低版本IE浏览器安装插件(Smartbi Cef ActiveX)说明

(本文档仅供参考)

问题现象

低版本的IE浏览器(IE11以下)访问V85以上版本会提示需要安装插件的提示,如下图:

	index.jsp 🗸	← × P Bing	ب م
🚖 收藏夹 🛛 🍰 🖻 建议网站 🔻 🙋 网页快讯库 🔻			
■ 您的IE浏览器版本或IE内核版本过低,无法正常	å •	🔝 ▼ 🖃 🖶 ▼ 页面(P) ▼ 安全(S) ▼ 工具(O) ▼	• 🔞 •
您的E浏告器版本或E内核			
中一种):			
1 - 升级到E11,并确保ie			
"在兼容性视图中显示 Intr			
2 - 使用Chrome/Firefox/:			
3 - <u>1-30/1614</u> .			

当我们根据提示下载好插件安装后,还是没有办法进入到具体的smartbi系统界面,要怎么办?

解决方案

一、适用范围

1、插件适用于64位操作系统上的32位IE11以下浏览器。

2、windows server 2003/windows server 2008/XP 系统不支持安装

二、安装步骤

前提:如果之前已安装过相关插件但是无法使用,需要先将chrome插件卸载(因为Chrome插件会影响到 Smartbi Cef ActiveX的调用),也需要将 Smartbi Cef ActiveX卸载。

		題素 程序和功能 👂
控制面板主页 查看已安装的更新	卸载或更改程序 若要卸载程序,请从列表中将其选中,然后单击"卸载"、"	更改"或"修复"。
🛞 打开或关闭 Windows 功能		
	组织▼ 卸载现有的插件	:= 👻 🔞
	名称	发布者
	🗐 Google Chrome Frame	Google, Inc.
	Microsoft .NET Framework 4.5.2	Microsoft Corporation
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30	Microsoft Corporation
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30	Microsoft Corporation
	🖟 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0	Microsoft Corporation
	Smartbi Cef ActiveX 1.0.0	广州思迈特软件有限公司 :
	vm VMware Tools	VMware, Inc.

详细安装步骤:

1、用IE11以下浏览器连接smartbi服务器,提示IE浏览器版本或IE内核版本过低,相关信息,直接点击'下载插件'。





2、插件下载后,为了防止当前登录用户权限不够读取文件,需要对安装文件右键【以管理员身份运行】:

						x
🚱 🗢 🚺 🕨 admin	▶ 下载 ▶	 - - - - + - - + - + - + - + - + - + + + + + + + + + +	搜索 下载			٩
组织 ▼ 🔤 打开	共享 ▼ 新建文件夹					0
☆ 收藏夹	名称	修改日期	类型	大小		
📜 下载	引 ChromeFrame	2019/2/15 17:20	压缩(zipped)文件	37,10	03 KB	
■ 桌面	SmartbiCefActiveX1.0.0	1010/0/15 17.00		126,62	29 KB	
週 最近访问的位置		引 开(Ο) 以管理局自份运行(Δ)				
		兼容性疑难解答(Y)				
肩 库		サ 言 (1)				
📑 视频		共享(日)				
■ 图片		现在到11分性(K)				
📑 文档		附到 开始] 来里(U)				
👌 音乐		还原以前的版本(V)				
		发送到(N)	•			
🌉 计算机		剪切(T)				
🏭 本地磁盘 (C:)		复制(C)				
👌 DVD 驱动器 (D:) G		創建地境方式(5)				
		副陸(D)				
📬 网络		面标(U)				
		王HP12(141)	-n 🖮 🅜	•		
		属性(R)				

3、进入插件安装界面,点击'下一步'按钮



4、选择安装目标文件夹,点击'安装'按钮

O Smartbi Cef ActiveX 1.	0.0 安装	
	选择安装位置 选择"Smartbi Cef ActiveX 1.0.0	"的安装文件夹。
Setup 将安装 Smartbi 击 [浏览(B)] 并选择其	Cef ActiveX 1.0.0 在下列文件夹。男 他的文件夹。 单击 [下一步(X)] 继续	安裝到不同文件夹,单 。
目标文件夹 <mark>C:\Smartbi\CefActi</mark>	veX	浏览 (B)
所需空间: 213.5MB 可用空间: 43.0GB		
广州思迈特软件有限公司 -	< 上一歩 @) 下一	步(X)) 取消(C)

5、请注意阅读这段话:



6、安装完成后,点击'完成'按钮

O Smartbi Cef ActiveX 1.0.0	安装
	正在完成"Smartbi Cef ActiveX 1.0.0"安装向导
	"Smartbi Cef ActiveX 1.0.0"已安装在你的系统。 单击 [完成(M)] 关闭此向导。
	< 上一步 (P) 完成 (P) 取消 (C)

