi OLAP Server	Smartbi数据模型引擎	正在运行	自动	本地系统
Smartbi MySQL	Mysql数据库，用于存储Smart...	正在运行	自动	本地系统
Smartbi MiningExperiment	SmartbiMining实验引擎	正在运行	自动	本地系统
Smartbi Export	Smartbi导出服务引擎	正在运行	自动	本地系统
Smart Card Removal Poli...	允许系统配置为移除智能卡时锁...	正在运行	手动	本地系统
Smart Card Device Enum...	为给定会话可访问的所有智能卡...	正在运行	手动(触发...)	本地系统
Smart Card	管理此计算机对智能卡的读写访...	正在运行	手动(触发...)	本地服务
SSDP Discovery	当发现了使用 SSDP 协议的网...	正在运行	手动	本地服务

显示正在运行，等待服务启动完成。

名称	描述	状态	启动类型	登录为
Smart Card Device Enum...	为给定会话可访问的所有智能卡...	正在运行	手动(触发...)	本地系统
Smart Card Removal Poli...	允许系统配置为移除智能卡时锁...	正在运行	手动	本地系统
Smartbi Export	Smartbi导出服务引擎	正在运行	自动	本地系统
Smartbi MiningExperiment	SmartbiMining实验引擎	正在运行	自动	本地系统
Smartbi MySQL	Mysql数据库，用于存储Smart...	正在运行	自动	本地系统
Smartbi OLAP Server	Smartbi数据模型引擎	正在运行	自动	本地系统
<b>Smartbi_Server</b>	Smartbi服务器	正在运行	手动	本地服务
SmartbiMPPMD	SmartbiMPPMD	正在运行	自动	本地系统
SNMP 陷阱	接收本地或远程简单网络管理协...	正在运行	手动	本地服务
Software Protection	启用 Windows 和 Windows ...	正在运行	自动(延迟...)	网络服务
Spot Verifier	验证潜在的文件系统损坏。	正在运行	手动(触发...)	本地系统
SSDP Discovery	当发现了使用 SSDP 协议的网...	正在运行	手动	本地服务

4. 进行系统配置

1) Smartbi 启动成功后，在开始菜单找到 Smartbi 的目录，单击 [访问Smartbi](#)，或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址：<http://IP:PORT/smartzbi> (IP和PORT需要根据实际部署环境调整)



若在安装向导中已上传 License 授权文件，则可跳过后续步骤，直接参考 [步骤五：登录Smartbi](#) 进行访问Smartbi即可。

2) 第一次登录默认进入Config界面：需要设置管理员账号、密码，以便下次登录配置界面时验证，防止他人篡改知识库等信息。



这里设置的用户仅用于管理系统配置界面，与Smartbi系统登录用户无关。



3) 初次启动Smartbi后，则会进入“授权文件”界面，点击**配置License**按钮，对系统进行授权，如图：

系统没有授权文件

版本信息	10.0.66825.21341 VersionType:Smartbi Insight Edition Smartbi:ef3cdd3a331fec8ff69576dd3a3206637b9a2b2b SmartbiX:d723c2f627dc7a71468cfac928a10df6008e57c7 SmartbiX.SDK:fee0dda98ca4c4471ed727874103fc5d72496220 SmartbiMiningExt:89dda2f0699029aaea187176185177a227e2b750 SmartbiAugmentedDataSet:15857af3f77d8b188360fdd75883c9adc6f2c84f
IP 地址	192.168.137.1,10.10.16.134
硬件信息	66137942345F,54E1AD4EE277

下一步：请获取授权文件，并进行配置。

### 获得授权文件

请联系销售或在线咨询 

配置license

广州思迈特软件有限公司

4) 进入到 Config 界面，配置 License 存放位置和上传 License，还有知识库和服务器日志设置。

SMARTBI
恢复知识库
修改登录密码

配置文件#smartbi-config.xml存放位置: /data/apache-tomcat-8.5.57/bin

**知识库**

数据库类型:	MySQL	<input checked="" type="radio"/> MySQL <input type="radio"/> MySQL 8
数据库集群:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	
驱动程序存放目录:	<input checked="" type="radio"/> 产品内置 <input type="radio"/> 自定义	
服务器地址:	localhost 6688	
最大连接数:	100	
初始化连接数:	1	
数据库名:	smartbidemo	
用户名:	admin	
密码:	***** <input type="checkbox"/> 加密保存	
连接配置:	根据当前数据库类型配置相关的连接属性,示例: key=value <input type="text"/>	
校验方式:	获取连接时测试 <input type="radio"/> <input type="text"/>	

