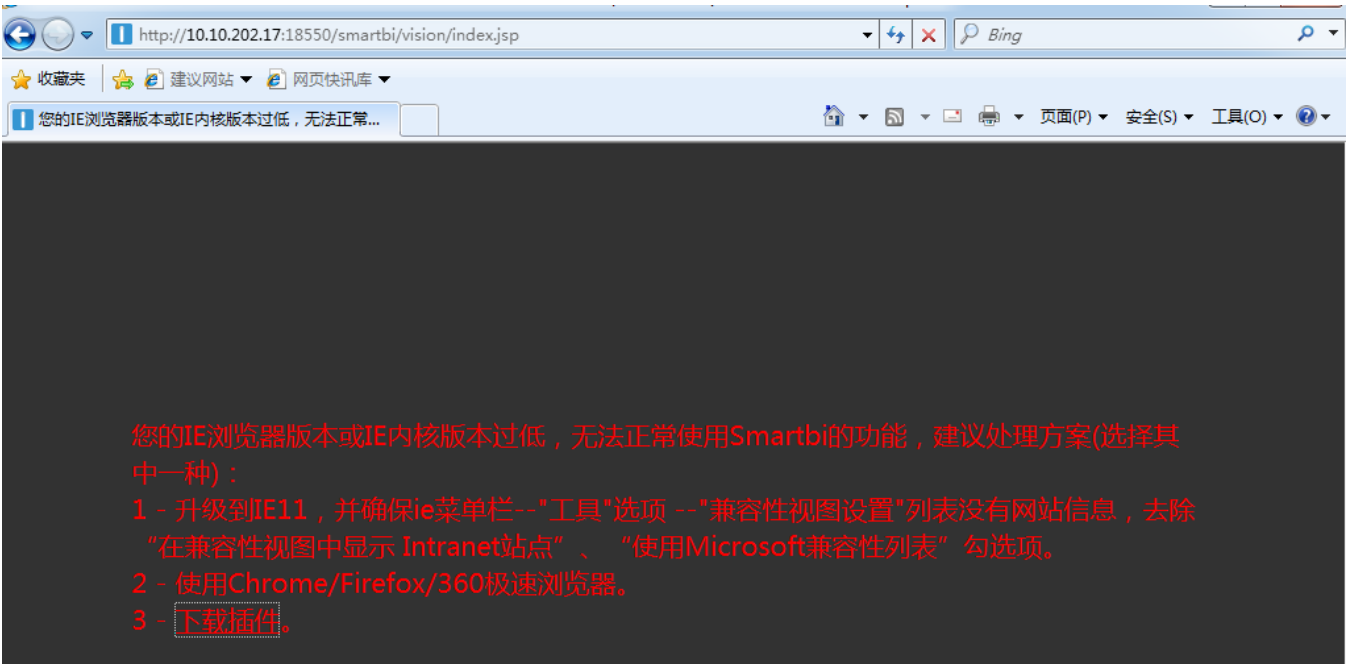


低版本IE浏览器安装插件（Smartbi Cef ActiveX）说明

（本文档仅供参考）

问题现象

低版本的IE浏览器（IE11以下）访问V85以上版本会提示需要安装插件的提示，如下图：



当我们根据提示下载好插件安装后，还是没有办法进入到具体的smartbi系统界面，要怎么办？

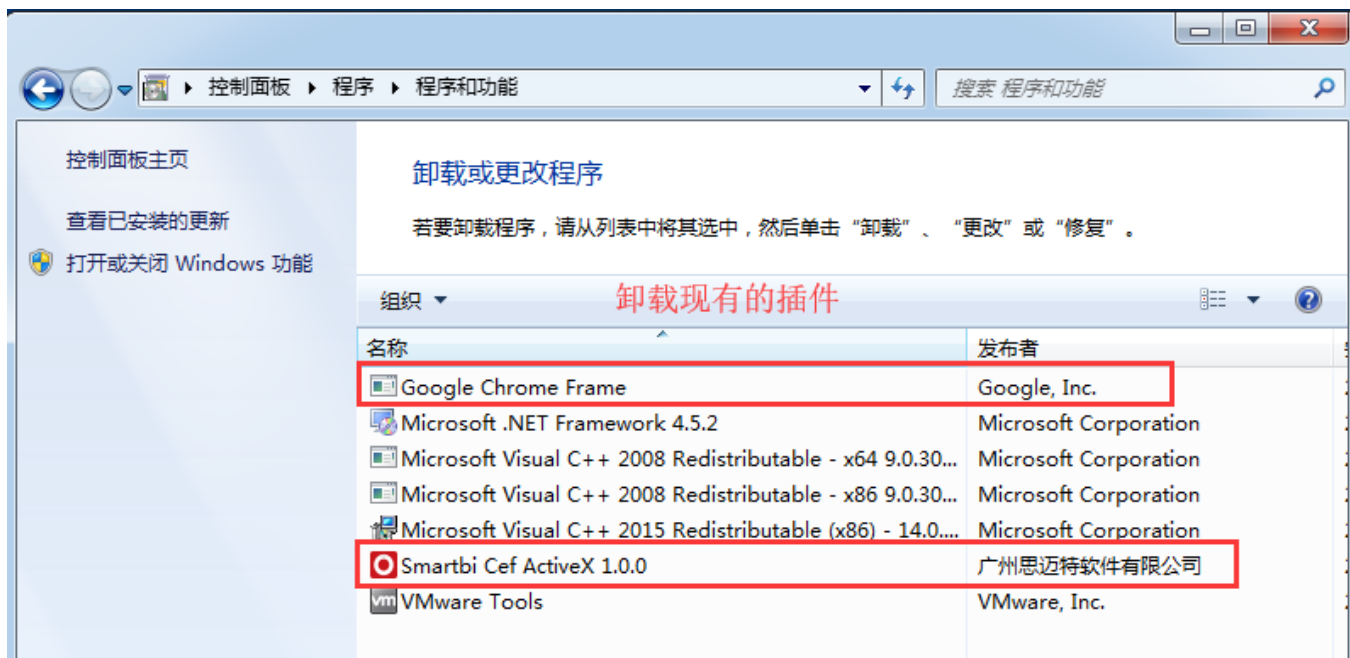
解决方案

一、适用范围

- 1、插件适用于64位操作系统上的32位IE11以下浏览器。
- 2、windows server 2003/windows server 2008/XP 系统不支持安装