7、刷新或重启IE浏览器,输入smartbi连接地址,即可进入登录页面。



三、注意事项

1、安装插件如遇到安装中止并提示"注册插件失败"时见图001,需要用管理员身份运行命令提示符,安装vc_redist.x86;"C: \Smartbi\CefActiveX\vc_redist.x86.exe",再将注册插件失败的命令:"C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe" "/codebase" "C:\Smartbi\CefActiveX\CefActiveX.dl1" 粘贴到命令提示符运行,见图002。提示成功后,刷新或重启IE浏览器即可进入smartbi登录页面。

【图001】

O Smartbi Cef ActiveX 1.0.0 安装		x
安裝送有成功。 安裝没有成功。		
注册插件失败		
已跳过: zh-CN.pak 已跳过: zh-TW.pak 输出目录: C:\Smartbi\CefActiveX\swiftshader 已跳过: libEGL.dll 已跳过: libGLESv2.dll 运行: "C:\Smartbi\CefActiveX\NDP452-KB2901907-x86-x64-All0: 运行: "C:\Smartbi\CefActiveX\vc_redist.x86.exe"/quiet -1073741502 "C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe" 注册插件失败	S-ENU. exe "/codeba	
广州思迈特软件有限公司 (< 上一步 @) 下一步 @)	> 取消(C)	



2、 浏览器访问的时候提示类似如下信息【图003】:

【图003】





这个是因为IE浏览器访问插件文件的权限不够,请使用【以管理员身份运行】运行IE浏览器(图004):

【图004】



【以管理员身份运行】运行IE浏览器后可成功访问(图005)

【图005】



3、插件成功安装后依然提示需要下载插件,这时候,需要排查浏览器的【管理加载项】是否成功启用插件(图006/007):



【图007】

管理加载项					x
查看和管理 Internet Explorer力	加载项				
	名称	发行者	状态	文件日期	版习
◎F工具栏和扩展(T) 夕 搜索提供程序(S)	(未验证) CefActiveX CefActiveX.CefMainUserCont	(未验证) CefActiveX	已启用	2018/12/24 13:54	1.0
☑ 加速器(A) ⑭ InPrivate 筛选(I)			1		
显示.					
所有加载项 ▼					•
所有加载项 当前已加载的加载项 未经许可运行 已下载控件					r

4、插件安装成功【图008】,但是ie的【管理加载项】中没法找到插件【图009】。一般是由于打开的是64位的ie浏览器导致,可以进入到C: \Program Files (x86)\Internet Explorer 以管理员身份启动32位的ie

程序	•	程序和功能		
		卸载或更改程序 若要卸载程序,请从列表中将其选中,然后单击"卸载"、"更改"	" 或"修复"。	
	110	组织 ▼ 卸载/更改		
	名	5称	发布者	安装时间
	1	Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0.24212	Microsoft Corporation	2020/12/
		Smartbi Cef ActiveX 1.0.0	广州思迈特软件有限公司	2020/12/7

【图009】

管理	加载项				
1	電看和管理 Internet Explorer 加	藏项			
ħ	回戴项类型	名称	发行者 ^	状态	加载时间 导航时
6	↓工具栏和扩展(T)	(未验证)(中国)泰安梦泰尔软件有限	公司MTSoftware		
	₽ 搜索提供程序(S)	LodopX Control	(未验证) (中国)泰安梦泰	已启用	
	国加速器(A)	McAfee, Inc.			
	SⅠ跟踪保护(K)	McAfee Endpoint Security Sc Microsoft Corporation	McAfee, Inc.	已禁用	
		Lync 单击以呼叫	Microsoft Corporation	已禁用	
	显示	Microsoft SkyDrive Pro Bro	Microsoft Corporation	已禁用	
	所有加载项	Office Document Cache Han	Microsoft Corporation	已禁用	-
	LodopX Control (未验证)(中国)泰安梦泰尔软件有限公司	司MTSoftware			,

5、【管理加载项】中能看到插件是启动状态,但是还是无法访问成功【图010】,可在加载项的详细界面里点击 【在所有站点上允许】【图011】

【图010】







注: Smartbi的war包下也有对应的安装包,具体位置如下:

1, 找到\smartbi\WEB-INF\extensions下的CefActiveXExtension.ext扩展包

名称	修改日期	类型	大小
S CefActiveXExtension.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	136,121 K
🔇 combinedquery.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	465 K
🔇 DataAuditing.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	295 K
🔇 dataimporter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	504 K
🔇 datapackage.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	227 K
🔇 excel2007exporter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	227 K
extensions.list	2021/8/27 21:55	LIST 文件	1 K
🔇 HotReport.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	45 k
🔇 Insight.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	1,226 k
🔇 ipad.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	6,021 k
🔇 MobilePortal.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	11,244 k
🔇 ParameterPortlet.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	130 k
Process1000LimitOfIn.e	t 2021/8/27 21:48	EXT 文件	10 k
🔇 RelationOnList.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	26 k
🔇 SecurityPatchExt.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	29 k
🔇 SmartbiEagle.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	1,118 k
🔇 smartbix.ext	2021/8/27 21:55	EXT 文件	56,720 k
🔇 SystemChecker.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	50 k
🔇 urlparameter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	27 k
🔇 Workflow.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	20,498 k

2,此扩展包里的app目录下有对应的安装包



Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

授权码细节