

在各种服务器下的日志获取.

- 获取服务器日志
 - Tomcat下的相关日志查询
 - Weblogic下的相关日志查询
 - WebSphere下的相关日志查询
 - 东方通下日志查询

获取服务器日志

- 1、提供smartbi的日志，需要找到smartbi.log并发回。这里就涉及到smartbi.log日志如何查找的问题：
- 如果是使用smartbi的安装包安装的话，那么是在Tomcat\bin目录下的。
 - 如果是使用war包进行部署，那么一般是由客户自己定义日志文件的路径的，可以让用户在应用服务器的目录下搜索smartbi.log，并发回进行分析。
- 2、除了smartbi的日志外，有时候启动失败有可能是因为应用服务器本身的原因。此时，需要提供应用服务器本身的日志文件，以便进行分析。不同应用服务器的日志文件不同。

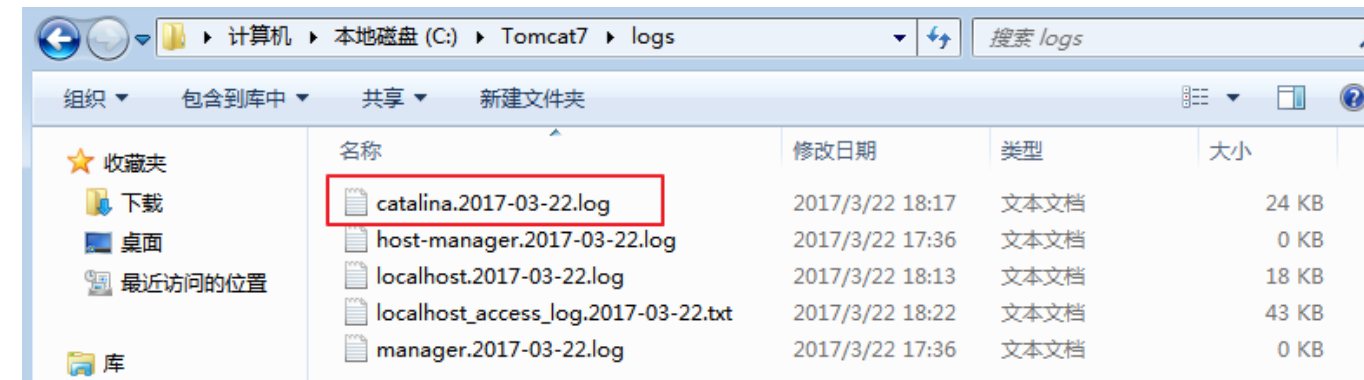
Tomcat下的相关日志查询

- 1、如果Smartbi是使用exe安装的，那么其中的Tomcat应用服务器是自动安装的，是经过改造的。这个Tomcat中日志文件就只有smartbi.log，没有其他日志文件。
- 2、如果应用服务器是自行部署的，那么会有应用服务器自身的一些日志文件。

- Windows系统

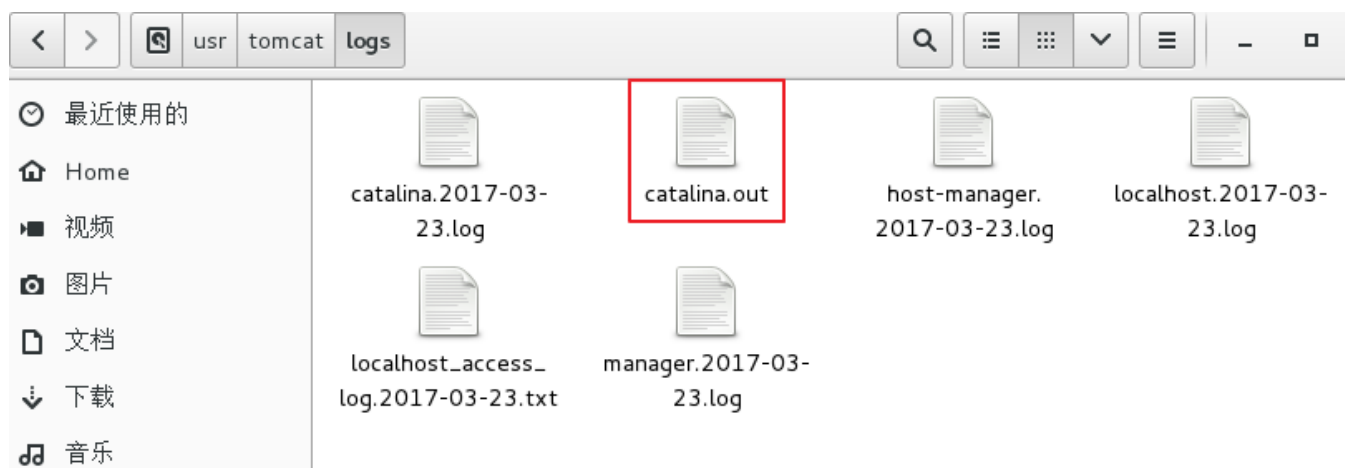
Windows系统中Tomcat的日志文件是 catalina.日期.log，当天日志查询不需要加日期时间，应用启动的日志都会实时记录到该日志中。