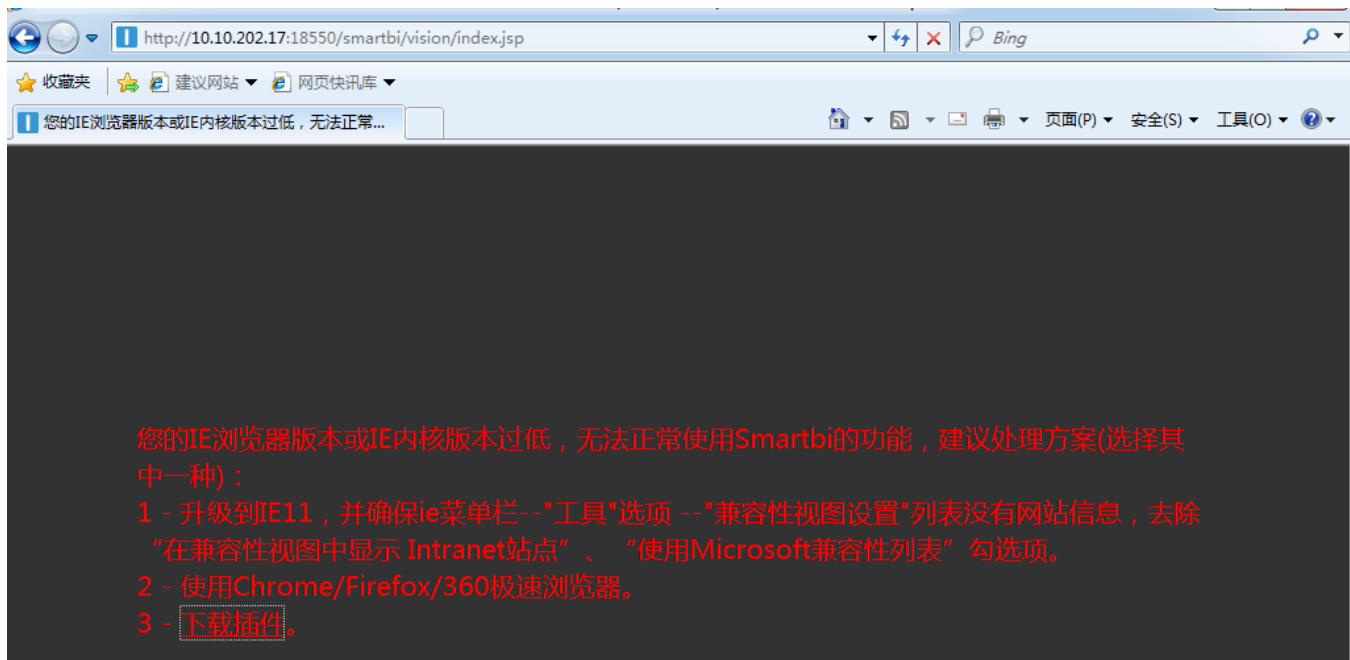
二、安装步骤

前提：如果之前已安装过相关插件但是无法使用，需要先将chrome插件卸载（因为Chrome插件会影响到 Smartbi Cef ActiveX的调用），也需要将 Smartbi Cef ActiveX卸载。



