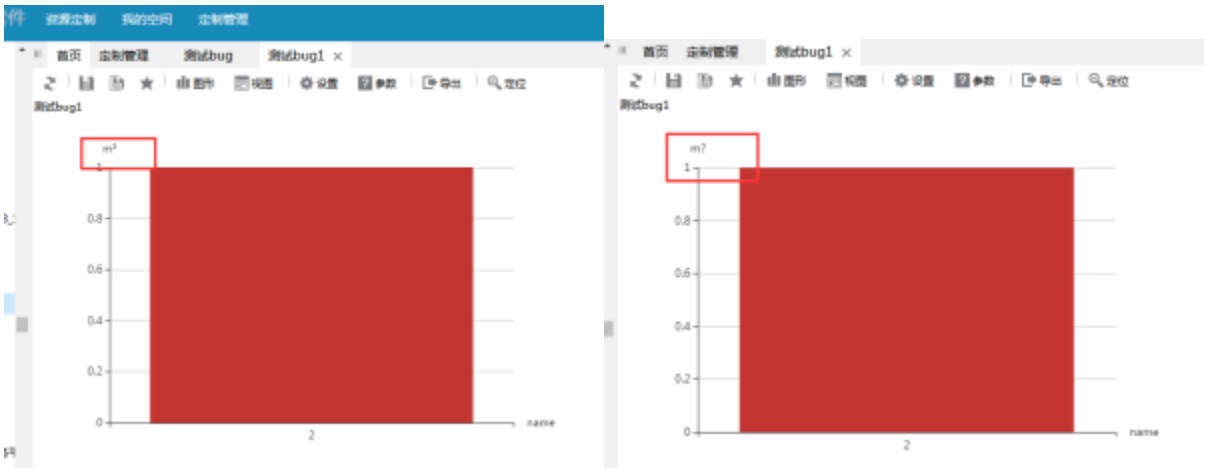
图形里面设置坐标轴名称m³，之后保存，再次打开变成m?

（此文档仅供参考）

问题

数据集里面通过sql给数值加单位m³，之后保存，再次打开变成m?，或者图形里面设置坐标轴名称m³，之后保存，再次打开有时候会变成m?，有时候是正常的



原因分析

知识库使用的字符集编码不支持保存这种特殊符号，设置的时候正常是因为字符是从缓存中读取的，但是设置好之后，m³字符要持久化存储到知识库表中，由于知识库的编码（如GBK）不支持特殊字符，“³”字符入库后的数据已经是"?"了，当系统读取不到缓存，需要重新从知识库通过SQL查询，查出来的数据就包含有"?"，因此界面之前设置的“³”就会变成“?”。

验证方法

关闭资源后点击smartbi中的清空缓存，重新打开资源查看之前设置字符“³”的位置，如果显示的是“?”，则说明知识库不支持该字符。

扩展

常见的GBK编码不支持的字符：

1、数字上标（如²、³）

2、

3、©

4、各种emoji表情符号

解决方案

需要支持正常存储这类特殊符号的知识库（存入后能正常select查询出不乱码的字符），比如mysql数据库可以使用utf8mb4编码（config界面编码仍然选择UTF-8，utf8mb4编码支持的字符比utf8更多），也就是对于mysql的知识库，需要新建一个使用utf8mb4编码的库，然后空库升级恢复知识库再去修改设置。

Viewtracker License Missing

There is a problem with the license of the Viewtracker addon. Please check if you have a valid license.

授权码细节