

2、一键部署安装包安装与部署

- 1. 安装部署
- 2. 启动产品
 - 2.1 启动脚本
 - 2.2 手动启动
- 3. 重启产品
 - 3.1 重启脚本
 - 3.2 手动重启
- 4. 停止产品
 - 4.1 停止脚本
 - 4.2 手动停止
- 5. 产品测试
 - 5.1 测试高速缓存库
 - 5.2 测试跨库联合查询
 - 5.3 测试数据挖掘引擎
- 6. 产品升级
 - 6.1 升级Smartbi版本
 - 6.2 升级数据挖掘引擎
 - 6.3 升级Smartbi OLAP Server
- 7. 日志管理
- 8. 产品卸载
- 9. 常见问题与解答
 - 9.1 JVM内存大小修改
 - 9.1.1 修改tomcat的内存
 - 9.1.2 修改数据挖掘/SmartbiETL的内存
 - 9.1.3 修改数据模型/smartbiOLAP的内存
 - 9.1.4 修改跨库联合数据源/smartbiUnionserver的内存
 - 9.2 服务器登陆访问Mysql和修改默认密码
 - 9.3 SmartbiMPP修改默认数据存放路径
 - 9.4 启动服务失败

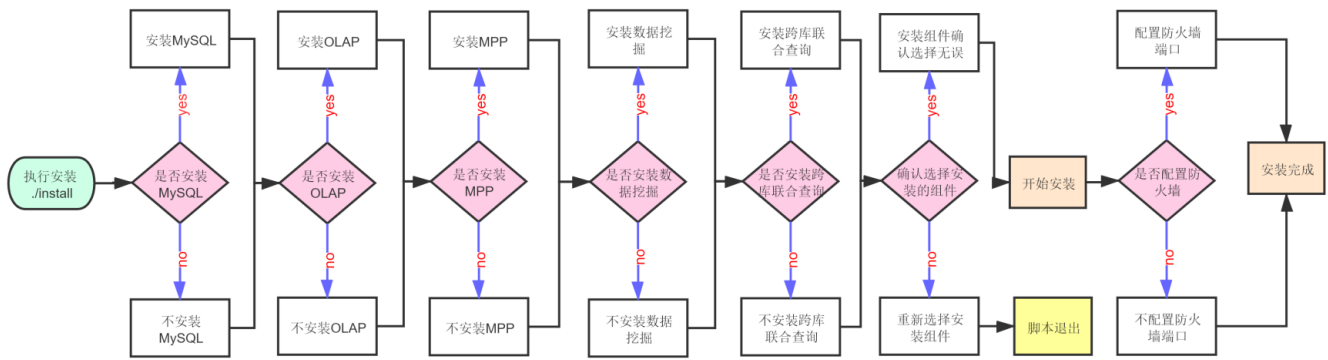
在使用Linux一键部署安装包前，请先查看 [Linux一键部署安装包介绍](#)



安装包请联系Smartbi官方支持获取。

1. 安装部署

Linux一键部署安装包安装流程参考下图



Linux一键部署安装包安装流程

具体部署方法参考以下文档：

1、上传安装包到服务器，并解压

```
tar -zxvf Smartbi_CentOS_x86_CN_xxx.tar.gz #
```

2、进入安装包解压目录，开始安装产品

①脚本添加执行权限

```
chmod +x *.sh
```

②执行install.sh脚本安装产品（本文档是基于centos7操作系统部署）

```
./install.sh #
```

脚本会检测系统内核版本和CPU架构，如果不符合要求则会自动退出脚本执行；

如果选择安装跨库联合查询，脚本会检测/etc/hosts文件，是否包含 “127.0.0.1 服务器主机名” 的解析，如果不包含，则添加，包含则跳过(跨库联合查询和数据挖掘引擎会读取此配置)。

选择需要安装的组件：

根据实际需要选择是否安装，注意：**直接回车** 表示安装。

```

2021-07-02 14:15:21 Kernel_Version and CPU_Arch is: ' 3.10 x86_64 '

---Select The Software You Want To Install---

2021-07-02 14:15:21 Please choose whether to install or not: INSTALL_MYSQL [default yes][y/n]:y
2021-07-02 14:15:21 Software to be installed: INSTALL_MYSQL
2021-07-02 14:15:21 Please choose whether to install or not: INSTALL_OLAP [default yes][y/n]:y
2021-07-02 14:15:21 Software to be installed: INSTALL_OLAP
2021-07-02 14:15:21 Please choose whether to install or not: INSTALL_SMARTBIMPP [default yes][y/n]:y
2021-07-02 14:15:21 Software to be installed: INSTALL_SMARTBIMPP
2021-07-02 14:15:21 Please choose whether to install or not: INSTALL_SMARTBIENGINE [default yes][y/n]:y
2021-07-02 14:15:21 Software to be installed: INSTALL_SMARTBIENGINE
2021-07-02 14:15:21 Please choose whether to install or not: INSTALL_SMARTBIUNIONSERVER [default yes][y/n]:y
2021-07-02 14:15:21 Software to be installed: INSTALL_SMARTBIUNIONSERVER
  
```

选择安装组件后，会打印出已选择安装的组件列表，确认则输入 y 。重新选择安装组件则输入 n 并且脚本会退出执行，重新执行install.sh安装脚本，并选择需要安装的组件。

```
-----
---Confirm The Software You Want To Install---
-----

2023-06-20 15:52:49 The following software is about to be installed:
-----
-----INSTALL_MYSQL=yes
-----INSTALL_JDK=yes
-----INSTALL_TOMCAT=yes
-----INSTALL_OLAP=yes
-----INSTALL_SMARTBIMPP=yes
-----INSTALL_SMARTBIENGINE=yes
-----INSTALL_SMARTBIUNIONSERVER=yes
-----

2023-06-20 15:52:49 The above software is about to be deployed. Are you sure: [default yes][y/n]:y
2023-06-20 15:52:49 Software installation is about to begin
```

