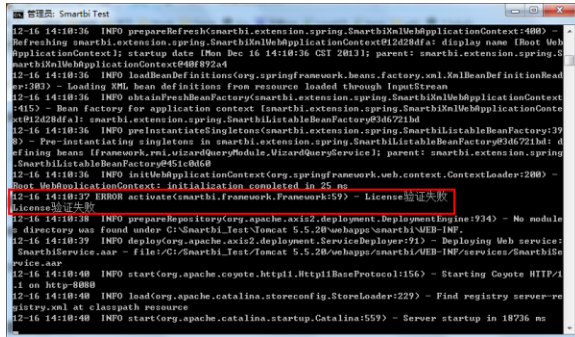


启动报错：License验证失败，登录时自动进入系统配置界面

(本文档仅供参考)

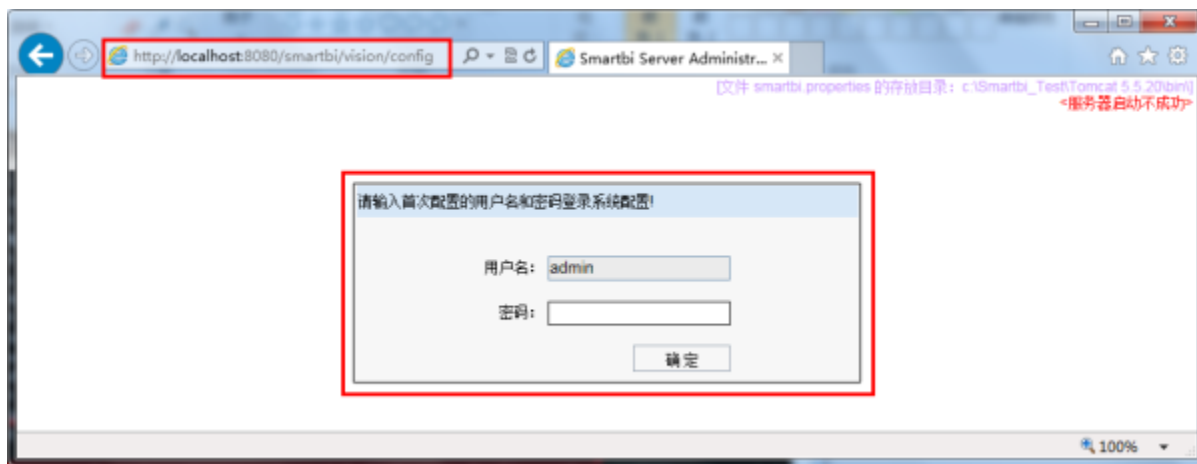
问题现象

1、服务器启动后在命令行界面上提示“License验证失败”



```
12-16 14:18:36 INFO prepareRefresh(Smartbi.extension.spring.SmartbiKnlWebApplicationContext:408) -
Refreshing smartbi.extension.spring.SmartbiKnlWebApplicationContext@12428d6a: display name (Root Web
ApplicationContext): startup date (Mon Dec 16 14:18:36 CST 2013); parent: smartbi.extension.spring.S
SmartbiKnlWebApplicationContext@948f9724
12-16 14:18:36 INFO loadBeanDefinitions(org.springframework.beans.factory.xml.XmlBeanDefinitionRead
er:383) - Loading XML bean definitions from resource loaded through InputStream
12-16 14:18:36 INFO obtainFreshBeanFactory(Smartbi.extension.spring.SmartbiKnlWebApplicationContext
:415) - Bean factory for application context (Smartbi.extension.spring.SmartbiKnlWebApplicationContext
@12428d6a): smartbi.extension.spring.SmartbiListableBeanFactory@346721bd
12-16 14:18:36 INFO preInstantiateSingletons(Smartbi.extension.spring.SmartbiListableBeanFactory:39
8) - Pre-instantiating singletons in smartbi.extension.spring.SmartbiListableBeanFactory@346721bd: d
efining beans (Framework.xml:vicard@QueryModule.VicardQueryService); parent: smartbi.extension.spring
SmartbiListableBeanFactory@346721bd
12-16 14:18:36 INFO initWebApplicationContext(org.springframework.web.context.ContextLoader:208) -
Root WebApplicationContext: initialization completed in 25 ms
12-16 14:18:37 ERROR activate(Smartbi.Framework.Framework:59) - License验证失败
12-16 14:18:37 INFO prepareRepository(org.apache.axis2.deployment.DeploymentEngine:934) - No module
s directory was found under C:\Smartbi_Test\tomcat 5.5.28\webapps\Smartbi\WEB-INF
12-16 14:18:39 INFO deploy(org.apache.axis2.deployment.ServiceDeployer:74) - Deploying Web service:
SmartbiService.aar - File:C:\Smartbi_Test\tomcat 5.5.28\webapps\Smartbi\WEB-INF\services\SmartbiSe