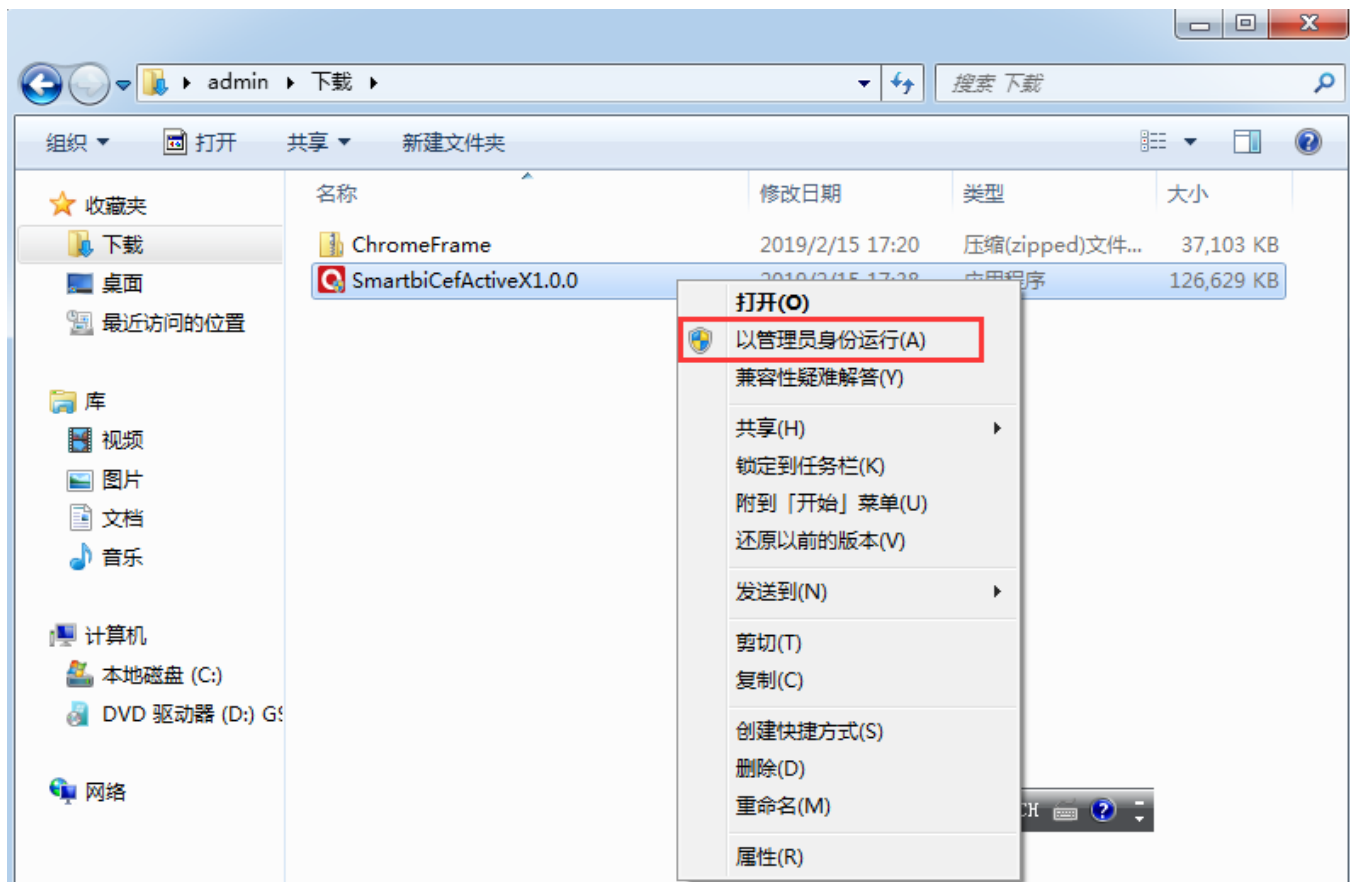
详细安装步骤:

- 1、用IE11以下浏览器连接smartbi服务器，提示IE浏览器版本或IE内核版本过低，相关信息，直接点击‘下载插件’。





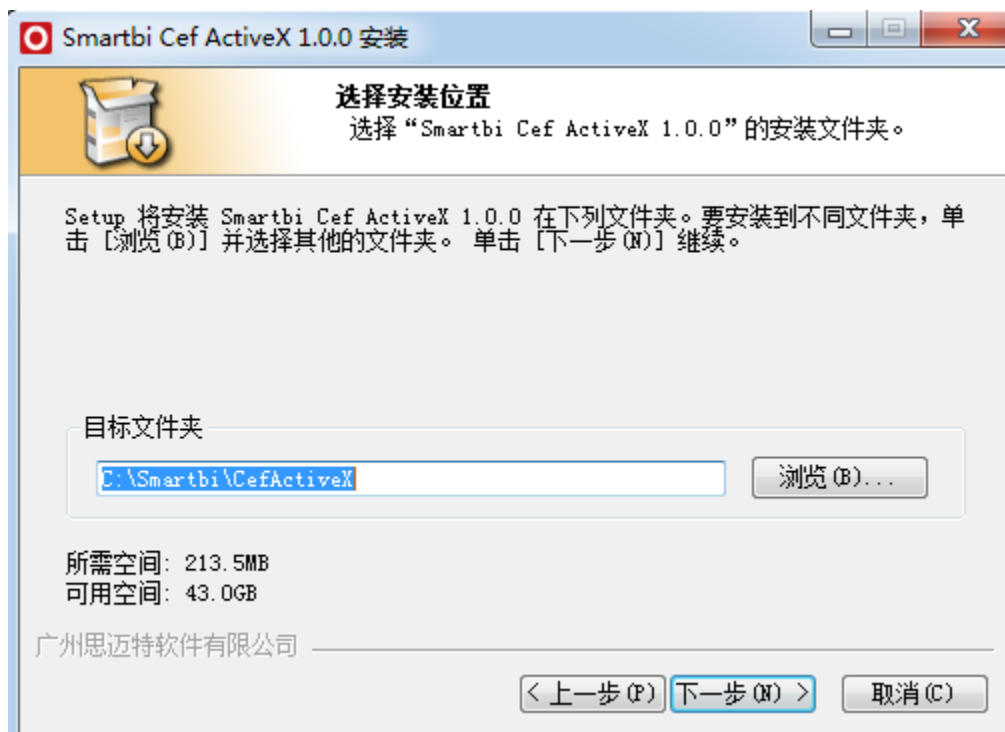
2、插件下载后，为了防止当前登录用户权限不够读取文件，需要对安装文件右键【以管理员身份运行】：