打印出安装的组件列表

确认安装以上组件

确认安装组件选择后，脚本会自动开始安装服务，安装成功如下：

```
-----
安装Mysql并启动成功
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing Mysql-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
Starting MySQL.Logging to '/data/Smartbi_CentOS_x86_CN_V10/Mysql/mysqld.log'.
SUCCESS!
2021-05-26 17:54:39-----Mysql Install successful-----
安装JDK, 并打印JDK版本
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing Jdk-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
java version "1.8.0_202"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_202-b08)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.202-b08, mixed mode)
2021-05-26 17:54:39-----Jdk Install successful-----
安装Tomcat中间件
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing Tomcat-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
2021-05-26 17:54:39-----Tomcat Install successful-----
安装SmartbiMPP
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing SmartbiMPP-----
2021-05-26 17:54:39 Smartbi MPP Installing, please wait
2021-05-26 17:54:39-----SmartbiMPP Install successful-----
安装OLAP服务
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing SmartbiOLAP-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
2021-05-26 17:54:39-----SmartbiOLAP Install successful---
安装数据挖掘引擎
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing SmartbiEngine-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
2021-05-26 17:54:39-----SmartbiEngine Install successful--
安装跨库联合查询
2021-05-26 17:54:39-----Start Installing Unionserver-----
2021-05-26 17:54:39 Starting to install the service, please wait
2021-05-26 17:54:39-----Unionserver Install successful-----
```

服务安装完成后，脚本会检测服务器防火墙状态，如果防火墙开启，则会提示是否通过脚本开放服务使用的相关端口，输入 y 表示使用脚本开放相关端口



下图基于 CentOs 7 操作系统部署截图

```
2021-01-12 17:09:53 Firewall status:'active'          防火墙状态 active 表示防火墙开启
2021-01-12 17:09:53 Do you want to open related ports: [default yes][y/n]:y          是否使用脚本开放相关端口
2021-01-12 17:09:53 Open firewall port .....
2021-01-12 17:09:53 Open firewall port successful          列出防火墙开放的端口
2021-01-12 17:09:53 Port list: 6688/tcp 18080/tcp 8123/tcp 8899/tcp 8900/tcp 48080/tcp
```

输入 n 表示不使用脚本开放相关端口，脚本会给出提示，如下图：

```
2021-01-12 17:44:42 Firewall status:'active'          是否使用脚本开放相关端口
2021-01-12 17:44:42 Do you want to open related ports: [default yes][y/n]:n
2021-01-12 17:44:42 WARN: Skip opening related service ports.
```

如果服务器防火墙为关闭状态，则脚本会跳过防火墙配置部分，如下图：

```
2021-01-12 18:33:52 Firewall status:'inactive',Skip configuration
```

如果脚本无法获取服务器防火墙状态，则会跳过防火墙配置提示，并且给出提示，如下图：

```
Unit firewalld.service could not be found.
2021-01-12 14:21:06 Firewall status unknown,Please configure by yourself.
```

如果防火墙状态开启，未通过脚本开放防火墙，则需要安装完成后手工开启服务使用的端口号。

防火墙部分设置完成后，会打印出已安装服务的版本信息，以及Smartbi访问地址和Smartbi初始账号密码：

```
-----Software version information-----
-----Tomcat_version: 8.5.63.0
-----Mysql_version: 5.7.33
-----Smartbi_version: 9.7.64842.21222          安装服务的版本信息
-----Jdk_version: 1.8.0_202
-----MPP_version: 19.4.2.7
-----Engin_version: 9.7.64842.21222
-----Unionserver_version: 0.218-6-gd2c62c6-dirty

-----
2021-05-26 17:54:39 Installation completed, please execute startup.sh startup
2021-05-26 17:54:39 Please Open with a browser http://IP:18080/smartbi
2021-05-26 17:54:39 Smartbi Initial account password : admin manager  smartbi初始账号密码
-----
```

服务安装完成。

如果在安装过程中报错，在处理完错误后，重新安装时需要执行以下操作：

```
./uninstall.sh          #  
./install.sh            #
```

2. 启动产品

2.1 启动脚本

执行install.sh完成产品安装后，可以通过执行startup.sh脚本启动所有已安装的服务。

执行startup.sh脚本之前，需要执行以下命令生成相关环境变量。

```
cd <>  
source smartbi_env
```

如果未执行source smartbi_env，直接运行启动脚本，则会提示需要执行该命令，如下图：

```
[root@10-10-35-15 Smartbi_Linux]# ./startup.sh  
2021-01-12 19:01:54 Please execute the environment variable file: 'source smartbi_env'  
[root@10-10-35-15 Smartbi_Linux]#
```

Source环境变量文件后，执行脚本启动已安装的服务：

```
./startup.sh          #
```

启动成功，如下图所示：

```
2021-05-26 18:08:02-----Start All Services-----  
2021-05-26 18:08:02 Mysql is running,Skip start Mysql ← 安装Mysql时已经启动，所以此处  
2021-05-26 18:08:02-----Tomcat Start successful----- 跳过启动Mysql服务  
2021-05-26 18:08:02-----SmartbiMPP Start successful-----  
2021-05-26 18:08:02-----Smartbi-OLAP Start successful-----  
2021-05-26 18:08:02-----Experiment-daemon Start successful-----  
2021-05-26 18:08:02-----Service-daemon Start successful-----  
2021-05-26 18:08:02-----SmartbiUnionserver Start successful-----
```