#### • 设置License存放位置及上传License

分为“文件路径”和“服务器”两种模式，默认为“文件路径”。

① 文件路径：License文件在服务器的实际存储路径，服务器启动时从该位置读取License文件。

点击**浏览**按钮，选择License的存储路径。点击**选择**按钮，选择License文件，然后上传License到服务器。

② 服务器：需要配置License server。建议在部署多个Smartbi节点时使用。

授权文件

License文件存放位置：  
 文件路径：   
 服务器：

上传License文件：

#### • 服务器日志设置

服务器日志文件是用于存放系统运行的过程信息，常用于错误排查、问题跟踪等。

服务器日志

日志文件存放位置：

全局日志级别：

Smartbi日志级别：

日志文件大小(KB)：

日志文件个数：

将java.util.logging重定向到log4j：  
 是  否      初始值(否)

5) 保存设置后，重启Smartbi应用服务器。

### 5. 登录Smartbi

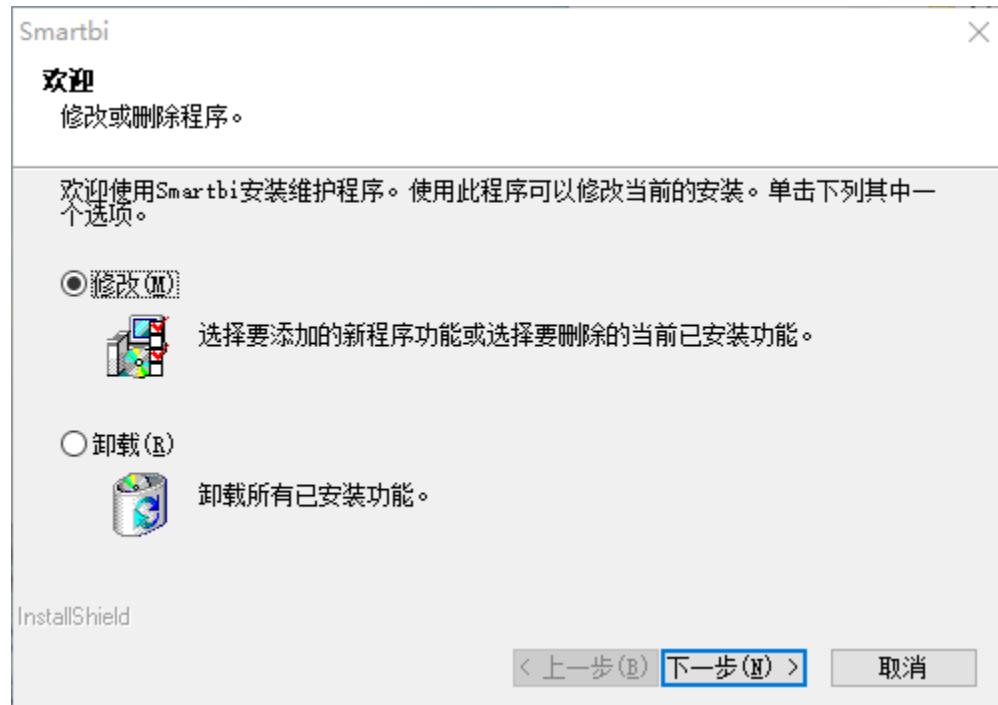
成功重启应用服务后，再次通过开始菜单 **访问Smartbi**，或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址，即进入登录界面。

