

# 企业微信配置提示【微信接口地址不可达】

(本文档仅供参考)

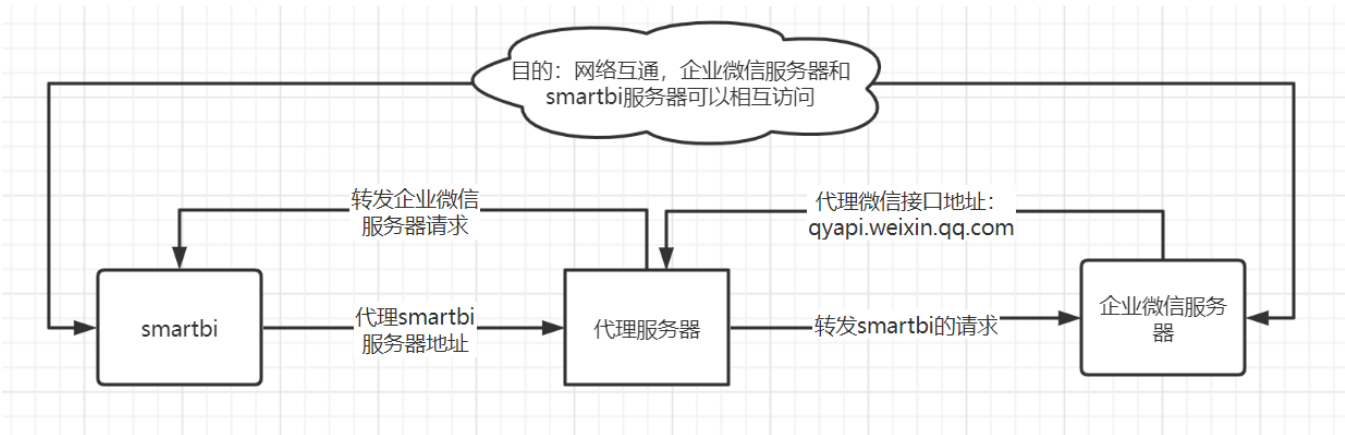
## 问题

用户想要实现企业微信和smartbi进行集成访问，参考文档【<https://history.wiki.smartbi.com.cn/pages/viewpage.action?pageId=56689159>】进行配置保存的时候，提示【微信接口地址不可达】有可能是啥原因？



## 原因分析

这样的现象有可能是因为smartbi服务器在内网，通过代理转发实现可以和企业微信服务器互通的效果，如下图：



这时候【服务器地址】配置项本身是【smartbi服务器通过代理配置后访问地址】；因为smartbi在内网无法和企业微信服务器互通，为了达到企业微信服务器能和smartbi服务器互通的情况，通过代理配置微信接口地址 [qyapi.weixin.qq.com](https://qyapi.weixin.qq.com) 实现。

当用户在【系统选项】-》【微信配置】中的【微信接口地址】填写的地址无法和企业微信服务器网络互通的时候，就会出现这样的情况。

**如何验证【微信接口地址】是否能被smartbi服务器正常访问到？**

验证smartbi所在服务器能否访问到企业微信接口地址，可以通过访问 [https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get\\_jsapi\\_ticket?access\\_token=](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=)，如果能访问，返回信息如下图：



如果smartbi服务器在Linux环境，可以通过 curl 命令访问，如：`curl https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=`

解决方案

如果smartbi服务器可以正常访问到 [https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get\\_jsapi\\_ticket?access\\_token=](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=) ，则请检查下代理服务器代理的【微信接口地址】是否是https 访问。

smartbi产品种【系统选项】—》【微信配置】中的【微信接口地址】需要代理服务器代理后的地址，并且此地址还必须是 https协议的，不能是http。

如：初始值的 [qyapi.weixin.qq.com](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=) ，完整的地址是：[https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get\\_jsapi\\_ticket?access\\_token=](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=)

如果通过代理对 [qyapi.weixin.qq.com](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=) 进行代理，假设代理后的地址是 10.10.202.10:28080也必须是https方式，然后再在下图【微信接口地址】填写的就是10.10.202.10:28080

导航 | 系统选项 x

公共设置 用户管理 数据集 自助仪表盘 灵活分析|即席查询 多维分析 缓存 电子表格 透视分析 引擎设置 执行引擎 服务引擎 微信设置

微信设置

微信CorpID:

企业应用Secret:

通讯管理Secret:

服务器地址:

微信接口地址:

允许企业微信社交功能: ☐ 是 ☒ 否

如何获取

生成微信链接

1.在企业微信中创建企业应用后，在企业应用的设置界面可以找到Secret，拷贝粘贴到此处  
2.配置多个企业应用请使用英文状态下“;”号分隔  
3.配置单个企业应用无需分号  
4.示例: secretID\_1;secretID\_2;secretID\_3

1.当配置使用手机号关联Smartbi用户时需要配置  
2.在企业微信 -> 管理工具中，启用通讯录同步功能，给予API只读通讯录的权限  
3.将“通讯录同步”的Secret拷贝粘贴到此处

1. 设置的应用域名须通过ICP备案的验证  
2. 请使用二级或二级以上域名  
端口为(http)80或者(https)443  
如<http://demo.smartbi.com.cn/demo>  
初始值( [qyapi.weixin.qq.com](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/get_jsapi_ticket?access_token=) )  
示例: [demo.com:12345](https://demo.com:12345)  
若端口号为443可省略

自动获取

恢复初始值

微信接口地址一般是用于smartbi服务器在内网，这时候一般会配置代码实现内外网访问效果，在这样的情况下需要配置【微信接口地址】，这个地址配置必须是https的，不能是http