

麦粉社区

概述

麦粉社区是一个沟通互动的平台，主要分为首页、论坛、认证、讲堂、体验、直播等功能模块。

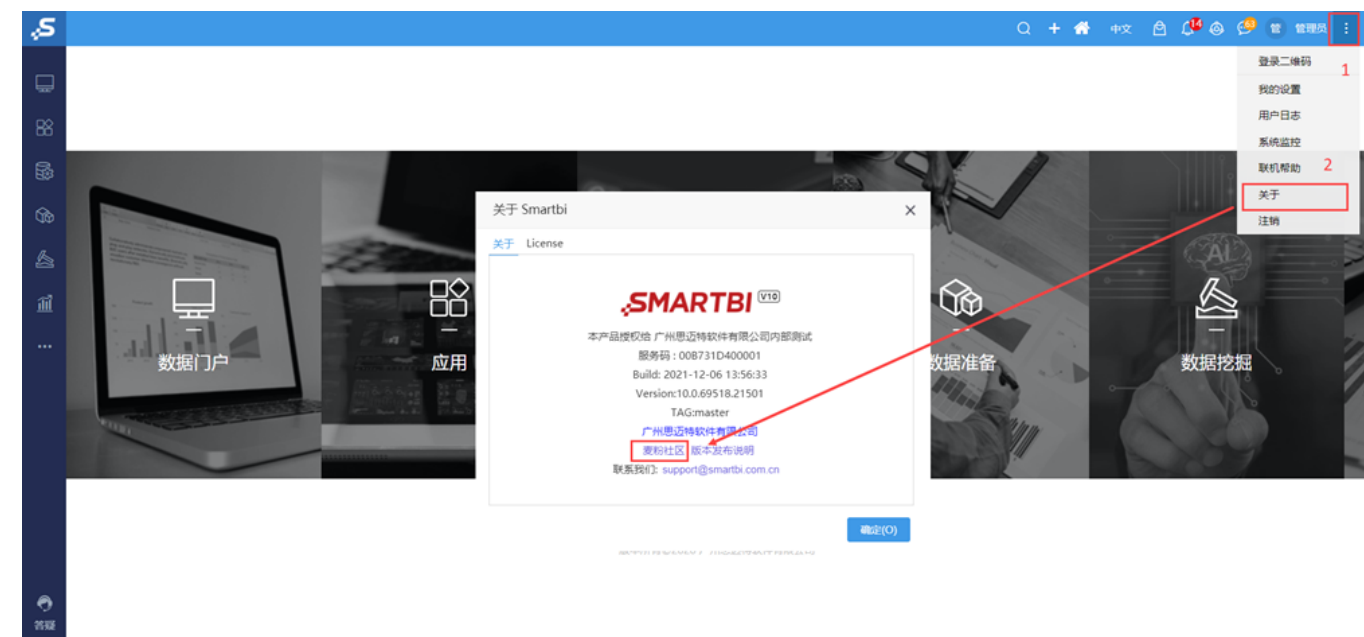
麦粉社区方便了用户之间的交流互动、并能够快速解决常见的产品使用问题，更好地提高了用户的使用体验。

入口

(1) 入口一：产品导航栏点击麦粉社区图标，通过下拉菜单快速前往麦粉社区



(2) 入口二：在用户操作>关于中，点击麦粉社区



功能

通过点击麦粉社区下拉菜单中相关链接，可快速前往麦粉社区、产品建议、产品问答；同时通过消息中心可快速了解麦粉社区动态。

1、麦粉社区

用户在使用产品的过程中，若希望能够与别人进行沟通交流，可以通过点击麦粉社区下拉菜单中的【麦粉社区】进入社区，寻找更多志同道合。

在麦粉社区，您可以：

- 创作自己的作品，并与其他麦粉进行分享、互动；
- 提出问题，发表观点，交流探讨；
- 报名参加各种活动，还有培训直播、License申请；
- 进行产品资格认证的考核；
-



2、产品建议

⚠ 该功能为V10.5版本功能

用户在使用产品的过程中，若觉得产品中还有可以改进的地方，需要给产品提出建议。

可以通过点击麦粉社区下拉菜单中的【产品建议】进行建议反馈。



3、产品问答

⚠ 该功能为V10.5版本功能

用户在使用产品的过程中，若遇到产品问题，需要反馈。

可以通过点击麦粉社区下拉菜单中的【产品问答】进行发帖提问。



4、消息中心

⚠ 该功能为V10.5版本功能

若用户想参与社区活动，但却不知道近期有什么活动可以参与。

可以通过查看【消息中心】的【社区】中的公告信息，点击相关信息或【前往查看】，自动跳转至相关活动详情页面。



消息中心功能使用可参考文档：[消息中心](#)

⚠ 系统运维中，消息推送管理不包含“社区”。

高级设置

麦粉社区需要外网环境才能使用，考虑到部分用户不支持外网或暂时不使用麦粉社区的情况，我们默认关闭系统首页麦粉社区的入口。

入口开启的方法如下：

在系统运维的 **系统选项>高级设置** 中，设置“是否显示麦粉社区链接入口”设置项为“SMARTBI_SUPPORT_URL_DISPLAY=true”。