启动成功后，即可通过浏览器访问Smartbi，<http://IP:18080/smartbi>

首次安装启动Smartbi，通过浏览器访问时，会跳转到Smartbi Config页面，并提示设置该页面访问密码，如下图：

首次登录，请设置系统配置管理员的用户名和密码！

SMARTBI config

admin

密码

确认密码

确 定

- License验证失败 -

请记住首次输入的用户名和密码，下次登录时要验证！


设置Smartbi Config页面访问密码之后，点击确定，页面会提示需要配置License文件，如下图：

系统没有授权文件

版本信息	10.0.66825.21341 VersionType:Smartbi Insight Edition Smartbi:ef3cdd3a331fec8ff69576dd3a3206637b9a2b2b SmartbiX:d723c2f627dc7a71468cfac928a10df6008e57c7 SmartbiX.SDK:fee0dda98ca4c4471ed727874103fc5d72496220 SmartbiMiningExt:89dda2f0699029aaea187176185177a227e2b750 SmartbiAugmentedDataSet:15857af3f77d8b188360fdd75883c9adc6f2c84f
IP 地址	192.168.137.1,10.10.16.134
硬件信息	66137942345F,54E1AD4EE277

下一步：请获取授权文件，并进行配置。

获得授权文件

请联系销售或在线咨询 

配置license

广州思迈特软件有限公司

点击**配置license**，跳转到配置页面；

点击**选择**，选择License，点击**上传**，上传成功后，点击**测试知识库连接**，提示连接成后，点击**保存**。

配置文件smartbi-config.xml存放位置: 浏览...

授权文件

License文件存放位置: ☒ 文件路径: 浏览...
☐ 服务器: 管理License

上传License文件: **选择...** **上传**

用户管理 1 2

显示操作权限管理界面: ☐ 是 ☒ 否 初始值(否) 恢复初始值

加密类型: MD5

登录验证类: smartbi.usermanager.auth.impl.ADAuthentication

ad.properties文件存放位置: 浏览...

3 **4**

测试知识库连接(T) **保存(S)** 注销(L)

Smartbi config页面配置完成，需要重启Smartbi，使配置生效，重启方法请参考 后续文档。

2.2手动启动

手工启动服务的方法如下：

注意：启动服务前需要执行 `source smartbi_env` 生成相关的环境变量。

```
cd <>
source smartbi_env
./startup.sh #
```

①启动Mysql数据库

```
cd <>/Mysql/
./mysqld start
```

②启动Tomcat

```
cd <>/Tomcat/bin/
./startup.sh
```

③启动Smartbi OLAP Server

```
cd <>/SmartbiOLAP
nohup ./starup.sh &
```

④启动Smartbi MPP

Centos6操作系统：

```
service clickhouse-server start
```

Centos7操作系统：


```
systemctl start clickhouse-server
```

⑤启动数据挖掘引擎

```
cd <>/SmartbiEngine/engine/sbin/  
./experiment-daemon.sh start #  
./service-daemon.sh start #
```

⑥启动跨库联合查询

```
cd <>/SmartbiUnionserver/  
nohup sh run.sh > /dev/null 2>&1 &
```

3. 重启产品

3.1 重启脚本

Linux一键安装包中的重启脚本restart.sh，可以重启所有已安装的服务。

重启所有安装的服务，可执行以下操作：

```
cd <>  
source smartbi_env  
./restart.sh #
```

执行脚本时需要输入 y 确认重启所有已部署的服务，输入 n 则不重启并且脚本退出执行：

```
2021-05-26 18:12:23 Are you sure you want to stop all installed services [default no][y/n]:y  
2021-05-26 18:12:23-----Stop All Services-----  
2021-05-26 18:12:23-----Tomcat Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Mysql Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----SmartbiMPP Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Smartbi-OLAP Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Experiment-daemon Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Service-daemon Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----SmartbiUnionserver Stop successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Stop All Services successful---  
  
2021-05-26 18:12:23-----Start All Services-----  
2021-05-26 18:12:23-----Mysql Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Tomcat Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----SmartbiMPP Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Smartbi-OLAP Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Experiment-daemon Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----Service-daemon Start successful-----  
2021-05-26 18:12:23-----SmartbiUnionserver Start successful-----
```

y 确认重启
n 不重启，脚本退出

3.2 手动重启

手工重启服务的方法如下：

注意：重启服务前需要执行 source smartbi_env 生成相关的环境变量。

```
cd <>  
source smartbi_env
```

①重启Mysql数据库

```
cd <>/Mysql/  
./mysqld restart
```

②重启Tomcat

```
cd <>/Tomcat/bin/  
ps -ef | grep "Tomcat" | grep "Jdk" #TomcatID  
kill -9 TomcatID #Tomcat  
./startup.sh #Tomcat
```

③重启Smartbi OLAP Server

```
cd <>/SmartbiOLAP  
ps -ef | grep "SmartbiOLAP" | grep "Jdk" #OLAPID  
kill -9 ID #OLAP  
nohup ./starup.sh & #OLAP
```

④重启Smartbi MPP

Centos6操作系统:

```
service clickhouse-server restart
```

Centos7操作系统:

```
systemctl restart clickhouse-server
```

⑤重启数据挖掘引擎

```
cd <>/SmartbiEngine/engine/sbin/  
./experiment-daemon.sh restart #  
./service-daemon.sh restart #
```

⑥重启跨库联合查询

```
cd <>/SmartbiUnionserver/  
ps -ef | grep "SmartbiUnionserver" | grep "Jdk" #ID  
kill -9 ID #  
nohup sh run.sh > /dev/null 2>&1 & #
```

