

# 系统环境要求

- 推荐配置
- Smartbi相关要求
  - 应用服务器要求
  - Java环境版本要求
  - 知识库要求
  - 数据源要求
  - 电子表格/分析报告插件安装要求
  - 客户端系统要求

## 推荐配置

Smartbi及其组件部署的**硬件推荐配置**如下：

| 服务                  | CPU推荐          | 内存推荐 | 硬盘推荐   | 备注         |
|---------------------|----------------|------|--------|------------|
| Smartbi             | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 32G+ | 200GB+ | JVM内存16G以上 |
| 知识库                 | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 16G+ | 200GB+ |            |
| smartbi-mpp         | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 32G+ | 2TB+   |            |
| smartbi-unionserver | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 32G+ | 100GB+ |            |
| smartbi-export      | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 16G+ | 200GB+ |            |
| smartbi-olap        | 8核+ 2.0 GHZ 以上 | 32G+ | 200GB+ |            |
| redis               | 4核+ 2.0 GHZ 以上 | 8G+  | 200GB+ |            |

| 服务          | 数据量       | 并发 | 配置推荐            | 服务器数量推荐 |
|-------------|-----------|----|-----------------|---------|
| 数据挖掘<br>ETL | 500MB~5GB | 10 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 1~3台    |
|             | 5GB~10GB  | 10 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 3~5台    |
|             | 10GB~50GB | 10 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 5~10台   |
|             | 500MB~5GB | 20 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 3~5台    |
|             | 5GB~10GB  | 20 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 5~10台   |
|             | 10GB~50GB | 20 | 16核，64G内存，1TB硬盘 | 15~20台  |

根据不同场景可以灵活准备部署方案和硬件配置，可以参考文档：[Smartbi部署方案参考](#)



如果是个人试用体验，建议使用4核16G以上服务器进行安装部署。

## Smartbi相关要求

Smartbi部署、使用、访问的相关要求如下：

### 应用服务器要求

| 名称              | 版本要求                       |
|-----------------|----------------------------|
| Tomcat          | tomcat8.5、tomcat9、tomcat10 |
| IBM WebSphere   | WebSphere 9.0              |
| Oracle WebLogic | WebLogic 12.2.1            |
| 东方通 TongWeb     | TongWeb 7.0 企业版            |
| 中创中间件           | InforSuiteAS_StE_V10.0.5   |
| 宝兰德中间件          | BES-9.5                    |



Tomcat10版本的smartbi.war包和tomcat8，tomcat9的不一样，需要在申请安装介质时说明项目环境的tomcat版本信息。

## Java环境版本要求

| 名称         | 版本要求                                                                                                                                                          |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oracle JDK | Oracle JDK 8(跨库查询时要求 JDK 8)、Oracle JDK 9、Oracle JDK 10、Oracle JDK 11<br><div> 为了修复 log4j 与 Spring的安全漏洞问题，Smartbi V10.5 版本要求 JDK 版本为 Oracle JDK 8 及以上版本。</div> |
| OpenJDK    | OpenJDK 8、OpenJDK 9、OpenJDK 10、OpenJDK 11                                                                                                                     |

## 知识库要求

| 数据库类型        | 版本要求                              |
|--------------|-----------------------------------|
| DB2          | V10                               |
| GaussDB      | GaussDB 100、GaussDB 200           |
| openGauss    | openGauss_2.1.0 极简版               |
| GBase 8S     | Gbase8s V8.8                      |
| Gbase 8S V84 | Gbase8S V8.4                      |
| Kingbase     | V7.1.1                            |
| Kingbase_V8  | V8                                |
| MariaDB      | V10.3.24                          |
| MSSQL        | 2012                              |
| MySQL        | V5                                |
| Oracle       | 10G                               |
| PostgreSQL   | 支持 PostgreSQL V9                  |
| ShenTong     | V7.0.8                            |
| 达梦           | 达梦V6                              |
| 达梦           | 达梦V7                              |
| 达梦           | 达梦V8                              |
| OceanBase    | V2.2版本（mysql模式）                   |
| TiDB         | V5.1.2                            |
| TDSQL MySQL版 | TDSQL MySQL 5.7.30（需要单独部署扩展包才能实现） |

