

F12调试工具集/开发者工具定位脚本错误

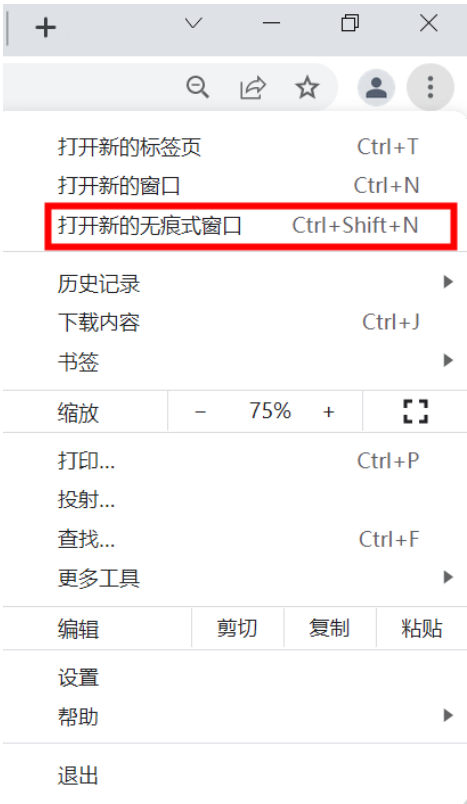
(本文档仅供参考)

问题说明

当遇到前端界面的一些按钮无法操作的时候，比如说点击导出按钮无响应、点击保存按钮无相应等。这时候通常可以先用浏览器的F12调试工具集/开发者工具确认下是否有脚本错误。