3、进入插件安装界面，点击‘下一步’按钮



4、选择安装目标文件夹，点击‘安装’按钮



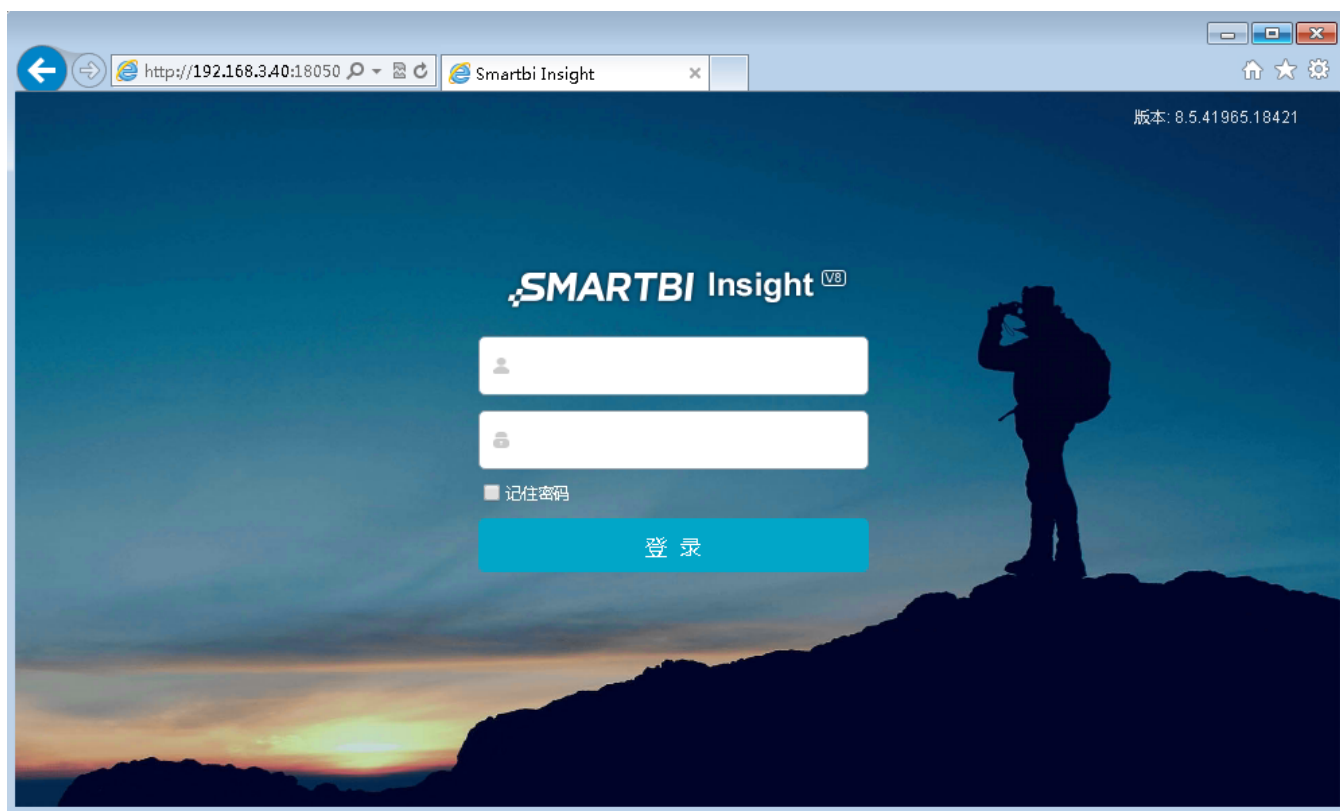
5、请注意阅读这段话：



6、安装完成后，点击‘完成’按钮



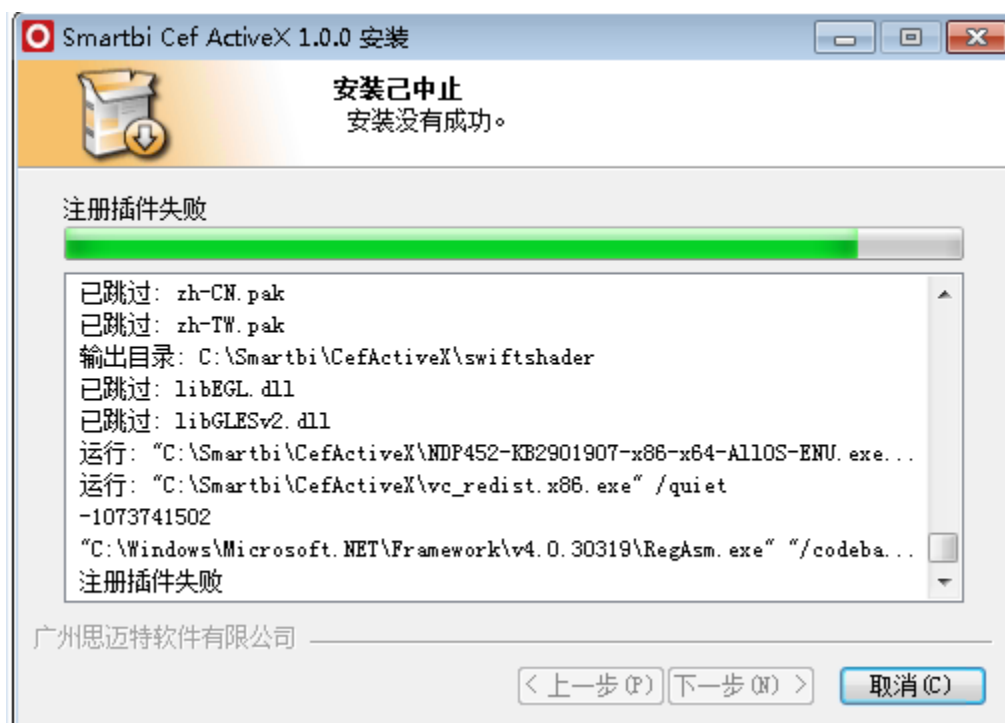
7、刷新或重启IE浏览器，输入smartbi连接地址，即可进入登录页面。



三、注意事项

1、安装插件如遇到安装中止并提示“注册插件失败”时见图001，需要用管理员身份运行命令提示符，安装vc_redist.x86: “C:\Smartbi\CefActiveX\vc_redist.x86.exe”，再将注册插件失败的命令: “C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe” /codebase “C:\Smartbi\CefActiveX\CefActiveX.dll” 粘贴到命令提示符运行，见图002。提示成功后，刷新或重启IE浏览器即可进入smartbi登录页面。