## 数据源要求

| 分类    | 支持的数据源 |
|-------|--------|
| 本地数据库 | 文件     |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 关系数据库    | <a href="#">Aliyun AnalyticDB</a> 、 <a href="#">Aliyun MaxCompute</a> 、 <a href="#">ClickHouse</a> 、 <a href="#">DB2</a> 、<br><a href="#">GaussDB100</a> 、 <a href="#">GaussDB200</a> 、 <a href="#">Gbase 8A</a> 、 <a href="#">Gbase 8S V8.4</a> 、 <a href="#">Gbase 8S V8.8</a> 、 <a href="#">Greenplum</a> 、<br><a href="#">Hadoop_Hive</a> 、 <a href="#">HANA</a> 、 <a href="#">Huawei FusionInsight HD</a> 、 <a href="#">IMPALA</a> 、 <a href="#">Infobright</a> 、 <a href="#">Informix</a> 、<br><a href="#">Kingbase</a> 、 <a href="#">KingbaseAnalytics</a> 、 <a href="#">Kylin</a> 、 <a href="#">MariaDB</a> 、 <a href="#">MonetDB</a> 、 <a href="#">MS SQL Server</a> 、 <a href="#">MySQL</a> 、<br><a href="#">Obase</a> 、 <a href="#">OceanBase</a> 、 <a href="#">Oracle</a> 、 <a href="#">Oracle TimesTen</a> 、 <a href="#">PostgreSQL</a> 、 <a href="#">Presto</a> 、 <a href="#">RapidsDB</a> 、<br><a href="#">SelectDB</a> 、 <a href="#">ShenTong</a> 、 <a href="#">StarRocks</a> <a href="#">Smartbi JDBC for Excel</a> 、 <a href="#">Smartbi Jdbc40lap</a> 、 <a href="#">Spark SQL</a> 、 <a href="#">Sybase</a> 、<br><a href="#">Teradata_V12</a> 、 <a href="#">Teradata_v13</a> 、 <a href="#">TiDB</a> 、 <a href="#">Vertica</a> 、 <a href="#">达梦7</a> 、 <a href="#">达梦6</a> 、 <a href="#">星环（TDH5.1版本）</a> 、 <a href="#">GaussDB for openGauss</a> |
| 多维数据库    | <a href="#">Essbase 7</a> 、 <a href="#">Essbase 9</a> 、 <a href="#">IBM Cubing Services</a> 、 <a href="#">Jedox Palo</a> 、 <a href="#">Kyligence</a> 、 <a href="#">Mondrian</a> 、 <a href="#">SAP</a> 、 <a href="#">SQL Server2000</a> 、 <a href="#">SQL Server2005</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NoSQL数据库 | <a href="#">MongoDB</a> 、 <a href="#">Tinysoft</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 插件数据库    | <a href="#">明道云</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



数据挖掘模块仅支持部分数据源类型，详情请参考 [数据挖掘-数据的输入和输出](#) 。

## 电子表格/分析报告插件安装要求

| 用户   | 环境要求                               |                                        |                                  |
|------|------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| 浏览用户 | 无需安装插件，可在Web浏览器上查看、刷新、导出电子表格/分析报告。 |                                        |                                  |
| 设计用户 | 操作系统                               | Office版本                               | Microsoft .Net Framework         |
|      | Windows 7                          | Microsoft Office 2013专业版               | Microsoft.Net Framework 4.0 Full |
|      | windows 10                         | Microsoft Office 2016专业版               |                                  |
|      | Windows Server 2008                | Microsoft Office 365 桌面版               |                                  |
|      | Windows Server 2012                | Office2019 Home Student（注：V9.3及之后版本支持） |                                  |
|      |                                    | WPS Office 2016个人版                     |                                  |
|      |                                    | WPS Office 2019个人版                     |                                  |



- 1、在进行电子表格报表/分析报告开发时，最好使用64位的office软件。
- 2、WPS Office 2016个人版支持分析报告的大部分功能。详情可参考 [插件使用注意事项](#)。
- 3、WPS Office 2019个人版需要安装宏安装包才能使用Smartbi内置函数，并且在安装宏安装包后，在WPS的“**开发工具** > **宏安全性**”界面将安全级设置为“低”，否则总是提出安全警告提示。
- 4、原则上，WPS个人版不支持直接安装宏插件，用户如果有需要使用WPS的宏，需要自行在网上寻找相应WPS版本的VBA安装包。
- 5、插件端除了不支持W.P.S.9208.12012.2019版本以外，其他版本均可正常登录及使用。
- 6、Microsoft Office 365 网页版不支持excel或office插件。桌面版本可以支持。

## 客户端系统要求

| 组件   | 要求                                        |
|------|-------------------------------------------|
| 处理器  | 处理器推荐4核或以上                                |
| 内存   | 内存推荐4GB以上                                 |
| 操作系统 | Windows 2008/2012/Win7/Win8/Win10 64位操作系统 |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 浏览器         | <p>推荐使用“Chrome、360极速、Firefox、Internet Explorer”的新版本。</p> <p>支持的版本如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Chrome:</b> 65</li><li>• <b>360极速:</b> 9.0（仅支持极速模式）</li><li>• <b>Firefox:</b> 50</li><li>• <b>Internet Explorer :</b> 11.0.9</li></ul> <div><p>1、可以通过插件安装的解决方法实现支持IE8以上，IE11以下版本的浏览器。<br/>具体安装操作详情请参考 <a href="#">IE11以下版本浏览器安装Smartbi</a> 。</p><p>2、暂不支持IE浏览器的RTM版本。</p><p>3、暂不支持IE浏览器设置兼容性视图。</p><p>4、如果需要使用excel插件，建议使用IE11</p></div> |
| 移动设备（平板/手机） | <p>支持下列系统移动设备：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• iOS 9.0.3（原控件版APP，不再维护，无法上架AppStore，只能从Smartbi官网下载。）</li><li>• iOS 12.0（WK控件版，已经上架AppStore，也可以从Smartbi官网下载。）</li><li>• Android 6.0</li><li>• HarmonyOS 2.0.0</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



语言环境当前仅支持简体中文、繁体中文和英文