

启动报错：REPOSITORY_NOT_READY_连接知识库错误，请确认配置是否正确

（本文档仅供参考）

问题说明

部署新的服务器后，启动服务器时控制台报错“REPOSITORY_NOT_READY:连接知识库错误，请确认配置是否正确”。一般是指Smartbi连接不上配置向导界面中指定的知识库，需要仔细查看控制台输出的提示信息。

可能原因

- 知识库配置连接信息设置不正确，常见有以下几种情况：
 - 服务器地址、用户名或密码错误；
 - 知识库配置连接的端口和数据库实际的端口不一致；
- 知识库所在的数据库没有启动。
- 网络设置禁止访问知识库所在服务器（如防火墙设置）。
- 服务器中连接知识库的JDBC驱动程序不存在。错误信息常是“...jdbc.Driver”。
- 服务器中连接知识库的JDBC驱动程序与用户实际使用的数据库版本不匹配。错误信息常是“JDBC配置不受支持”。

参考解决方法

- 确保Smartbi服务器的知识库连接信息设置无误，具体请在“配置向导界面”进行设置。
 - 确保服务器地址、用户名和密码是正确的。
 - 查看知识库配置连接的端口和数据库实际的端口是否一致。详细配置方法请参考如何将MySQL知识库迁移到其它数据库上
- 确保知识库已经启动并可以正常连接。
- 确认网络设置没有禁止访问知识库所在服务器。
- 确保服务器中连接数据库的JDBC驱动程序已经加入到war包中并且版本与实际所用数据库的版本一致，具体的设置方法请参考“系统安装指南_在各种应用服务器上手工部署”文档中“增加数据库驱动程序（可选）”。

注意

目前支持MySQL、HSQL、Oracle、DB2_V9、MS SQL Server、Sybase和kingbase作为Smartbi的知识库。

这些数据库的默认端口为：

数据库名称	默认端口	备注
Oracle	1521	无
MySQL	3306	Smartbi中默认知识库MySQL使用端口6688
HSQL	9001	无
DB2_V9	50000	无
MS SQL serve	1433	无