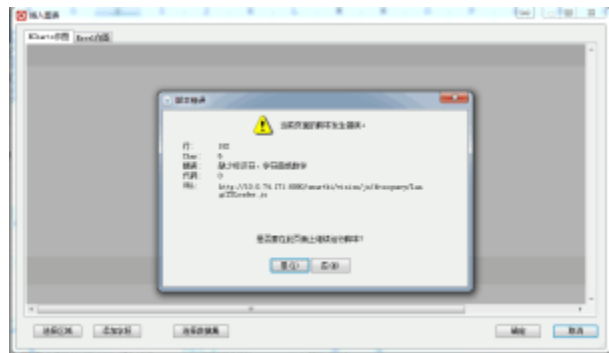


# 电子表格作echarts图形报错（当前页面的脚本发生脚本错误）或者空白

（本文档仅供参考）

## 现象一说明

在电子表格中作echarts图形，点击插入图形或者是在图形右键设置会报如下图所示“当前页面的脚本发生脚本错误 缺少标识符、字符串或数字 JSLoader”



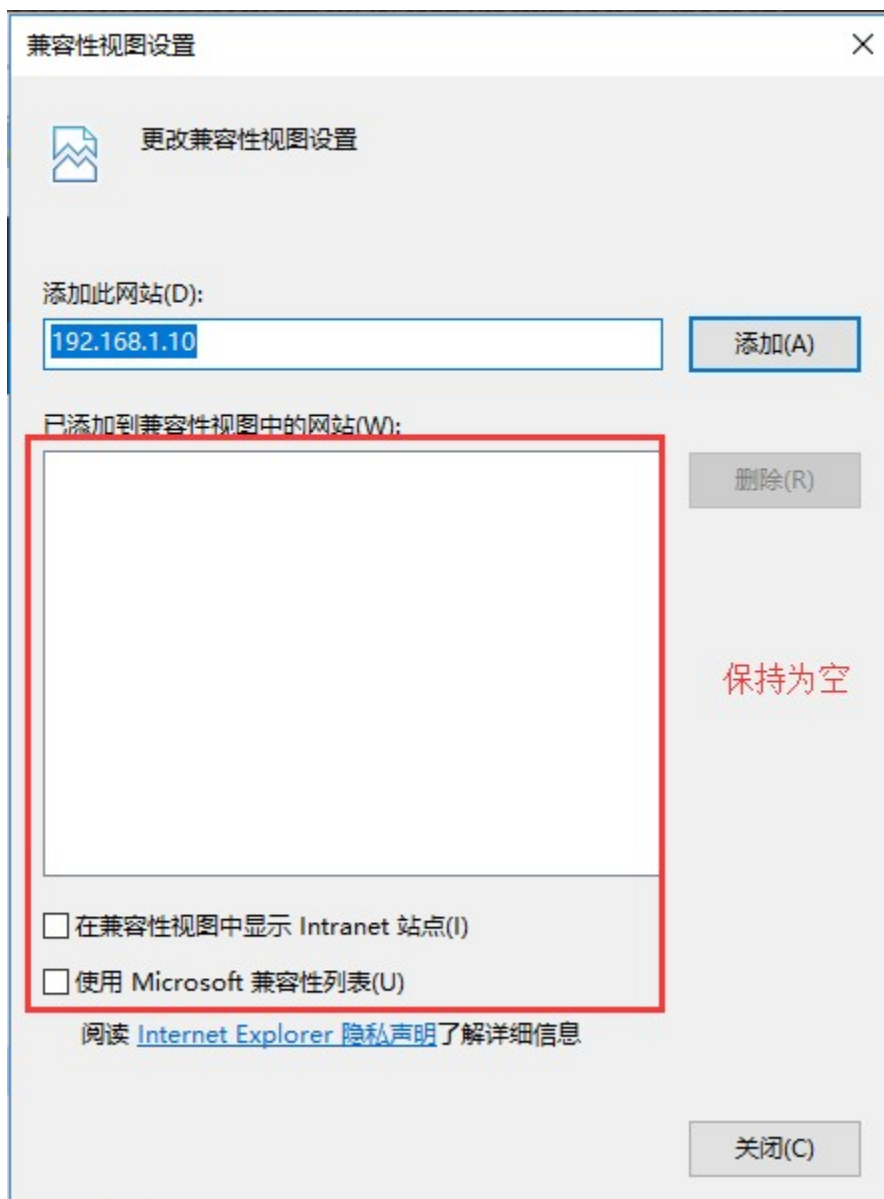
## 解决方案

此问题是因为设置了IE浏览器的兼容性视图导致的。电子表格中作echarts图形弹出窗口调用的是IE浏览器，目前不支持IE的兼容模式，遇到此问题须将IE兼容性视图设置去掉（**注意：设置完成之后，需要重启Excel**）。在IE菜单栏中 **工具 - 兼容性视图设置**

入口：



设置后效果如下（兼容性视图需要保持为空）：

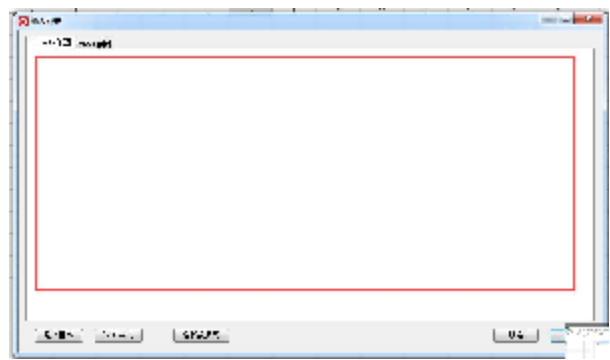


同时IE的RTM版本是ie的早期版本（如下截图），问题比较多，产品并不支持，如果是RTM版本的IE请参考wiki文档解决：[Smartbi在较低版本的IE11上不能正常使用](#)



## 现象二说明

在电子表格中作echarts图形，点击插入图形或者是在图形右键设置会出现如下图现象，是一个空白页



此问题原因是smartbi在做echarts图形时弹出窗口调用的是IE浏览器的默认设置，在对浏览器做了一些个性化设置之后可能导致弹出窗口有问题，重置一下浏览器设置即可。

如何重置浏览器设置参考：<https://jingyan.baidu.com/article/466506583f855af549e5f8ce.html>

## 现象三说明

echarts作图弹出如下提示，若按照以上步骤依然不能解决问题，那么需要检查插件版是否与服务器版本保持一致，若不一致，需要更新插件版本与服务器版本保持一致。

