数据答疑

- 功能概述

功能概述

用户在数据分析过程中遇到另一个比较重要的问题就是“如果我在使用过程中遇到了问题，如何及时响应并解决问题。”数据答疑就是为解决用户的困惑而诞生的。

数据答疑提供了用户和支持人员交流互动的平台。数据答疑确保用户在使用系统的过程中能随时获取多种方式的技术支持。



数据答疑由以下重要内容组成：

- **问答互动**：用户可以在答疑界面中进行问题提问。包括公开的提问及私密的提问。



私密问题如图：



- **问答知识沉淀**：提问人可以设置最佳答案，形成自己的知识图谱。运营人员也可以对问答设置标签，方面其他用户来快速查看有价值的问题。通过这些功能，分析的知识就能有良好的沉淀。