【图001】



【图002】

```
管理员: 命令提示符

use your assembly to interfere with other applications that may be installed on
the same computer. The /codebase switch is intended to be used only with signed
assemblies. Please give your assembly a strong name and re-register it.
Types registered successfully

C:\Users\Administrator>注册插件失败
'注册插件失败' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序
或批处理文件。

C:\Users\Administrator>"C:\Smarthi\CefActiveX\wc_redist.x86.exe"

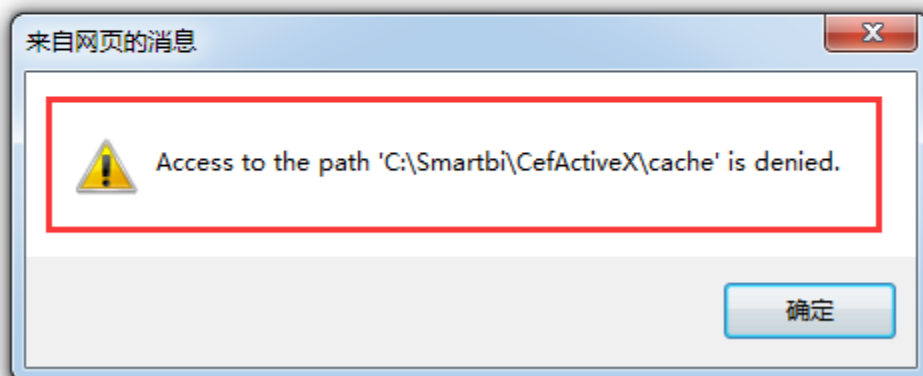
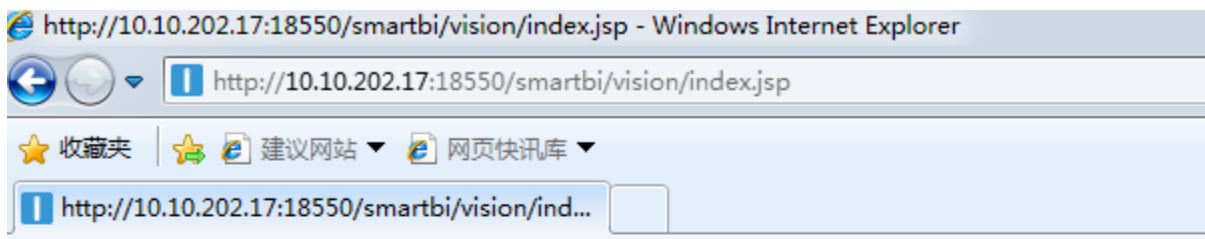
C:\Users\Administrator>"C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe"
"/codebase" "C:\Smarthi\CefActiveX\CefActiveX.dll"
Microsoft .NET Framework Assembly Registration Utility version 4.0.30319.34209
for Microsoft .NET Framework version 4.0.30319.34209
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

RegAsm : warning RA00000 : Registering an unsigned assembly with /codebase can ca
use your assembly to interfere with other applications that may be installed on
the same computer. The /codebase switch is intended to be used only with signed
assemblies. Please give your assembly a strong name and re-register it.
Types registered successfully

C:\Users\Administrator>
C:\Users\Administrator>
```

