

系统环境要求

- 推荐配置
- Smartbi相关要求
 - 应用服务器要求
 - Java环境版本要求
 - 知识库要求
 - 数据源要求
 - 电子表格/分析报告插件安装要求
 - 客户端系统要求

推荐配置

Smartbi及其组件部署的**硬件推荐配置**如下：

服务	CPU推荐	内存推荐	硬盘推荐	备注
Smartbi	8核+ 2.0 GHZ 以上	32G+	200GB+	JVM内存16G以上
知识库	8核+ 2.0 GHZ 以上	16G+	200GB+	
smartbi-mpp	8核+ 2.0 GHZ 以上	32G+	2TB+	
smartbi-unionserver	8核+ 2.0 GHZ 以上	32G+	100GB+	
smartbi-export	8核+ 2.0 GHZ 以上	16G+	200GB+	
smartbi-olap	8核+ 2.0 GHZ 以上	32G+	200GB+	
redis	4核+ 2.0 GHZ 以上	8G+	200GB+	

服务	数据量	并发	配置推荐	服务器数量推荐
数据挖掘 ETL	500MB~5GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	1~3台
	5GB~10GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	3~5台
	10GB~50GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	5~10台
	500MB~5GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	3~5台
	5GB~10GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	5~10台
	10GB~50GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	15~20台

根据不同场景可以灵活准备部署方案和硬件配置，可以参考文档：[Smartbi部署方案参考](#)

 如果是个人试用体验，建议使用4核16G以上服务器进行安装部署。

Smartbi相关要求

Smartbi部署、使用、访问的相关要求如下：

应用服务器要求

名称	版本要求
Tomcat	tomcat8.5、tomcat9、tomcat10
IBM WebSphere	WebSphere 9.0
Oracle WebLogic	WebLogic 12.2.1
东方通 TongWeb	TongWeb 7.0
中创中间件	InforSuiteAS_StE_V10.0.5
宝兰德中间件	BES-9.5





Tomcat10版本的smartbi.war包和tomcat8，tomcat9的不一样，需要在申请安装介质时说明项目环境的tomcat版本信息。

Java环境版本要求

名称	版本要求
Oracle JDK	Oracle JDK 8(跨库查询时要求 JDK 8)、Oracle JDK 9、Oracle JDK 10、Oracle JDK 11
	为了修复 log4j 与 Spring的安全漏洞问题，Smartbi V10.5 版本要求 JDK 版本为 Oracle JDK 8 及以上版本。
OpenJDK	OpenJDK 8、OpenJDK 9、OpenJDK 10、OpenJDK 11

知识库要求

数据库类型	版本要求
DB2	V10
GaussDB	GaussDB 100、GaussDB 200
openGauss	openGauss_2.1.0 极简版
GBase 8S	Gbase8s V8.8
Gbase 8S V84	Gbase8S V8.4
Kingbase	V7.1.1
Kingbase_V8	V8
MariaDB	V10.3.24
MSSQL	2012
MySQL	V5
Oracle	10G
PostgreSQL	支持 PostgreSQL V9
ShenTong	V7.0.8
达梦	达梦V6
达梦	达梦V7
达梦	达梦V8
OceanBase	V2.2版本
TiDB	V5.1.2
TDSQL MySQL版	TDSQL MySQL 5.7.30（需要单独部署扩展包才能实现）

数据源要求

分类	支持的数据源
本地数据库	文件

关系数据库	Aliyun AnalyticDB、Aliyun MaxCompute、ClickHouse、DB2、 GaussDB100、GaussDB200、Gbase 8A、Gbase 8S V8.4、Gbase 8S V8.8、Greenplum、 Hadoop_Hive、HANA、Huawei FusionInsight HD、IMPALA、Infobright、Informix、 Kingbase、KingbaseAnalytics、Kylin、MariaDB、MonetDB、MS SQL Server、MySQL、 Obase、OceanBase、Oracle、Oracle TimesTen、PostgreSQL、Presto、RapidsDB、 SelectDB、ShenTong、StarRocksSmartbi JDBC for Excel、Smartbi Jdbc40lap、Spark SQL、Sybase、 Teradata_V12、Teradata_v13、TiDB、Vertica、达梦7、达梦6、星环（TDH5.1版本）、GaussDB for openGauss
多维数据库	Essbase 7、Essbase 9、IBM Cubing Services、Jedox Palo、Kyligence、Mondrian、SAP、SQL Server2000、SQL Server2005
NoSQL数据库	MongoDB、Tinysoft
插件数据库	明道云



数据挖掘模块仅支持部分数据源类型，详情请参考 [数据挖掘-数据的输入和输出](#)。

电子表格/分析报告插件安装要求

用户	环境要求		
浏览用户	无需安装插件，可在Web浏览器上查看、刷新、导出电子表格/分析报告。		
设计用户	操作系统	Office版本	Microsoft .Net Framework
	Windows 7	Microsoft Office 2013专业版	Microsoft.Net Framework 4.0 Full
	windows 10	Microsoft Office 2016专业版	
	Windows Server 2008	Microsoft Office 365 桌面版	
	Windows Server 2012	Office2019 Home Student（注：V9.3及之后版本支持）	
		WPS Office 2016个人版	
		WPS Office 2019个人版	



- 1、在进行电子表格报表/分析报告开发时，最好使用64位的office软件。
- 2、WPS Office 2016个人版支持分析报告的大部分功能。详情可参考 [插件使用注意事项](#)。
- 3、WPS Office 2019个人版需要安装宏安装包才能使用Smartbi内置函数，并且在安装宏安装包后，在WPS的“**开发工具** > **宏安全性**”界面将安全级设置为“低”，否则总是提出安全警告提示。
- 4、原则上，WPS个人版不支持直接安装宏插件，用户如果有需要使用WPS的宏，需要自行在网上寻找相应WPS版本的VBA安装包。
- 5、插件端除了不支持W.P.S.9208.12012.2019版本以外，其他版本均可正常登录及使用。
- 6、Microsoft Office 365 网页版不支持excel或office插件。桌面版本可以支持。

客户端系统要求

组件	要求
处理器	处理器推荐4核或以上
内存	内存推荐4GB以上
操作系统	Windows 2008/2012/Win7/Win8/Win10 64位操作系统

浏览器	推荐使用“Chrome、360极速、Firefox、Internet Explorer”的新版本。 支持的版本如下： • Chrome: 65 • 360极速: 9.0（仅支持极速模式） • Firefox: 50 • Internet Explorer : 11.0.9  1、可以通过插件安装的解决方法实现支持IE8以上，IE11以下版本的浏览器。 具体安装操作详情请参考 IE11以下版本浏览器安装Smartbi 。 2、暂不支持IE浏览器的RTM版本。 3、暂不支持IE浏览器设置兼容性视图。 4、如果需要使用excel插件，建议使用IE11
移动设备（平板/手机）	支持下列系统移动设备： • iOS 9.0.3（原控件版APP，不再维护，无法上架AppStore，只能从Smartbi官网下载。） • iOS 12.0（WK控件版，已经上架AppStore，也可以从Smartbi官网下载。） • Android 6.0 • HarmonyOS 2.0.0



语言环境当前仅支持简体中文、繁体中文和英文