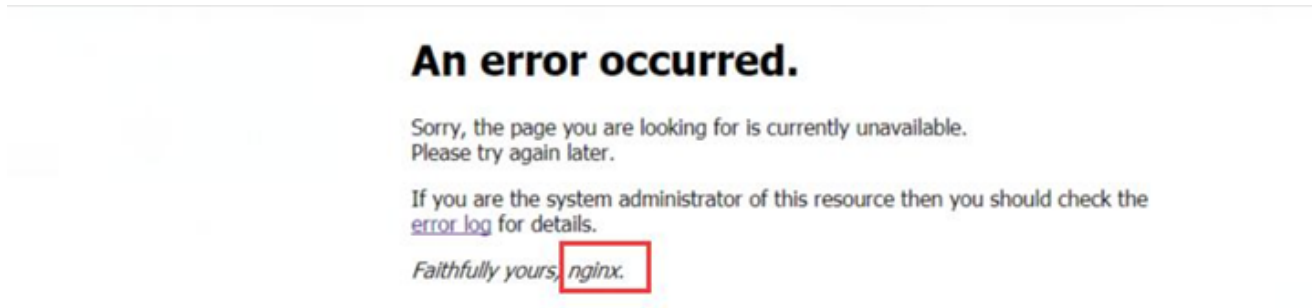


nginx An error occurred

(nginx的方案源于网上资料，本文档仅供参考)

现象



解释

nginx提示出现错误，但错误原因从页面上无法获取

解决方案

尝试不经过nginx的地址直接访问smartbi所在服务器的ip端口组成的地址测试

- 1、如果直接访问smartbi正常，则说明是nginx出现错误，需要查看nginx的错误日志分析原因；
- 2、如果直接访问smartbi不正常，则说明smartbi服务器未启动或者服务出现宕机，需要检查smartbi是否启动或按宕机处理方案跟踪问题。

宕机信息采集可参考Wiki文档：[宕机/慢问题跟踪以及信息采集](#)

Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

[授权码细节](#)