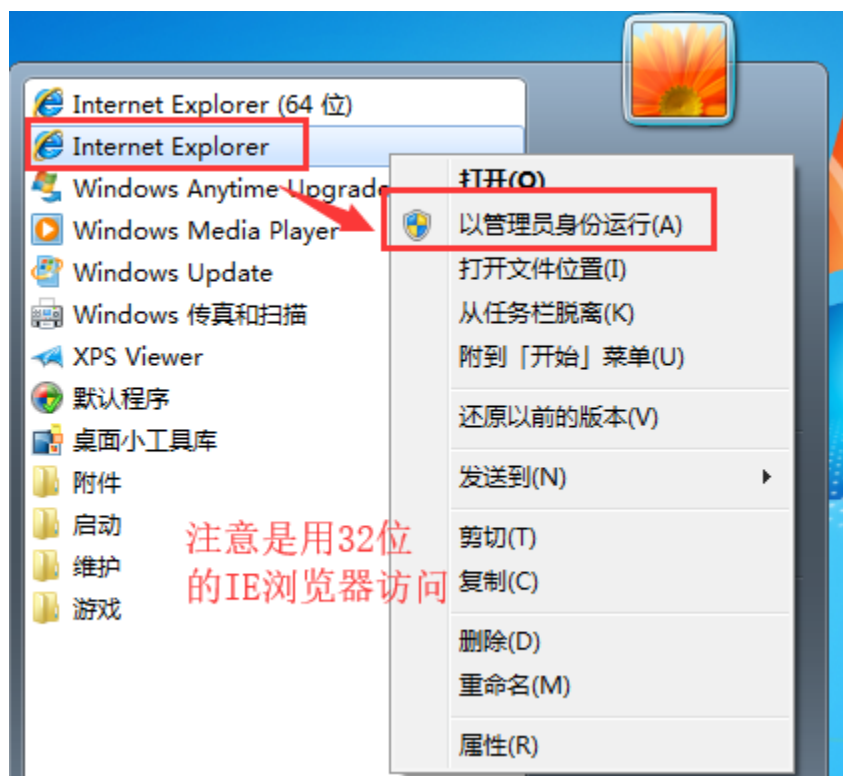
2、浏览器访问的时候提示类似如下信息【图003】：

【图003】



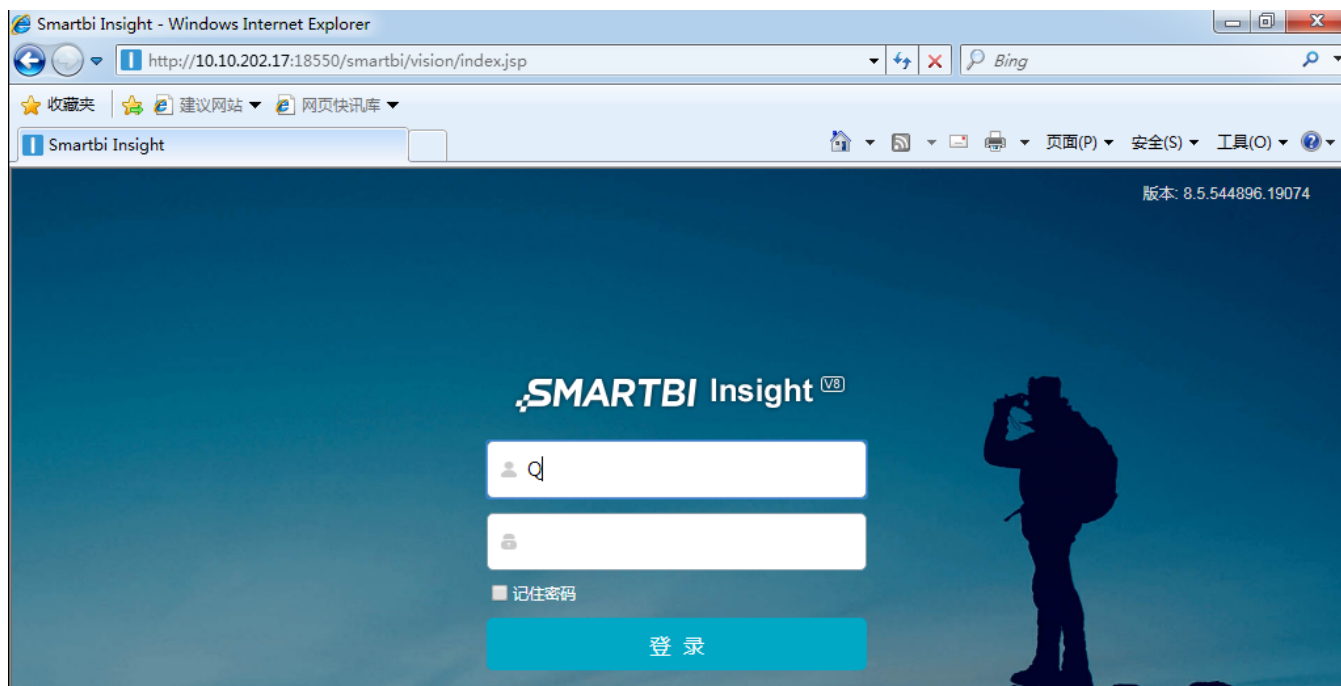
这个是因为IE浏览器访问插件文件的权限不够，请使用【以管理员身份运行】运行IE浏览器（图004）：