具体位置是在应用服务器目录 Tomcat\logs目录下 。



- Linux系统

Linux系统中 Tomcat的日志文件是catalina.out，位于应用服务器目录 Tomcat\logs目录下 。



如果Tomcat是通过后台启动的话，那么输出日志记录的文件是nohup.out，需要在应用服务器目录下搜索到该文件，然后提供。

Weblogic下的相关日志查询

Weblogic应用服务器的日志为AdminServer.log，该日志文件位于对应domain的servers/AdminServer/logs目录下。

全路径为：~/weblogic/Oracle/Middleware/Oracle_Home/user_projects/domains/<对应domain目录>/servers/AdminServer/logs

/home/admin/weblogic1033/Middleware/user_projects/domains/hh_domain/servers/AdminServer/logs			
名字	扩展	大小	已改变
	..		2015/9/18 2:09:15
	diagnostic_images		2015/9/11 18:33:32
	access.log	223 KiB	2017/2/18 5:11:55
	AdminServer.log	3,303 KiB	2017/2/18 5:12:47
	hh_domain.log	769 KiB	2017/2/18 5:11:55

WebSphere下的相关日志查询

WebSphere应用服务器的日志为 SystemOut.log和SystemErr.log。当服务器启动时间跨度较长时，不同日期会有对应的SystemOut_日期_时间.log和SystemErr_日期_时间.log生成，需要将其全部提供。

SystemOut.log和SystemErr.log文件位于对应的AppSrc/logs/server目录下。

/home/admin/IBM/WebSphere7/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1			
名字	扩展	大小	已改变
↑ ..			2016/5/15 6:00:02
native_stderr.log		2,152 B	2016/5/12 6:06:27
native_stdout.log		20,006 B	2016/5/2 5:22:46
startServer.log		23,709 B	2016/5/2 5:26:55
stopServer.log		29,101 B	2016/2/9 6:56:32
SystemErr.log		247 KiB	2016/5/2 5:24:20
SystemOut.log		447 KiB	2016/5/15 9:08:35
SystemOut_16.05.02_05.44.18.log		1,024 KiB	2016/5/2 5:44:18
server1.pid		5 B	2016/5/2 5:26:55

如上图，日志文件的完整路径为 /IBM/WebSphere7/AppServer/profiles/<对应的server>/logs/<server1>目录下。

注：~/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/Dmgr01/logs/dmgr目录下

startServer.log 启动管理控制台日志

stopServer.log 停止管理控制台日志

SystemErr.log 错误信息日志

```
~ /IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs
```

addNode.log 添加节点日志

```
~ /IBM/WebSphere/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1
```

startServer.log 服务器启动日志

```
~/IBM/WebSphere/AppServer/logs/manageprofiles
```

AppSrv01_create.log 节点创建日志

Dmgr01_create.log 管理控制台创建日志

东方通下日志查询

东方通日志存放在部署目录下的logs，以东方通7.0为例，<部署目录>/TongWeb7.0/logs。

jvm.log: JVM相关的日志信息

server.log: 东方通应用的日志，通常排查问题都是查看此日志

```
[root@10-10-34-203 logs]# pwd
/opt/TongWeb7.0/logs
[root@10-10-34-203 logs]# ls
jvm.log  server.log
```

[不同服务器的日志获取.docx](#)