4. 停止产品

4.1停止脚本

Linux一键部署安装包中的stop.sh脚本，可以停止所有已安装的服务。

停止所有已安装的服务，可以执行以下操作：

```
cd <>  
./stop.sh #
```

执行脚本时需要输入 y 确认停止所有已部署的服务，输入 n 则不停止并且脚本退出执行：

```

2021-05-26 18:54:38 Are you sure you want to stop all installed services [default no][y/n]:y
2021-05-26 18:54:38-----Stop All Services-----
2021-05-26 18:54:38-----Tomcat Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----Mysql Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----SmartbiMPP Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----Smartbi-OLAP Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----Experiment-daemon Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----Service-daemon Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38-----SmartbiUnionserver Stop successful-----
2021-05-26 18:54:38 Stop All Services successful

```

输入y 停止所有服务
输入n 不停止，脚本退出

4.2手动停止

手工停止服务的方法如下：

```
cd <>
source smartbi_env
```

①停止Mysql数据库

```
cd <>/Mysql/
./mysqld stop
```

②停止Tomcat

```
ps -ef | grep "Tomcat" | grep "Jdk"          #TomcatID
kill -9 TomcatID          #Tomcat
```

③停止Smartbi OLAP Server

```
ps -ef | grep "SmartbiOLAP" | grep "Jdk"      #SmartbiOLAPID
kill -9 ID
```

④停止Smartbi MPP

Centos6操作系统：

```
service clickhouse-server stop
```

Centos7操作系统：

```
systemctl stop clickhouse-server
```

⑤停止数据挖掘引擎

```
cd <>/SmartbiEngine/engine/sbin/
./experiment-daemon.sh stop          #
./service-daemon.sh stop            #
```

⑥停止跨库联合查询

```
cd <>/SmartbiUnionserver/
ps -ef | grep "SmartbiUnionserver" | grep "Jdk"          #ID
kill -9 ID          #
```

5、产品测试

参考本章节测试部署的服务是否能正常使用。

Linux一键部署安装包完成安装，访问Smartbi config页面和上传License文件，并重启Tomcat服务后。可以通过浏览器访问登录smartbi（http://IP:18080/smartbi）。

首次登录默认账号：admin 密码：manager

登录后会跳转到修改密码页面，输入新的密码，提交后，即可正常进入smartbi。



重置密码

修改初始密码

为了您的账号安全，首次登录时请修改初始密码

用户名：

旧密码：

新密码：

确认新密码：

提交

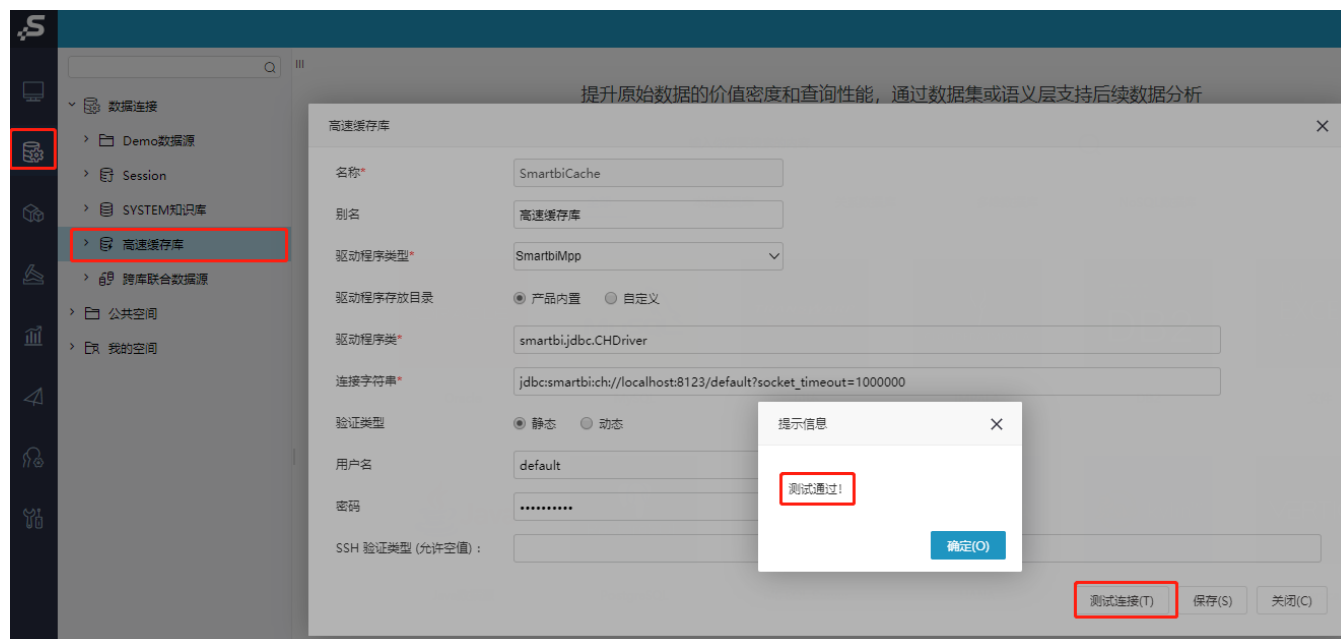
[返回登录页](#)



