

忘记密码

(本文档仅供参考)

问题

- 1、忘记了admin的密码？
- 2、忘记config的密码？
- 3、忘记proxy的密码？
- 4、忘记OLAP的密码？
- 5、忘记license server的密码？

方案

问题1：忘记admin用户的密码。

方法一：改为明文

可通过当前smartbi连接的知识库的表t_user来确认admin的密文密码。在t_user表中找到admin的记录。把这条记录的c_userpwd字段的值修改为“2admin”，保存并重启smartbi服务，必须要重启smartbi服务。即可通过账号：“admin”和密码：“admin”登陆系统。

c_userid	c_username	c_useralias	c_userpwd	c_userdesc
ADMIN	admin	管理员	2admin	系统管理员
I402882f9015be6ace6aceed5015be6b28b420079	manager	经理	0fe01ce2a7fbac8fafaed7c982a04e229	
I8a8a94507dc7b9f501487dc82c700007	demo	演示用户	0fe01ce2a7fbac8fafaed7c982a04e229	
SCHEDULEADMIN	scheduleAdmin	计划管理员	2I5b087ca339daf0010139daf001ed0003	计划管理员 (own
SERVICE	service	系统服务	0a	系统服务
(NULL)	(NULL)	(NULL)	(NULL)	(NULL)

注意：

- (1) 登录系统后请尽快修改admin密码重新保存，以便生成密文密码。
- (2) 知识库需要通过config.jsp 确认，访问方式 <http://IP:端口号/smartbi/vision/config.jsp>

注意：访问链接中的：IP:端口号 需要替换成实际smartbi系统的IP和端口号

SMARTBI

配置文件smartbi-config.xml存放位置： 浏览...

知识库

数据库类型：

MySQL

MySQLMySQL 8

数据库集群：

否

是

驱动程序存放目录：

产品内置

自定义

服务器地址：

最大连接数：

获取连接等待时间(秒)：

初始化连接数：

数据库名：

用户名：

密码： ☒ 加密保存

根据数据库类型增加连接参数
示例：设置对oracle的超时检测 oracle.jdbc.ReadTimeOut=20000

连接参数配置：

方法二：改为MD5加密后的密文
可通过找到admin密码确定的知识库，然后在t_user表中找到admin的记录。把这条记录的c_userpwd字段的值修改为0+MD5密文的形式（如：021232f297a57a5a743894a0e4a801fc3），保存并重启smartbi服务，必须要重启smartbi服务。即可通过账号：admin 和密码：admin登陆系统
此处可通过在MD5在线加密工具中，对想要修改的明文进行加密（如下图，类型选择自动，将生成的32位的密码复制），然后将加密后的密码在知识库中加0进行修改即可（注：加密的密文前需加0）
MD5在线加密工具：<https://www.cmd5.com/>



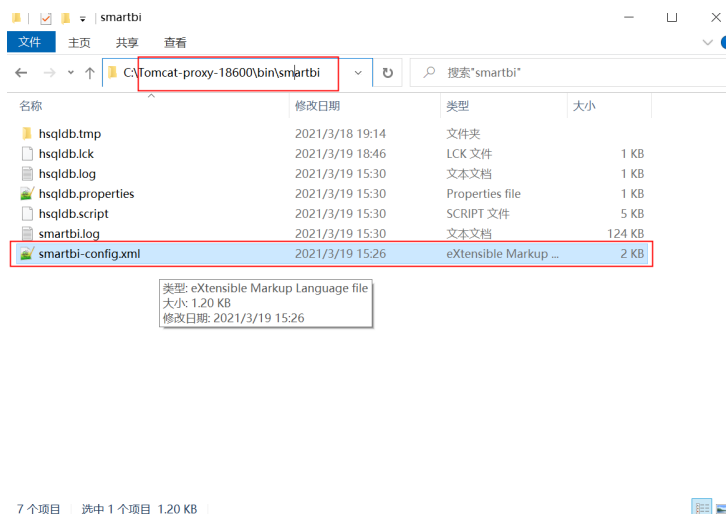
注意：为了区分c_userpwd 字段的值是明文还是MD5加密后的密文，c_userpwd 字段的值需要添加一个标识，明文前面添加2【2+明文的形式（如：2admin）】，密文前面添加0【0+MD5密文的形式（如：021232f297a57a5a743894a0e4a801fc3）】。