管理员默认登录账号“admin”，密码“manager”。

#### 修改Smartbi

完成安装Smartbi后，如未安装可选功能或需要删除已安装功能，或者升级版本，可以按照以下方法修改。

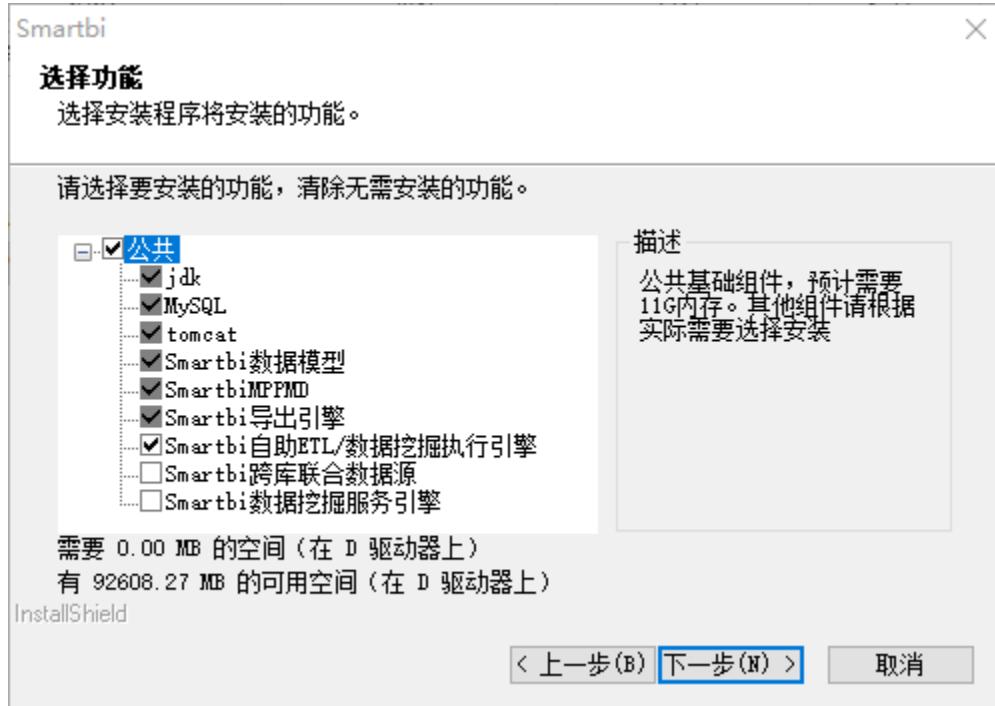
1) 双击运行exe安装程序



**修改:** 即选择要添加的新程序或选择删除当前安装的功能。

**卸载:** 即卸载smartbi及所有安装的功能，具体可参考文档卸载Smartbi章节。

选择“修改”，点击“下一步”



可重新选择需要安装的功能，或者删除已安装的功能，勾选完成，点击“下一步”，等待修改完成即可。



### 修改功能

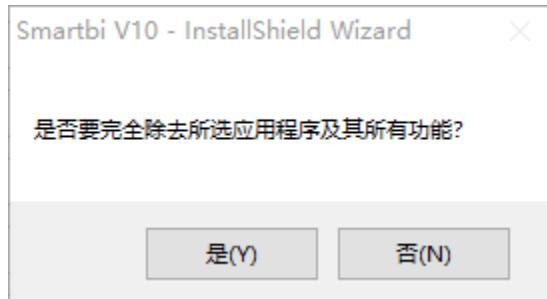
修改功能说明：

- 1、修改功能，不会更新或替换现有的mysql数据库。
- 2、修改功能，会更新tomcat, smartbi版本，Smartbi数据模型，Smartbi导出引擎的版本
- 3、如果原来已经选择Smartbi自助ETL/数据挖掘执行引擎，则会进行版本更新
- 4、如果选择Smartbi跨库联合数据源，会安装此模块组件。不选择则会卸载此模块。
- 5、如果选择Smartbi数据挖掘服务引擎，也会安装此模块组件。不选择则会卸载此模块。

### 卸载Smartbi

如果要卸载 Smartbi 产品，请执行下列操作：

- 1、运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序。
- 2、运行“开始 > 程序 > Smartbi > 卸载Smartbi”，将弹出“卸载确认”对话框。



- 3、选择 是 将弹出“安装状态”窗口，程序进入卸载过程。

4、卸载完成后将弹出“卸载完成”窗口，见下图。



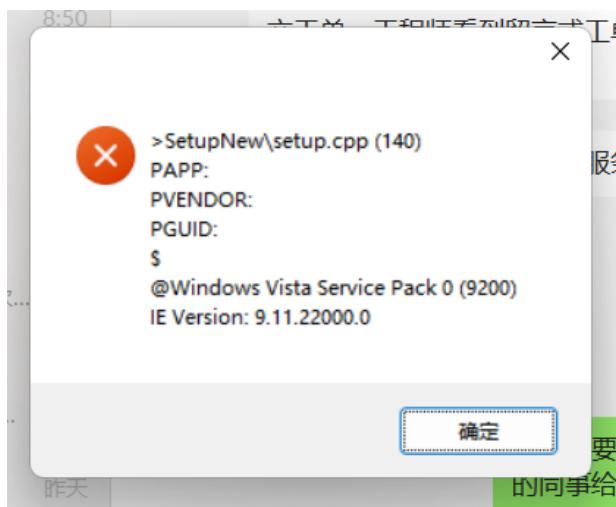
“删除所有文件”选项，其含义如下：

- 如果选中“删除所有文件”，点击 **完成** 后。原安装目录下的所有数据都将删除。再次安装时将重新初始化知识库和示例库。
- 如果不选中“删除所有文件”，点击 **完成** 后。将会在原安装目录下保留 **知识库** 和 **License授权文件**。