5.1测试高速缓存库

测试高速缓存库连接

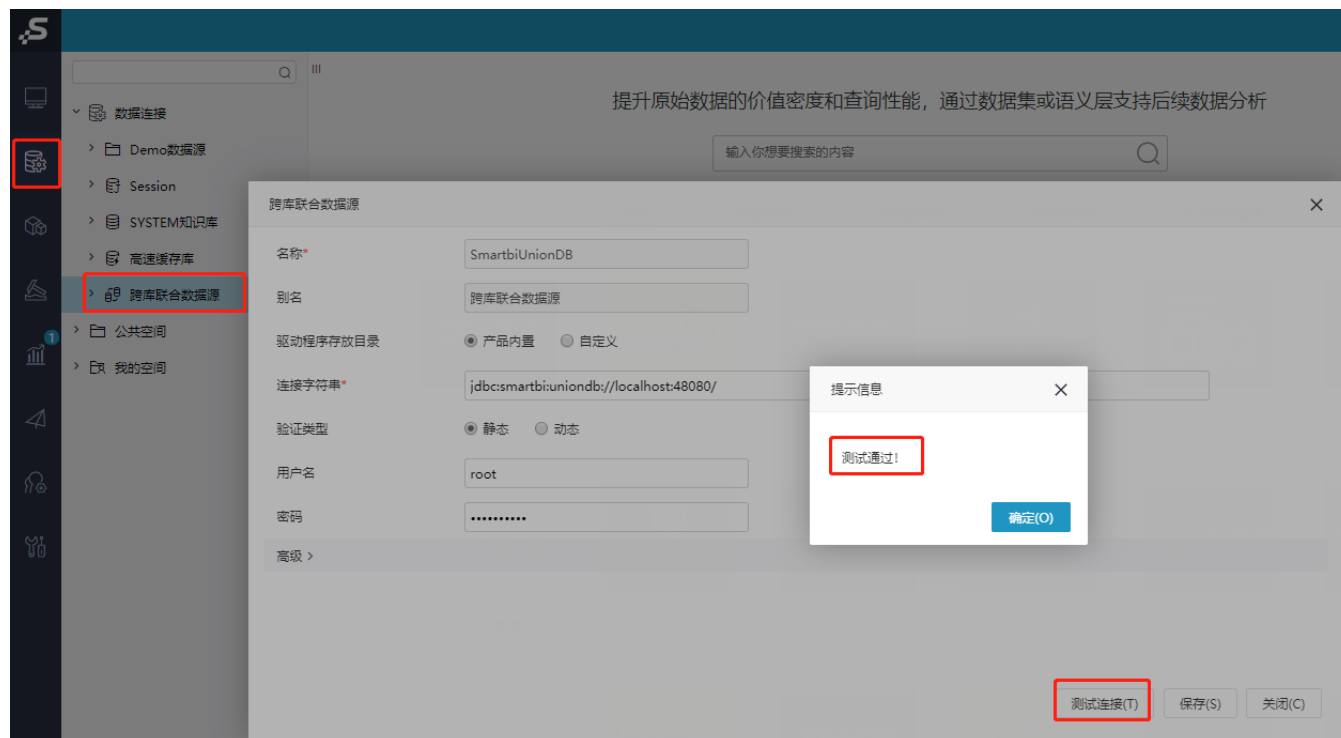
打开**数据连接**—**高速缓存库**，点击**测试连接**，提示连接成功，即表示高速缓存库连接正常。



5.2测试跨库联合查询

测试跨库联合查询

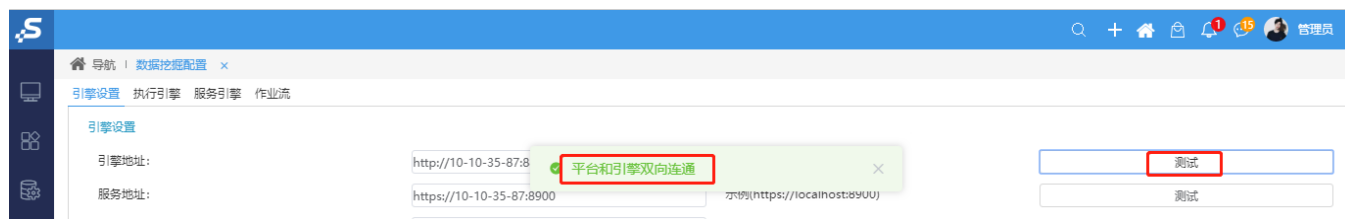
打开**数据连接**—**跨库联合数据源**，点击**测试连接**，提示连接成功，即表示跨库联合查询连接正常。