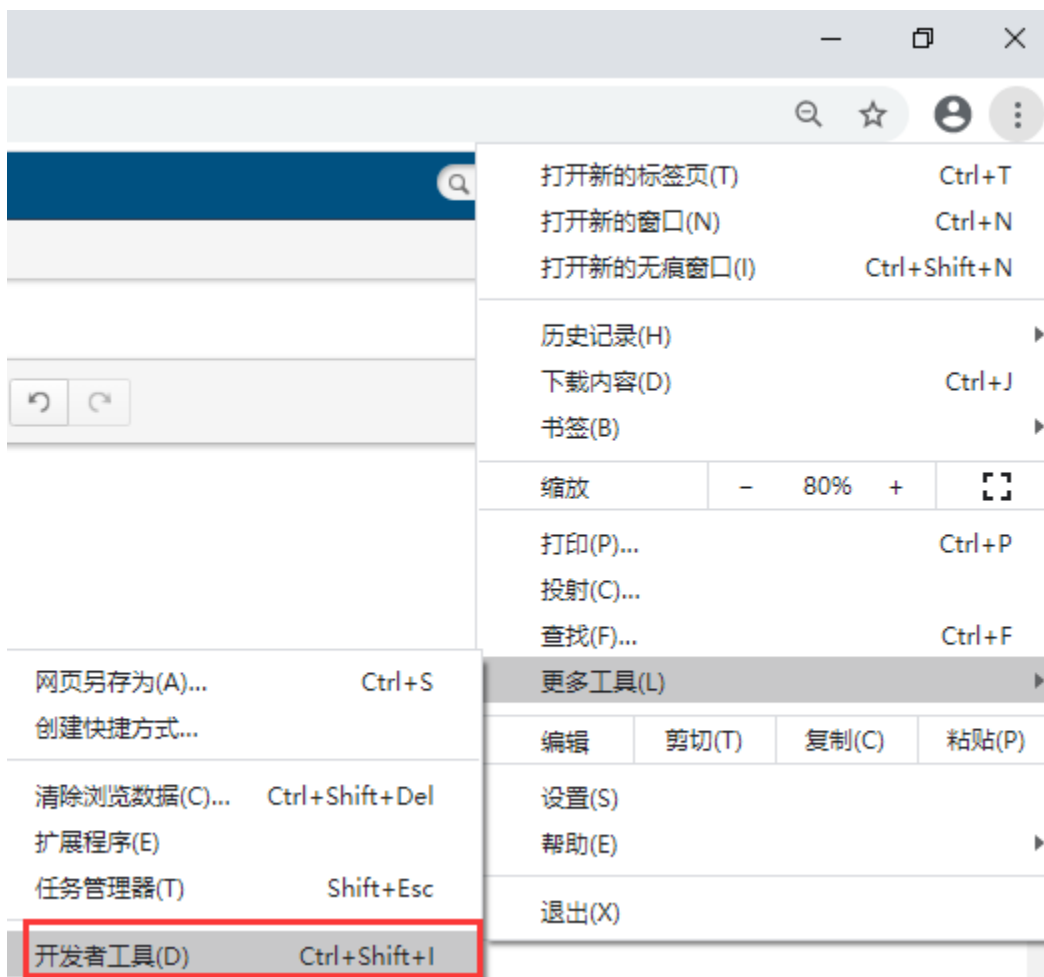
具体步骤

注意：在定位脚本错误信息的时候，先使用浏览器【无痕窗口】方式访问再采集。

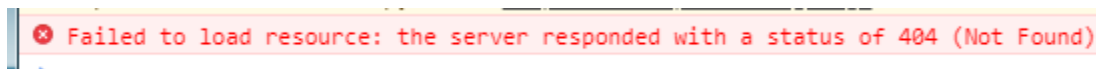


步骤1

Chrome浏览器访问smartbi系统，然后再按键盘上的 F12 按键，会自动打开【开发人员工具】对话框，再进行操作，如点击导出按钮的操作：

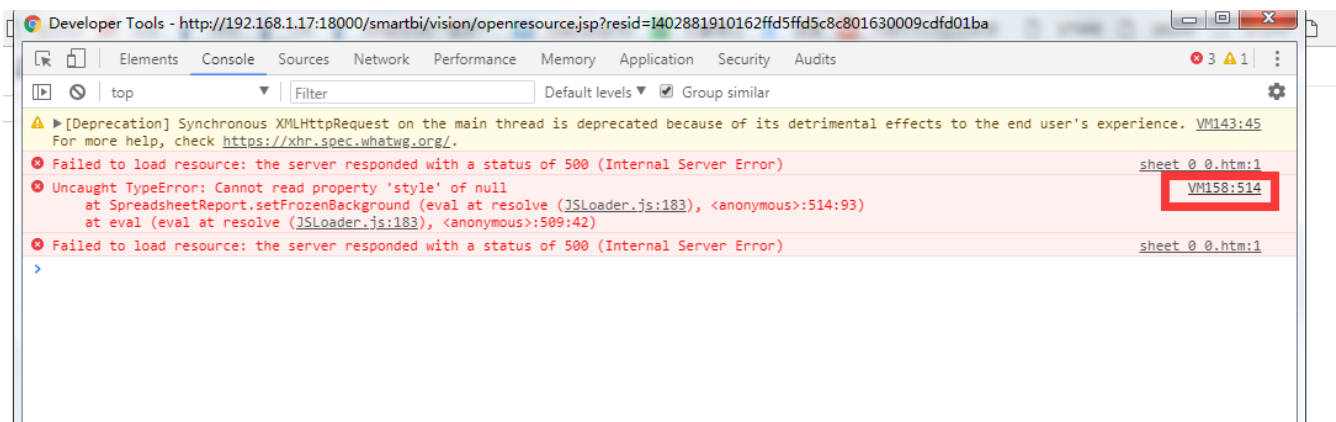


观察【console】是否有 红色叉叉的报错：