vice.aar
12-16 14:18:40 INFO start(org.apache.coyote.http11.Http11BaseProtocol:156) - Starting Coyote HTTP/1
.1 on http-8080
12-16 14:18:40 INFO load(org.apache.catalina.storeconfig.StoreLoader:229) - Find registry server re
gistry.xml at classpath resource
12-16 14:18:40 INFO start(org.apache.catalina.startup.Catalina:559) - Server startup in 18736 ms
```

2、访问Smartbi页面时，自动跳转到系统配置登录界面



可能原因及其解决办法

- License路径加载问题。文件不存在或无法定位。此问题请检查License加载路径。
- License的问题。已过期、或是替换错误的License文件、如是正式License则要检查IP和MAC等信息。需要保证License的正确性。(License有误则需要申请正确的License，参见下面申请License)
- 若是集群也需要注意是否某个节点License有问题。
- 替换新的License文件后没有重启服务器。

若是上面几种情况已经排除，则需把有问题的License文件和产品LOG文件发给support@smartbi.com.cn邮箱以便分析问题。

申请License

申请License:

- (1) 个人用户免费版本用户请到公司网站上注册申请: [Smartbi试用申请](#)。
- (2) 企业版本用户请联系销售进行申请。

更新License

方法一：页面配置

1. 启动服务器后，在url地址栏中输入：<http://servername:port/smartbi/vision/config>，输入密码后进入配置界面，如下图：

配置文件 smartbi-config.xml 存储位置: 浏览...

知识库

数据库类型: MySQL
服务器地址: localhost:5688
最大连接数: 100
初始化连接数: 8
数据库名: smartbi
用户名: admin
密码: ***** ☐ 加密保存
版本信息:

授权文件

License文件存储位置: 浏览...
上传License文件: 选择... 上传

用户管理

显示操作和管理界面: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是
加密类型: MD5
鉴权认证类: hof.usermanager.auth.impl.ADAuthentication
邮件通知间隔(多个时间分号分隔):
第三方用户同步类:
显示修改个人资料输入入口: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是

服务器日志

日志文件存储位置: 浏览...
全局日志级别: INFO
Smartbi日志级别: DEBUG
日志文件大小(KB): 10240
日志文件个数: 5
将[java.util.logging]重定向到log4j: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是

其它信息

信息对话框默认标题:
中英文切换显示: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是
是否显示电脑页面主题的选项: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是
是否显示子菜单样式的选项: ☐ 是 ☒ 否 初始值: 是

扩展包

扩展包存储路径: /ext

对象池

图片生成对象最大激活个数: 10
图片生成对象初始化个数: 0

测试与部署链接(T)

保存(S)

注销(L)

2. 成功上传新的License文件后，点击保存，弹出“保存成功”提示信息。
3. 重启应用服务器，使新的License 生效。

方法二：手动替换

1. 停止应用服务器
2. 找到服务器加载的Smartbi-License.xml文件，用新的Smartbi-License.xml替换
3. 启动应用服务器