

# 系统访问慢/卡顿的几种信息采集方式

(本文档仅供参考)

## 问题

客户反馈不管是通过nginx转发还是直接访问BI服务器地址，打开资源操作普遍都比较慢，但是后台的cpu和内存都是空闲的，要如何分析信息？

## 解决方案

正常对于问题现象进行跟进分析需要采集一些信息，这里依据于不同层面的原因提供需要采集信息的方式：

### 1、录制CPU验证是否是服务器端慢

录制CPU采样可参考wiki文档：<https://history.wiki.smartbi.com.cn/pages/viewpage.action?pageId=44500290>

### 2、录制Charles可以验证是否是前后端交互慢

录制Charles可以参考wiki文档：<https://history.wiki.smartbi.com.cn/display/SmartbiV8/Charles>，其中如果环境比较特殊，就依据环境信息参考对应的文档进行信息采集操作。



### 3、录制performance，可以验证是否是前端浏览器渲染慢。

录制performance可参考wiki文档：[Chrome浏览器渲染慢录制performance](#)

### 4、录制屏幕记录系统使用慢的具体现象，可以用录屏工具录制，也可使用手机拍摄。

Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

[授权码细节](#)