【图004】



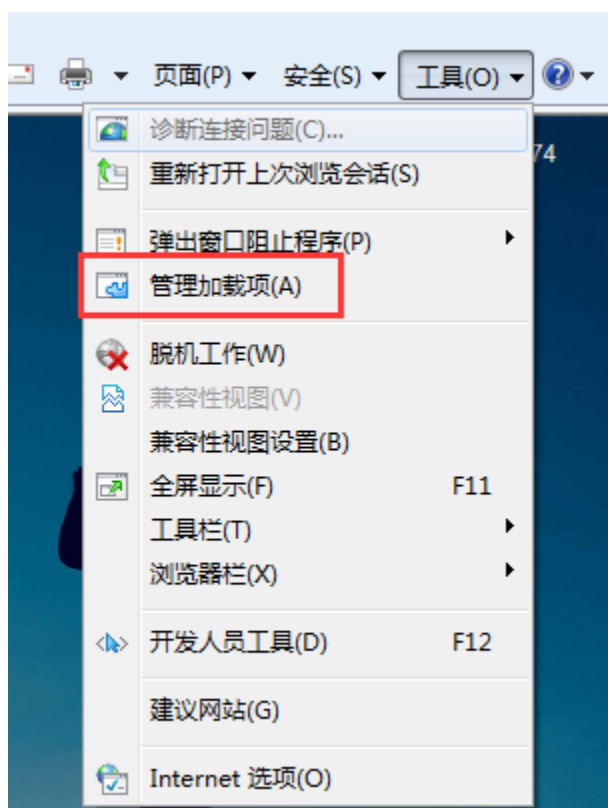
【以管理员身份运行】运行IE浏览器后可成功访问（图005）

【图005】

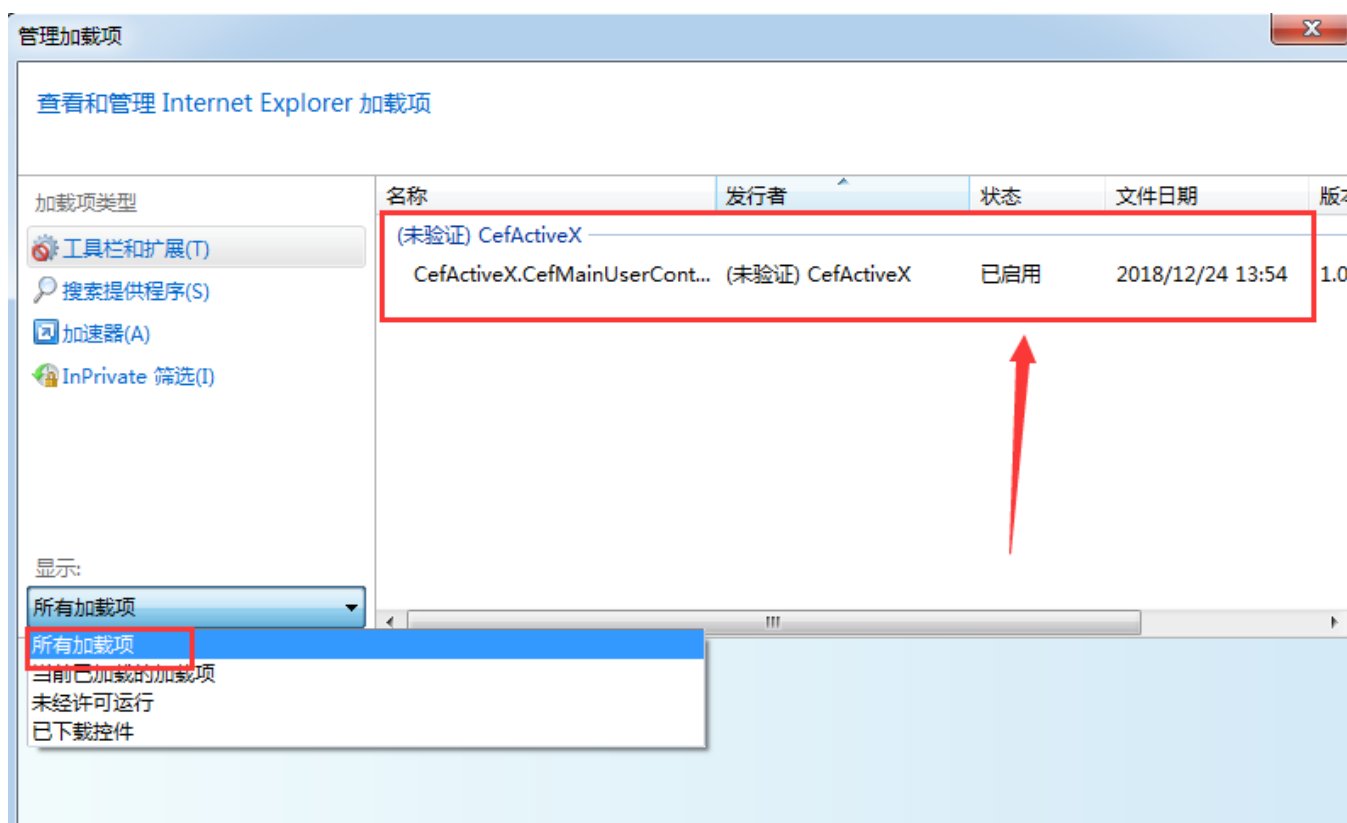


3、插件成功安装后依然提示需要下载插件，这时候，需要排查浏览器的【管理加载项】是否成功启用插件（图006/007）：

【图006】

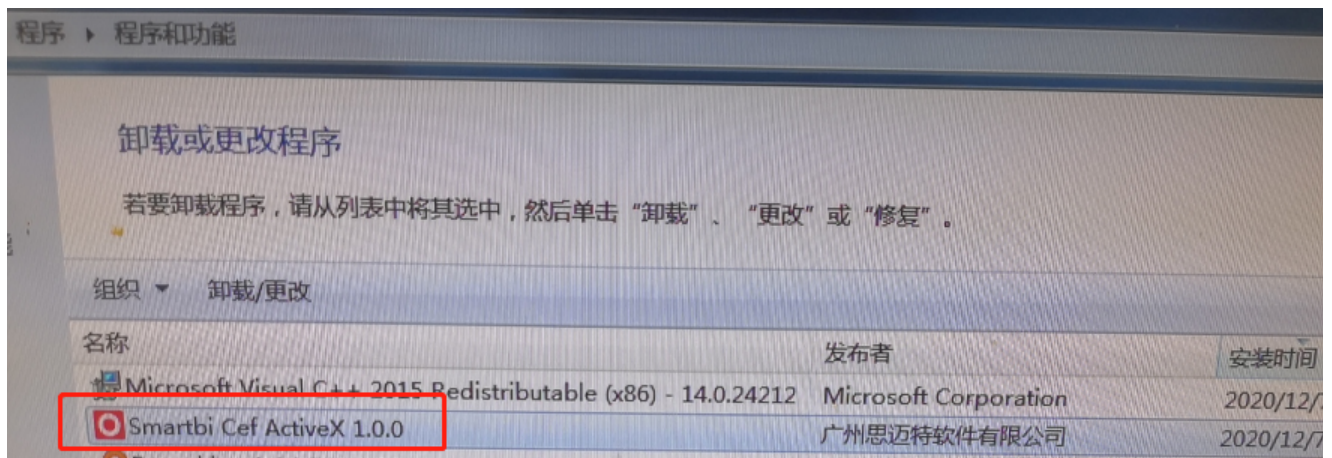


【图007】



4、插件安装成功【图008】，但是ie的【管理加载项】中没法找到插件【图009】。一般是由于打开的是64位的ie浏览器导致，可以进入到C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 以管理员身份启动32位的ie

