

Smartbi无法卸载

(本文档仅供参考)

问题说明

执行Smartbi的安装卸载程序，每次都进入卸载进程，无法完全卸载。

解决方案

请按以下步骤处理：

- 1、打开window注册表
- 2、找到并删除下面的注册表项

Smartbi企业套件版本

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{BD6AE992-6430-447E-95C1-E34E3E448428}

Smartbi电子表格版本

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{07A0ABAA-5846-430C-AECE-7ABCC49A06C4}

Smartbi自助分析版本

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{DB13BF03-862C-4B25-A772-0BE1071B9C83}

Smartbi电子表格软件版本

HKEY_LOCAL MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{A6EF4DA1-4211-46A4-B2E9-07C84D904BCC}

Smartbi Spreadsheet

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{0A8A016F-4852-4B0C-AA1F-4EFEE764E095}

- 3、重新执行Smartbi的安装程序进行产品安装