5.3测试数据挖掘引擎

测试数据挖掘引擎

打开系统运维—数据挖据配置—引擎设置，点击测试引擎地址，都提示平台到引擎双向成功

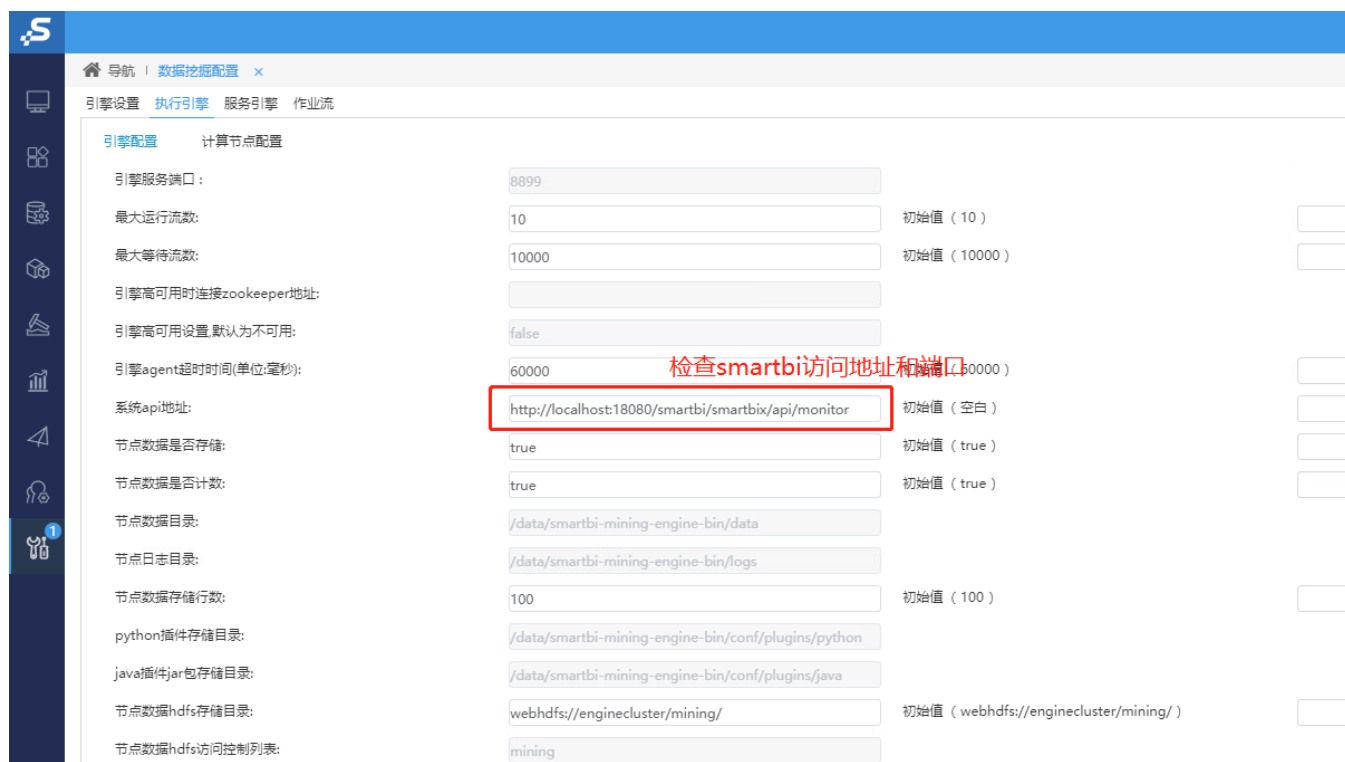


点击测试服务地址，都提示平台到服务双向成功



点击执行引擎，检查相关配置，如下图：

检查smarbi连接地址和端口(注意 localhost:18080 为正常连接地址)



点击服务引擎，检查相关配置，如下图：

检查smarbi连接地址和端口(注意 localhost:18080 为正常连接地址)

引擎配置

引擎服务端口:

8900

引擎高可用时连接zookeeper地址:

10.10.204.239:2181

引擎高可用设置,默认为不可用:

false

系统api地址:

http://localhost:18080/smartbi/smartbix/api/monitor

初始值 (空白)

节点数据是否存储:

true

初始值 (true)

节点数据是否计数:

true

初始值 (true)

节点数据目录:

/data/smartbi-mining-engine-bin/data

节点日志目录:

/data/smartbi-mining-engine-bin/logs

节点数据存储行数:

100

初始值 (100)

python插件存储目录:

/data/smartbi-mining-engine-bin/conf/plugins/python

java插件jar包存储目录:

/data/smartbi-mining-engine-bin/conf/plugins/java

节点数据hdfs存储目录:

webhdfs://enginecluster/mining/

初始值 (webhdfs://enginecluster/mining/)

节点数据hdfs访问控制列表:

mining

检查smartbi访问地址和端口

检查并设置完成后即可运行数据挖掘实验和服务。

6. 产品升级

6.1升级Smartbi版本

①停止Tomcat进程

```
ps -ef | grep "Tomcat" | grep "Jdk"          #TomcatID
kill -9 TomcatID                               #Tomcat
```

②删除旧的smartbi war包

```
cd <>/Tomcat/webapps/
#war
rm -rf smartbi*
```

③上传新的smartbi war包到<安装目录>/Tomcat/webapps/目录下

可以使用wincp或者其他工具, 将smartbi war包到<安装目录>/Tomcat/webapps/目录下。

上传完成后, 重新启动Tomcat服务:

```
cd <>
source smartbi_env
cd <>/Tomcat/bin/
./startup.sh
```

启动完成后, 可通过浏览器访问smartbi, 进入升级页面, 升级完成即可正常访问smartbi。

6.2升级数据挖掘引擎

Smartbi war包版本升级后, 需要同步升级数据挖掘版本。

①停止数据挖掘引擎

```
cd <>
source smartbi_env
cd <>/SmartbiEngine/engine/sbin/
./experiment-daemon.sh stop #
./service-daemon.sh stop #
```

②删除旧的engine/目录，删除前请备份

```
cd <>/SmartbiEngine
rm -rf engine/
```

③解压新的数据挖掘安装包，并上传engine/目录

```
tar -zxvf SmartbiMiningEngine_xxxx.tar.gz #
```

可以使用wincp或者其他工具，将新的engine/目录上传到<安装目录>/SmartbiEngine目录下。

上传完成后，重新启动数据挖掘引擎：

```
cd <>
source smartbi_env
cd <>/SmartbiEngine/engine/sbin/
./experiment-daemon.sh start #
./service-daemon.sh start #
```

启动完成后，登陆smartbi，测试数据挖掘是否升级成功。

6.3升级Smartbi OLAP Server

Smartbi OLAP Server更新，一般只需要更新SmartbiOLAPServer.jar文件。

①停止Smartbi OLAP Server

```
cd <>/SmartbiOLAP
ps -ef | grep "SmartbiOLAP" | grep "Jdk" #SmartbiOLAPID
kill -9 ID
```

②备份旧SmartbiOLAPServer.jar文件

```
cd <>/SmartbiOLAP
mv SmartbiOLAPServer.jar SmartbiOLAPServer.jar_bk
```