【图008】

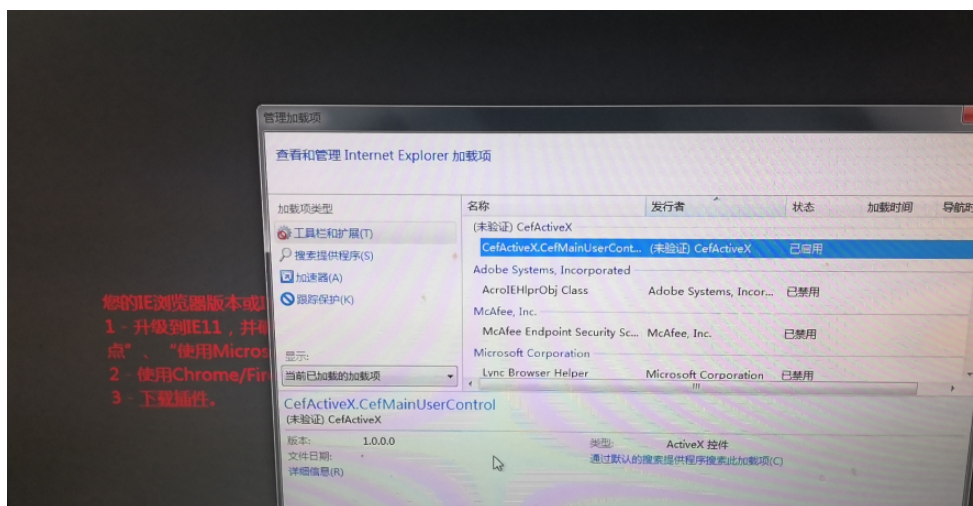


【图009】

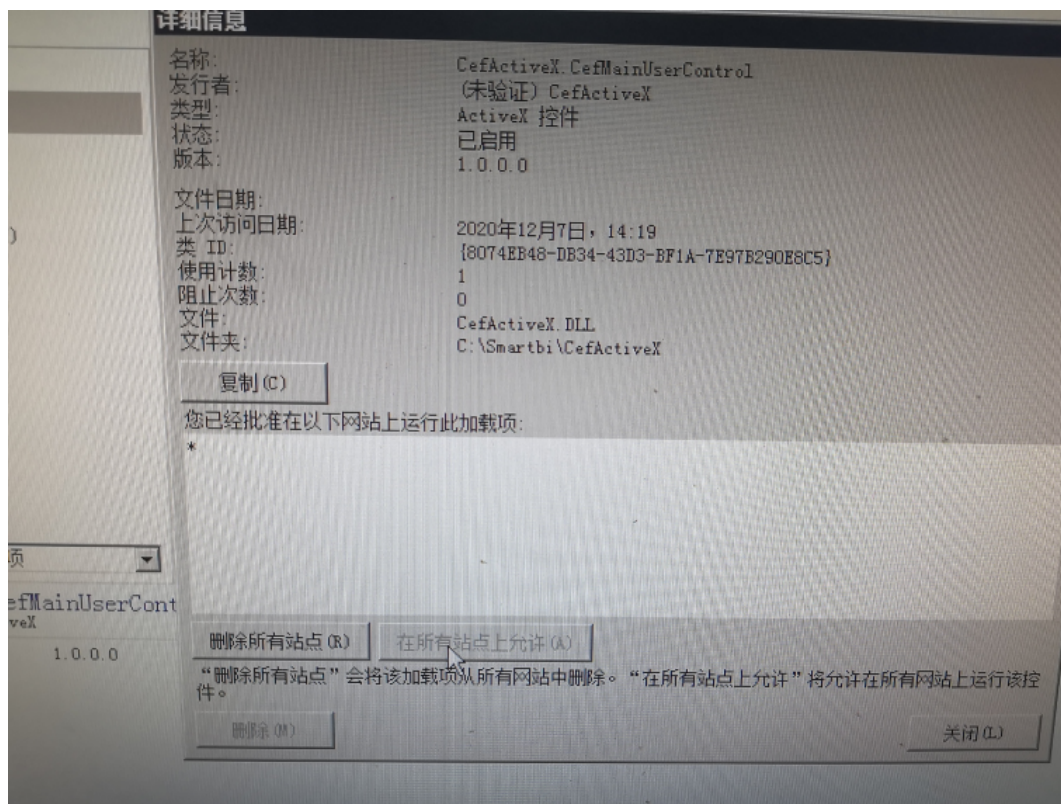


5、【管理加载项】中能看到插件是启动状态,但是还是无法访问成功【图010】,可在加载项的详细界面里点击【在所有站点上允许】【图011】

【图010】



【图011】



注: Smartbi的war包下也有对应的安装包, 具体位置如下:

1, 找到\smartbi\WEB-INF\extensions下的CefActiveXExtension.ext扩展包

此电脑 > Data (D:) > tomcat > apache-tomcat-8.5.35-V97 > webapps > smartbi > WEB-INF > extensions

名称	修改日期	类型	大小
CefActiveXExtension.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	136,121 KB
combinedquery.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	465 KB
DataAuditing.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	295 KB
dataimporter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	504 KB
datapackage.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	227 KB
excel2007exporter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	227 KB
extensions.list	2021/8/27 21:55	LIST 文件	1 KB
HotReport.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	45 KB
Insight.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	1,226 KB
ipad.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	6,021 KB
MobilePortal.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	11,244 KB
ParameterPortlet.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	130 KB
Process1000LimitOffn.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	10 KB
RelationOnList.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	26 KB
SecurityPatchExt.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	29 KB
SmartbiEagle.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	1,118 KB
smartbiext	2021/8/27 21:55	EXT 文件	56,720 KB
SystemChecker.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	50 KB
urlparameter.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	27 KB
Workflow.ext	2021/8/27 21:48	EXT 文件	20,498 KB

2, 此扩展包里的app目录下有对应的安装包



Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

[授权码细节](#)