## 常见问题：

### 1、exe安装包安装失败

**问题：**安装包安装时，提示【SetupNew\setup.cpp】错误。如下图所示。



**问题原因：**安装文件损坏

**解决方案：**校验对比安装包文件的md5码，如果md5码不一致，需要重新下载并再次安装。

**问题：**安装包安装过程中提示【功能传送错误，系统找不到指定文件】

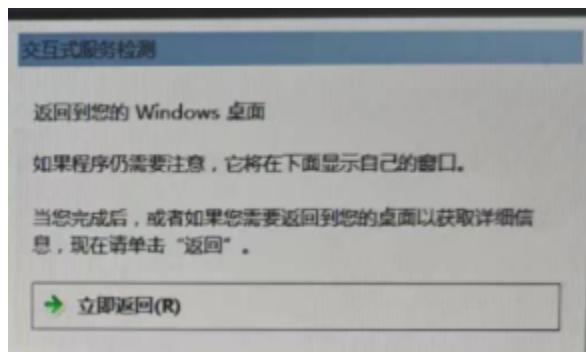


**问题原因:** windows系统上杀毒软件阻止了安装包中某些文件的安装。

**解决方案:** 建议安装过程中禁用或停止杀毒软件。

## 2、启动smartbi，提示交互式服务检测

**问题:** win7系统安装smartbi，启动后windows系统弹窗提示交互式服务检测。



**问题原因:** 交互式服务检测是微软对Windows Vista以前的交互式服务在Windows Vista及以后的操作系统中无法正常工作的问题（Session 0隔离）给出的应对方案。

**解决方案:**

- 1、打开服务控制面板（任务管理器或管理控制台的都可以）。
- 2、找到“Interactive Services Detection”项目，右键单击，单击属性。
- 3、将启动类型改为“禁用”，并单击“停止”。
- 4、单击“应用”或“确定”。

## 3、修改smartbiMPPMD的端口

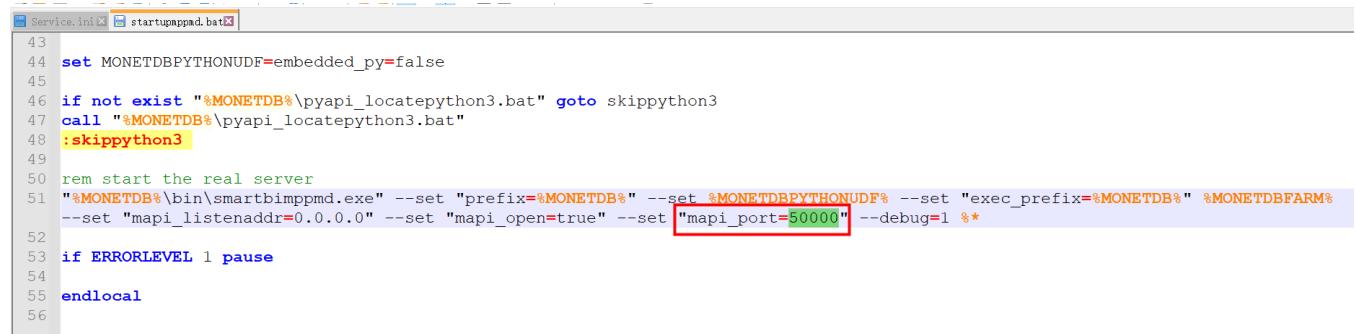
**问题:** 当50000端口被系统占用时，如何修改smartbiMPPMD的端口

**解决方案:**

通过后台服务启动，可以修改smartbimppmd目录的service.ini文件，把默认的50000改为其他未被占用的端口，重启smartbimppmd即可。

```
Service.ini
1 [Global]
2 ;命令行
3 CommandLine="d:\Smartbi\SmartbiMPPMD\bin\smartbimppmd.exe" --set "prefix=d:\Smartbi\SmartbiMPPMD\" --set embedded_py=false
--set "exec_prefix=d:\Smartbi\SmartbiMPPMD\" "--dbpath=d:\Smartbi\SmartbiMPPMD\data\smartbimppmd" --set
"mapi_listenaddr=0.0.0.0" --set "mapi_open=true" --set "mapi_port=50000" --set "max_clients=1000" --debug=1
4 ;工作目录
5 WorkDirectory=d:\Smartbi\SmartbiMPPMD\
6 serviceName=SmartbiMPPMD
7
```

通过前端startupmppmd.bat脚本启动服务的，可以修改startupmppmd.bat文件，把默认的50000改为其他未被占用的端口，重启smartbimpmd即可。



```
Service.ini  startupappad.bat
```

```
43  
44 set MONETDBPYTHONUDF=embedded_py=false  
45  
46 if not exist "%MONETDB%\pyapi_locatepython3.bat" goto skippython3  
47 call "%MONETDB%\pyapi_locatepython3.bat"  
48 :skippython3  
49  
50 rem start the real server  
51 "%MONETDB%\bin\smartbimpmd.exe" --set "prefix=%MONETDB%" --set %MONETDBPYTHONUDF% --set "exec_prefix=%MONETDB%" %MONETDBFARM%  
--set "mapi_listenaddr=0.0.0.0" --set "mapi_open=true" --set "mapi_port=50000" --debug=1 %*  
52  
53 if ERRORLEVEL 1 pause  
54  
55 endlocal  
56
```