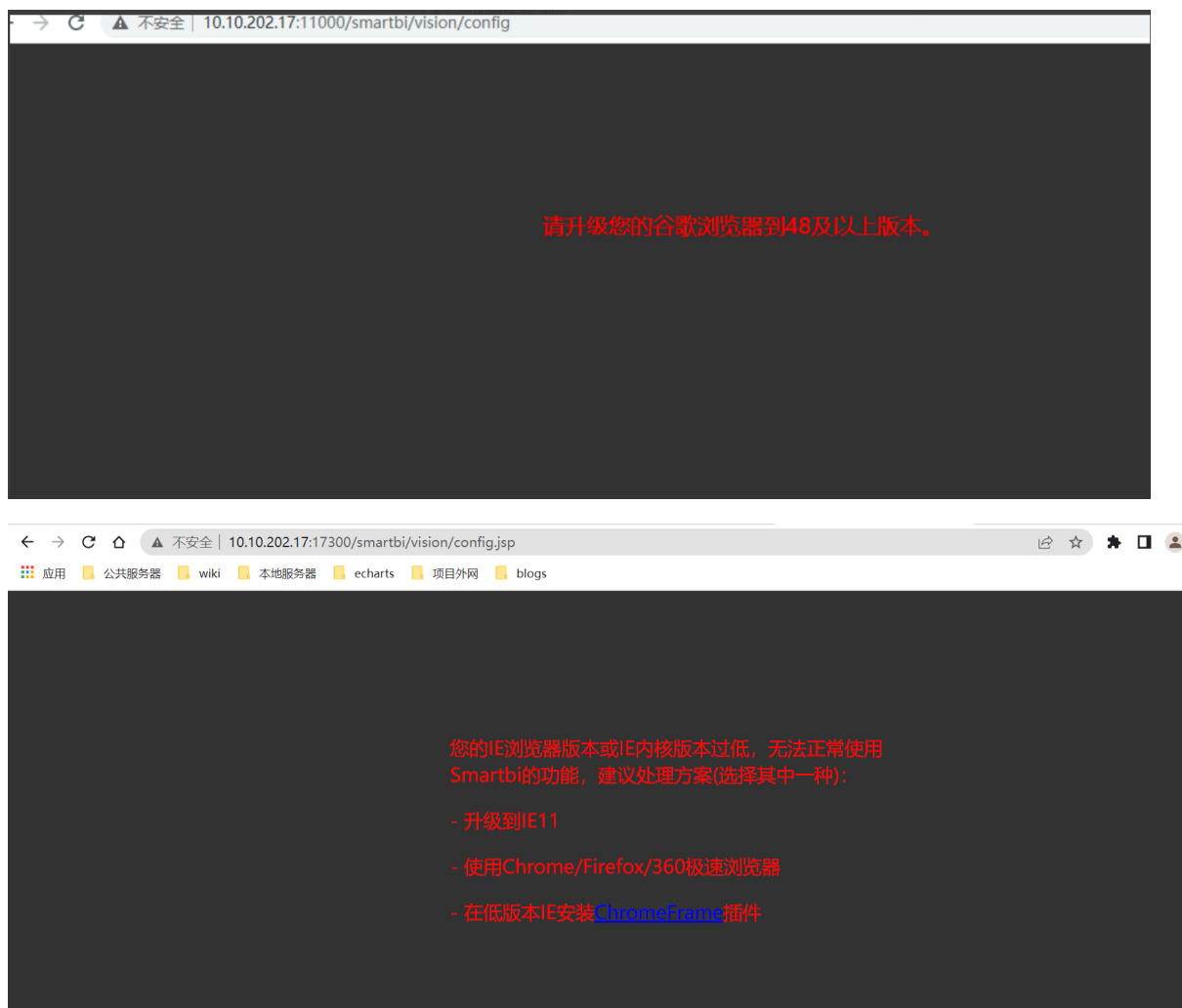


# 谷歌浏览器100以上版本访问config界面提示升级浏览器到48以上版本

（本文档仅供参考）

## 问题：

在谷歌浏览器或者火狐浏览器升级到100以上以后，访问系统config界面时会提示：“请升级您的谷歌浏览器到48及以上版本”或“您的IE浏览器版本或IE内核版本过低”，如下图所示。



## 解决方案：

此问题为当前版本对于浏览器版本判断有误导致，V72~V10.5版本可通过上传扩展包解决：[BrowseVersionPatch.ext](#)

（1）扩展包部署参考：

V9及以下版本：[部署扩展包](#)

V10及以上版本：[部署扩展包](#)

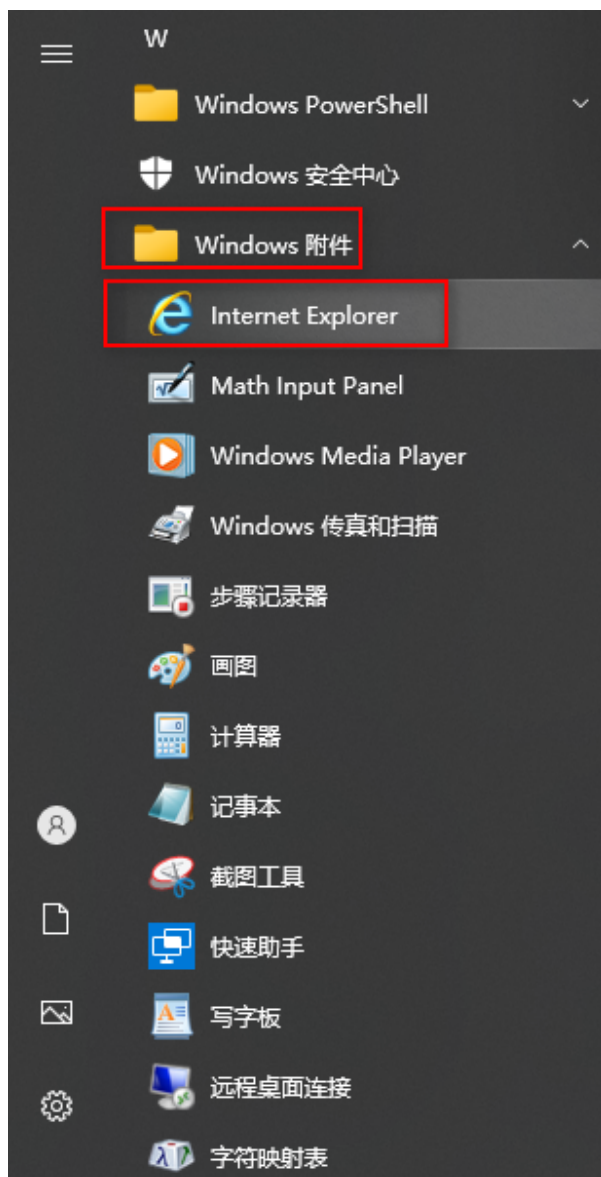
（2）部署扩展包后请重启服务器。

注意：如果知道扩展包部署在服务器的具体目录，可以手动上传修复的扩展包到Smartbi的扩展包目录。

也可以参考下面的临时规避方案，通过IE浏览器访问config页面，然后上传扩展包。

## 临时规避方案：

使用IE浏览器进行访问。（注意：Edge也是一样不行的，一定是要IE浏览器，如果没有IE浏览器，建议还是考虑更新war包解决）  
<https://www.surfacex.cn/tu/m7infeyqZi7UJUfyv2vJuQae.html>



**补充说明：**

此问题也已在最新版本war包上修复。若后续有更新war包，问题也可以解决，并且已经上传的扩展包BrowseVersionPatch也不会对新war包造成影响。