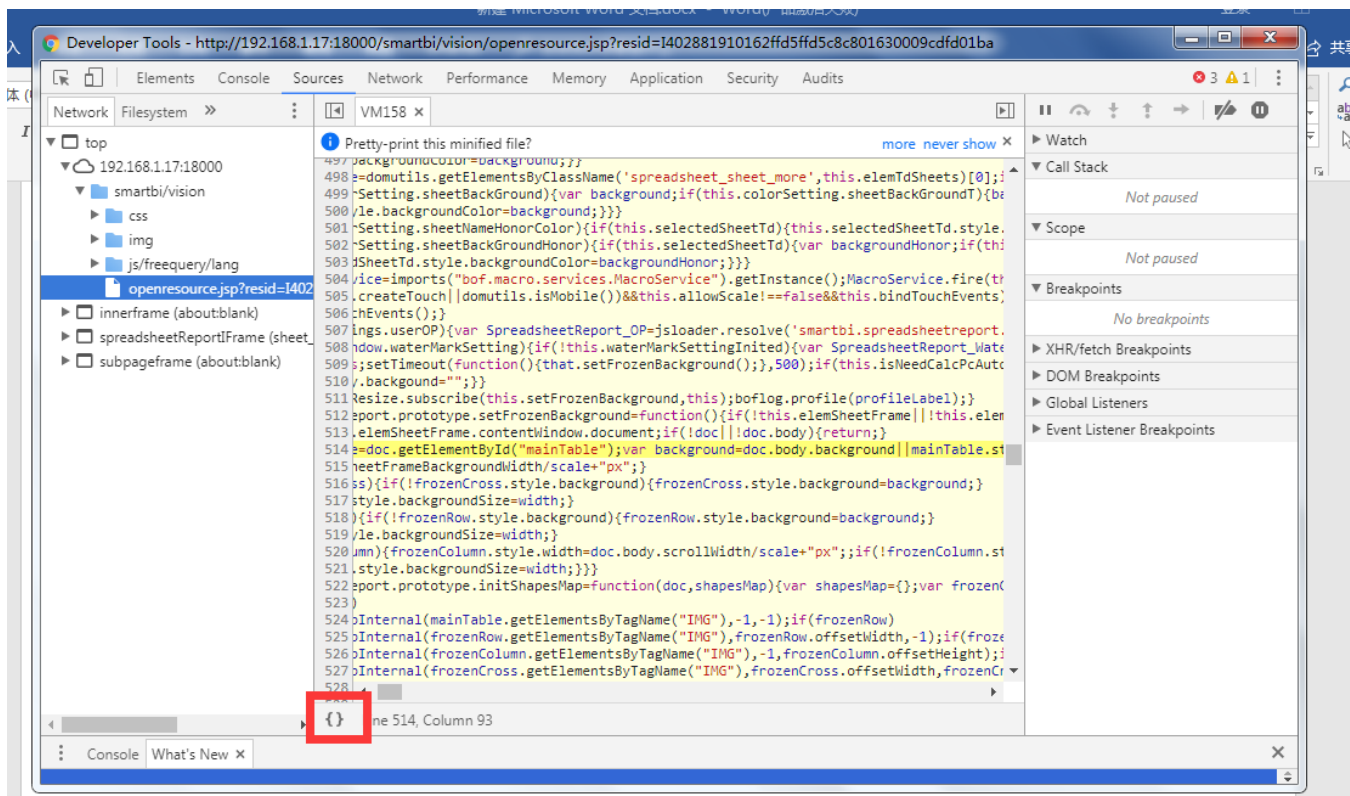
步骤2

点击右侧灰色具体到行的错误标记，进入更详细的代码：



步骤3

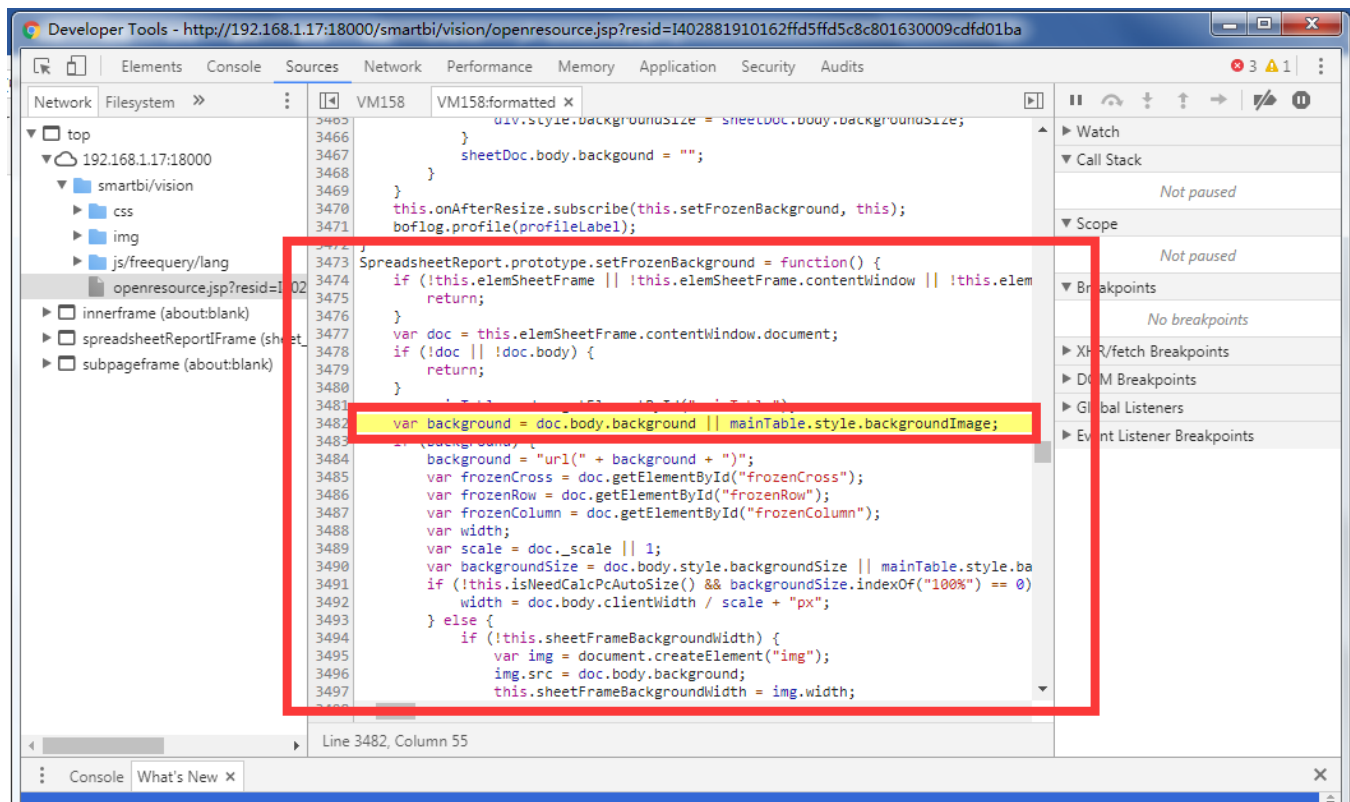
点击左下方的 格式化按钮，将凌乱的代码整理得好看点：



步骤4

黄色标记的是具体的报错行，此时让该行代码保持居中状态，再把完整的代码截图发回。（如果不方便截图可拍照发回，请勿直接复制代码）

注意：我们此时还需要往上查看，了解它涉及到的方法信息。



Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

[授权码细节](#)