③上传新的SmartbiOLAPServer.jar文件到<安装目录>/SmartbiOLAP 目录下，重启启动服务

```
cd <>/SmartbiOLAP
nohup ./starup.sh & #OLAP
```

等待服务启动完成即可。

7. 日志管理

在产品运行过程中如果遇到问题，可以通过查看日志信息快速的定位到问题产生的原因，下面介绍各个组件服务日志的存放路径信息：

文件目录	日志内容
<安装目录>/Tomcat/logs/catalina.out	Tocamt日志
<安装目录>/Tomcat/bin/smartbi.log	Smartbi日志

<安装目录>/Mysql/mysqlld.log	Mysql日志
<安装目录>/SmartbiEngine/logs/experiment.log	数据挖掘-执行引擎日志
<安装目录>/SmartbiEngine/logs/service.log	数据挖掘-服务引擎日志
<安装目录>/SmartbiUnionserver/var/log/server.log	跨库联合查询日志
/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log	SmartbiMPP错误日志
/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.log	SmartbiMPP运行日志
<安装目录>/SmartbiOLAP/nohup_smartbi_olap_daemon.out	数据模型SmartbiOLAP的守护进程日志
<安装目录>/SmartbiOLAP/nohup_smartbi_olap.out	数据模型SmartbiOLAP的日志

8. 产品卸载

Linux一键部署安装包中的uninstall.sh脚本，可以卸载所有已安装的服务。

注意：执行卸载脚本前，如果有重要数据(如Mysql数据库数据，MPP抽取的数据等等)，请提前将其备份到服务器的其他目录中，避免由于卸载删除后数据丢失。

uninstall.sh脚本执行后会卸载并删除部署服务时所生成的目录。

安装所有服务的目录结构如下：

```

[root@10-10-35-15 Smartbi_Linux]# ls
install.sh  Mysql      restart.sh  smartbi_env  SmartbiUnionserver  startup.sh  Tomcat
jdk         packageInfo.txt  SmartbiEngine  SmartbiOLAP  software            stop.sh     uninstall.sh

```

执行卸载脚本uninstall.sh后的目录结构如下图

```

[root@10-10-35-15 Smartbi_Linux]# ls
install.sh  packageInfo.txt  restart.sh  smartbi_env  software  startup.sh  stop.sh  uninstall.sh

```

如果需要卸载所有已安装的服务，可以执行以下操作：

```
./uninstall.sh #
```

执行脚本时需要输入 y 确认卸载所有已部署的服务，输入 n 则不卸载并且脚本退出执行：

```

[root@10-10-35-15 Smartbi_Linux]# ./uninstall.sh
2021-01-13 10:04:05 Do you want to uninstall all services [default no][y/n]:y
2021-01-13 10:04:05 Uninstalling Installed Services
2021-01-13 10:04:05 uninstall All Services successful

```

y 确认，n 退出执行

卸载服务后，可以重新执行 install.sh安装服务

9. 常见问题与解答

9.1 JVM内存大小修改

9.1.1 修改tomcat的内存

Linux一键部署安装包中，smartbi的默认JVM最小内存、最大内存值均为4096M，如果需要修改此参数可以参考以下步骤：

```
cd <>
vi smartbi_env
```

#找到文件末尾行，修改-Xms和-Xmx的值即可，注意，文件中其他配置请勿修改，避免服务运行出错

```
export JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Xms4096m -Xmx4096m"
```

```

请勿手动修改以下参数，避免脚本运行时报错
#-----start-----
Variable_Dir=/data/Smartbi_CentOS_x86_CN_V10.5.15
SOFTWARE_HOME=$Variable_Dir/software
MYSQL_HOME=$Variable_Dir/Mysql
JDK_HOME=$Variable_Dir/Jdk
TOMCAT_HOME=$Variable_Dir/Tomcat
OLAP_HOME=$Current_Dir/SmartbiOLAP
MPP_HOME=$Variable_Dir/SmartbiMPP
ENGINE_HOME=$Variable_Dir/SmartbiEngine
UNIONSERVER_HOME=$Variable_Dir/SmartbiUnionserver
export INSTALL_MYSQL=yes
export INSTALL_JDK=yes
export INSTALL_TOMCAT=yes
export INSTALL_OLAP=yes
export INSTALL_SMARTBIMPP=no
export INSTALL_SMARTBIENGINE=yes
export INSTALL_SMARTBIUNIONSERVER=yes
export JAVA_HOME=$JDK_HOME
export JRE_HOME=$JDK_HOME/jre
export CLASSPATH=.:$JAVA_HOME/lib:$JRE_HOME/jre/lib:$CLASSPATH
export CATALINA_HOME="$TOMCAT_HOME"
export JAVA_OPTS="-Dfile.encoding=UTF8 -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -XX:MaxMetaspaceSize=512M -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:-OmitStackTraceInFastThrow -Djava.security.egd=file:/dev/urandom -DSmartbi.Common.ExtractDataDir=$TOMCAT_HOME/bin"
#-----end-----

#JVM最小内存参数修改-Xms4096m，最大内存参数修改-Xmx4096m，可手动修改
export JAVA_OPTS=$JAVA_OPTS "-Xms4096m -Xmx4096m"

~
~