问题2：忘记config界面的密码

可参考wiki文档（重置config页面密码）[重置config界面密码](#) 解决。

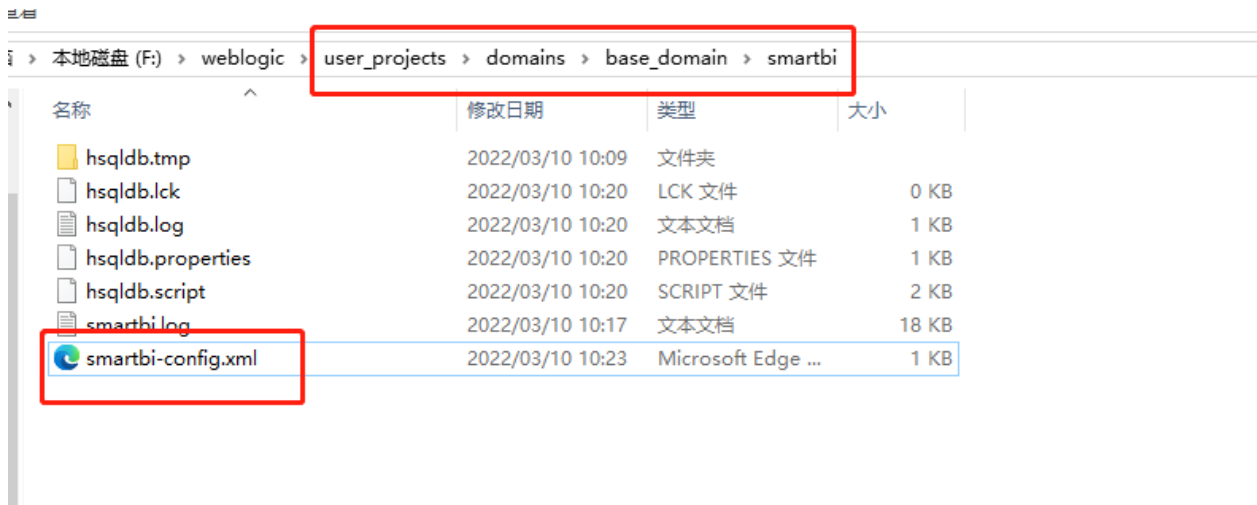
问题3：忘记proxy界面的密码

可进入tomcat\bin\smartbi文件夹下修改smartbi-config.xml文件，如下图。



```
C:\Tomcat-proxy-18600\bin\smartbi\smartbi-config.xml - Notepad++
File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?
system.properties log4j.properties system.properties version.sh smartbi-config.xml
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
2 <smartbi>
3   <user>admin</user>
4   <password>123</password>
5   <manageruser>admin</manageruser>
6   <managerpassword>admin</managerpassword>
7   <recheckTime>30</recheckTime>
8   <sessionTime>20</sessionTime>
9   <heartTime>10</heartTime>
10  <fromEmail>lanshijie@smartbi.com.cb</fromEmail>
11  <autoTLS>1</autoTLS>
12  <autoSSL>1</autoSSL>
13  <fromPwd>BW2ag7HEG6P6</fromPwd>
14  <toEmails>zhangchneqzheng@smartbi.com.cn</toEmails>
15  <smtpURL>smtp.exmail.qq.com</smtpURL>
16  <smtpPort>465</smtpPort>
17  <resMax>90</resMax>
18  <cpuMax>90</cpuMax>
19  <gcMax>10</gcMax>
20  <poolMax>90</poolMax>
21  <bussnessDBMax>90</bussnessDBMax>
22  <logPeriod>300</logPeriod>
length: 1,232 lines: 45 Ln: 4 Col: 25 Pos: 112 Windows (CR LF) UTF-8 IN
```

如是部署到weblogic应用服务器，参考路径：weblogic\user_projects\domains\base_domain\smartbi 如下图所示：



问题4：忘记OLAP界面的密码

默认是没设置过密码的，第一次访问 <http://ip:18081/smartbiolap/manager/index.jsp> 的时候会弹出密码设置的界面。

如果密码忘记了，可以去linux上，olap所在的目录，application.properties这个文件，删除里面 password这一行，保存文件。

```
[root@host-10-10-110-33 smartbi-olap]# cat application.properties
#
#Mon Jul 24 16:14:42 CST 2023
dynamicLibraryPath=./dynamicLibraryPath
ProxyServerUrl=
ProxyPort=
NEEDSYNC=false
INTERVAL=30000
mondrian.sql.clickhouseUseIn=true
ProxyServerPassword=
server.tomcat.basedir=./work
ProxyContext=smartbiolap
server.port=18081
ProxySchema=http
allowedMonitorIps=
password=21232f297a57a5a743894a0e4a801fc3
SMARTBIURL=http\://smartbi-tomcat\:18080/smartbi/vision/dynamicLibServlet
ProxyServerUsername=
[root@host-10-10-110-33 smartbi-olap]#
```

再访问 <http://ip:18081/smartbiolap/manager/index.jsp> 就会再次弹出密码设置界面

注意：链接中的IP 需要更改成实际部署olap引擎的地址。

问题5：忘记license server界面的密码

密码是存在server.properties文件中，第一次访问浏览器中输入<http://IP:PORT> 登录SmartbiLicenseServer的时候会弹出密码设置的界面。

如果密码忘记了，可以去license server服务所在的目录，找到server.properties这个文件，删除此文件，然后重新使用浏览器无痕模式或其他浏览器再访问<http://IP:PORT> 登录SmartbiLicenseServer的时候，就会再次弹出密码设置界面了。

卷 (E:) > licenseserver > SmartbiLicenseServer > SmartbiLicenseServer				
名称	修改日期	类型	大小	
server.properties	2024/04/16 17:44	PROPERTIES 文件	1 KB	
Smartbi-License.xml	2023/02/06 11:26	XML 文件	43 KB	
smartbi-license-server.jar	2019/08/01 21:31	WinRAR 压缩文件	18,355 KB	
smartbi-license-server.log	2024/04/16 17:43	文本文档	0 KB	
smartbi-license-server.log.2023-02-0...	2024/04/16 17:43	WinRAR 压缩文件	2 KB	
StartLicenseServer.bat	2023/02/06 11:20	Windows 批处理...	1 KB	
StartLicenseServer.sh	2019/08/01 21:31	SH 文件	1 KB	