

资源集成异常排查指南

（本文档仅供参考）

在集成传递参数给smartbi的资源时，经常会遇到一些问题，以下是常见的排查方案，供参考。

一、目标报表参数显示值或展示结果不符合预期

1. 检查form表单或url地址是否传递了对应的参数并且传递的参数名称是否正确（加密参数解密后不能乱码），如果没传递参数或者传递的参数名称不正确，需要修改form表单页面或url地址的参数；
2. form表单或url地址传递参数名称正确，传递的参数真实值和显示值不一致，并且报表参数显示值显示正确，但是报表查询的结果不符预期，检查form表单传递的真实值是否在报表或对应数据集可以查询出预期的结果
 - a. 报表切换参数查询结果未达预期，但是数据集切换参数查询结果达到预期，检查报表是否有宏代码在修改参数；
 - b. 报表和数据集切换参数查询结果都未达预期，则一般是数据集查询逻辑本身存在问题。
3. form表单或url地址传递参数名称正确，但参数显示值显示不正确但没有显示乱码，检查form表单或url地址是否传递了对应参数的显示值；
4. form表单或url地址传递参数名称正确，但参数显示的还是参数默认值，或者参数显示值显示乱码，或者查询结果不符合预期，检查参数名称、参数显示值和参数真实值中是否包含中文，如果包含中文：
 - a. 对于url地址，如果参数都在url中拼接，并且是tomcat服务器，需要修改tomcat/conf/server.xml 中Connector 中添加URIEncoding="UTF-8" 属性再重启服务；
 - b. 对于form表单，检查form表单参数传递方式是否为get，如果是get，并且是tomcat服务器，需要修改tomcat/conf/server.xml 中Connector 中添加URIEncoding="UTF-8" 属性再重启服务；
 - c. 对于form表单，检查form表单参数传递方式是否为post，如果是post，检查form表单页面的编码是否为UTF-8，如果不是UTF-8则传递参数会乱码，需要修改form表单页面编码为UTF-8。
5. 令牌登录集成传参失败，参考[令牌登录方式传参失败](#)

二、目标报表页面显示400等异常

1. 对于tomcat服务器，通过url地址打开报表，如果参数都在url中拼接，打开目标页面显示400错误的情况，参考[Tomcat高版本部署smartbi通过URL拼接参数打开报表报400](#) 的方案修改配置再重启服务。

三、目标报表弹出报错

1. 提示参数名称的值不能为空，原因是参数是必选参数，但该参数默认值为空且没有接收到非空的真实值，需要检查form表单或url地址是否传递了该参数或传递的参数名称是否正确：
 - a. 没传递必选参数或者传递的参数名称不正确，修改form表单页面或url地址的参数；
 - b. 参数名称正确，检查参数名称是否包含中文，如果包含中文：
 - i. 对于url地址，如果参数都在url中拼接，并且是tomcat服务器，需要修改tomcat/conf/server.xml 中Connector 中添加URIEncoding="UTF-8" 属性再重启服务；
 - ii. 对于form表单，检查form表单参数传递方式是否为get，如果是get，并且是tomcat服务器，需要修改tomcat/conf/server.xml 中Connector 中添加URIEncoding="UTF-8" 属性再重启服务；
 - iii. 对于form表单，检查form表单参数传递方式是否为post，如果是post，检查form表单页面的编码是否为UTF-8，如果不是UTF-8则传递参数会乱码，需要修改form表单页面编码为UTF-8。
2. 提示报表异常：clientId error
 - a. 没有提前做单点登录，同时打开了多个报表资源，并且每个资源的url中都拼接了登录相关的参数（如user和password参数、不同的smartbiCookie、不同的令牌登录参数），也就是做了并发登录产生了多个会话造成会话冲突。解决方案是提前在第三方系统的一个隐藏位置做单点登录（可以集成smartbi首页index.jsp或者一个空白报表拼接登录参数），后续第三方集成打开要展示的报表不要再拼接登录相关的参数。
 - b. post方式传递的参数内容过长，超过了服务器的限制，如果是tomcat，参考https://blog.csdn.net/qq_41307443/article/details/80000078 修改配置再重启服务。

四、目标页面一直是在提示会话超时

1. 如果在集成页面中一直显示会话超时，正常都是因为集成跨域导致的，解决方案和详细原因可查看wiki文档：[单点登录集成](#)，[通过谷歌浏览器80版本及以上访问Smartbi报表，有时会跳转到Smartbi登录界面](#)