```

9.1.2修改数据挖掘/SmartbiETL的内存

修改数据挖掘/ETL的jvm参数可以参考以下步骤：

```

cd <>/SmartbiEngine/conf
vi engine-env.sh

```

```

# Options for experiment engine
#EXPERIMENT_ENGINE_XMS, to point experiment engine jvm xms (e.g: 4096M, 4G) (Default: 5G)
EXPERIMENT_ENGINE_XMS=5G    实验引擎/ETL的最小内存
#
#EXPERIMENT_ENGINE_XMX, to point experiment engine jvm mx (e.g: 4096M, 4G) (Default: 5G)
EXPERIMENT_ENGINE_XMX=5G    实验引擎/ETL的最大内存
#
#
#
# Options for agent engine
#AGENT_ENGINE_XMX, to point agent engine jvm mx (e.g: 4096M, 4G) (Default: 3G)
AGENT_ENGINE_XMX=3G    代理节点的最大内存
#
#AGENT_ENGINE_XMS, to point agent engine jvm xms (e.g: 4096M, 4G) (Default: 3G)
AGENT_ENGINE_XMS=3G    代理节点的最小内存
#
#
#
# Options for service engine
#SERVICE_ENGINE_XMS, to point service engine jvm xms (e.g: 4096M, 4G) (Default: 1G)
SERVICE_ENGINE_XMS=1G    服务引擎最小内存
#
#SERVICE_ENGINE_XMX, to point service engine jvm mx (e.g: 4096M, 4G) (Default: 3G)
SERVICE_ENGINE_XMX=3G    服务引擎最大内存

```

9.1.3修改数据模型/smartbiOLAP的内存

修改数据模型/smartbiOLAP的jvm参数可以参考以下步骤：

```
cd <>/SmartbiOLAP
vi smartbi_olap_env
```

```
JAVA_OPTS="-Xms2048m -Xmx4096m -XX:MaxMetaspaceSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:-OmitStackTraceInFastThrow"
```

9.1.4修改跨库联合数据源/smartbiUnionserver的内存

修改跨库联合数据源/smartbiUnionserver的jvm参数可以参考以下步骤：

```
cd <>/SmartbiUnionserver
vi run.sh
```

```
#!/bin/bash
PRG="$0"
PRGDIR=`dirname "$PRG"`
cd $PRGDIR
Current_Dir=$(cd `dirname $0`; pwd)
PRESTO_SERVER=$Current_Dir

JAVA_OPTS="-server -Xmx8G -XX:+UseG1GC -XX:G1HeapRegionSize=32M -XX:+UseGCOverheadLimit -XX:+ExplicitGCInvokesConcurrent -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:+ExitOnOutOfMemoryError"
nodeID="ffffffff-ffff-ffff-ffff-ffffffffffffff"
nodeEnvironment="production"

../Jdk/bin/java $JAVA_OPTS \
  -cp "$PRESTO_SERVER/lib/*:../target/*" \
  -Dlog.output-file=$PRESTO_SERVER/var/log/server.log \
  -Dnode.data-dir=$PRESTO_SERVER/data \
  -Dnode.id=$nodeID \
  -Dnode.environment=$nodeEnvironment \
  -Dlog.enable-console=true \
  -Dlog.levels-file=$PRESTO_SERVER/etc/log.properties \
  -Dconfig=$PRESTO_SERVER/etc/config.properties \
  -Djava.security.egd=file:/dev/./urandom \
  smartbix.presto.Server
```

修改完成后，保存，执行以下命令，使修改生效：

```
cd <>
source smartbi_env
#
./stop.sh
./startup.sh
```

9.2 服务器登陆访问Mysql和修改默认密码

1、服务器登录Mysql的方法如下：

```
cd <>/Mysql
bin/mysql -u admin -p -P 6688 -S mysql.sock
```

注意：Mysql默认账号密码admin/admin

2、修改Mysql admin用户密码

```
cd <>/Mysql
bin/mysql -u admin -p -P 6688 -S mysql.sock
#mysql
update mysql.user set authentication_string=password('NewPassword')where user = 'admin';
flush privileges;
```

9.3 SmartbiMPP修改默认数据存放路径

SmartbiMPP默认数据存放路径: /var/lib/clickhouse/

可以通过修改配置文件重新设置数据存放目录:

```
vi /etc/clickhouse-server/config.xml
```

修改以下配置 (具体路径可自定义):

```
<path>/var/lib/clickhouse/</path>
```

```
<tmp_path>/var/lib/clickhouse/tmp/</tmp_path>
```

```
<user_files_path>/var/lib/clickhouse/user_files/</user_files_path>
```

修改完成后保存, 并重启SmartbiMPP, 使配置生效Centos6操作系统:

```
service clickhouse-server restart
```

Centos7操作系统:

```
systemctl restart clickhouse-server
```

9.4 启动服务失败

问题: 使用Linux一键部署安装完成后, 启动时, 部分服务提示启动失败。

```
[root@bogon Smartbi_CentOS_x86_CN_V10.5]# ls
install.sh  Jdk  Mysql  packageInfo.txt  restart.sh  SmartbiEngine  smartbi_env  Sr
[root@bogon Smartbi_CentOS_x86_CN_V10.5]# ./startup.sh
2022-06-02 15:51:38-----Start All Services-----
2022-06-02 15:51:38 Mysql is running,Skip start Mysql
2022-06-02 15:51:38-----Tomcat Start successful-----
2022-06-02 15:51:38-----SmartbiMPP Start successful-----
2022-06-02 15:51:38 ERROR: Start Smartbi-OLAP Failed, please check the configuratio
2022-06-02 15:51:38 ERROR: Start Experiment-daemon Failed, please check the configu
2022-06-02 15:51:38 ERROR: Start Service-daemon Failed, please check the configurat
2022-06-02 15:51:38-----SmartbiUnionserver Start successful-----
[root@bogon Smartbi_CentOS_x86_CN_V10.5]# █
```

问题原因: Linux一键部署安装包是通过检测服务的监听端口是否正常启动来判断服务是否正常启动。如果服务启动失败, 一般是限定时间内 (5-10秒左右), 服务监听端口还没启动, 导致检测失败。

解决方案: 建议不要修改服务默认监听端口, 提高服务器的配置, 提高服务启动效率。